



TyfloCentrum Hradec Králové na úřadu práce

Nelekejte se, obecně prospěšná společnost TyfloCentrum Hradec Králové nehledá zaměstnání prostřednictvím úřadu práce! Přesto se malá nezisková organizace a velká státní instituce potkaly na vzájemně prospěšné akci.

Ve čtvrtek 22. března 2018 pořádala Krajská pobočka úřadu práce v Hradci Králové Den věnovaný pomůckám pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením.

Pracovníkům úřadu práce v Královéhradeckém a Pardubickém kraji přišli prezentovat pomůcky pro uživatele svých služeb nejen TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. a TyfloCentrum Pardubice, o.p.s., ale také Tyfloservis, o.p.s. a Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.

Celé dopoledne bylo věnováno složité problematice pomůcek pro osoby se zrakovým postižením. „Podala jsem žádost o příspěvek na pomůcku podle Vašeho doporučení, ale úřad práce mi tam škrtl částku na skenovací program!“, stěžovala si uživatelka služeb TyfloCentra. Tedy to, co (mimo jiné) dělá z pouhého dobře vybaveného počítače kompenzační pomůcku, která hlasem přečte text, jenž uživatelka nerozezná očima. Takovým a podobným nepochopením se snaží poskytovatelé služeb sociální rehabilitace pro zrakově postižené předcházet.

Ale jak se má úřednice na kontaktním pracovišti vyznat v technických specifikacích mnoha druhů pomůcek, které se od sebe mnohdy liší jen v detailech? Jak má poznat, co splňuje požadavek nejnižší ekonomické náročnosti a je už je nadstandard?

Zúčastněné organizace připravily vzdělávání pro pracovníky úřadu práce formou prezentací a následně ukázky pomůcek v praxi. TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s., společně s TyfloCentrem Pardubice, o.p.s. připravily společnou prezentaci, kde se zaměřily zejména na to, čím každá z druhů pomůcek pomáhá kompenzovat zrakovou vadu a co musí obsahovat z hlediska hardwarového i softwarového vybavení, aby dobře fungovala. Tedy aby na svého majitele správně mluvila, nezasekávala se a nekolabovala při nejbližší aktualizaci systému. Odlišit to, co je nezbytné pro funkčnost a odůvodněné individuální potřeby nevidomého nebo slabozrakého člověka, a co je „nadstandardní vybavení“, které není pro pomůcku nezbytné, to je těžkým úkolem pracovníků úřadů práce.

Pomocí prezentace i praktickými ukázkami práce s pomůckami jsme se snažili poskytnout zaměstnancům úřadu práce metodickou pomoc, jak správně rozhodovat o přiznání příspěvků na zvláštní pomůcky. „Ještě nikdy jsem neviděla, jak se vlastně s braillovým displejem pracuje, jak a kde se to mačká a jakým způsobem můžete číst i psát“, pochvalovala si jedna z pracovníků při praktické ukázce.

Služba sociální rehabilitace pro zrakově postižené TyfloCentra Hradec Králové, o.p.s., je od 1. 1. 2016 do 30. 6. 2019 podpořena z Individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV.

Zájemci o služby najdou více informací na webových stránkách www.tyflocentrum-hk.cz.

Mgr. Dagmar Balcarová
ředitelka