

Ticho při sociální rehabilitaci v TyfloCentru Hradec Králové, o.p.s.

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. poskytuje dlouhodobě **službu sociální rehabilitace pro zrakově postižené**. Ta je již téměř 3,5 roku podpořena z individuálního projektu *Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV*. Registrační číslo projektu je CZ. 03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000052.

Od 1. 1. 2016, kdy projekt začal, prošlo službou více než 60 uživatelů a přes 100 zájemců. Nezdá se Vám to mnoho? Už se zájemci služba vykazuje za toto období několik stovek hodin práce. Řada osob s těžkým zrakovým postižením zůstane v režimu zájemců, během jednání si ujasní své potřeby a cestu, jaká vede k jejich naplnění a někdy se ani uživatelé služby nestanou, rada či doporučení jim dostačuje.

Pokud zrakově postižený potřebuje více pomoci – např. s výběrem a doporučením vhodné pomůcky, či s jejím ovládnutím, uzavírá se s ním individuální plán a smlouva o poskytování služby. Ta mnohdy trvá řadu měsíců. Je individuální, každému se dostane plné pozornosti jeho klíčového pracovníka, ani to nejde jinak, když člověk, který nevidí, se soustředí většinou na hlasový výstup kompenzační pomůcky a ještě na pokyny lektora. U toho musí být ticho! Ke kompenzaci zrakové vady pomocí náročných pomůcek vede dlouhá cesta – musíte si ujasnit, v čem Vám pomůcka bude užitečná, pak vybrat s pomocí lektorů tu nejlepší variantu, která bude odpovídat Vaším potřebám i schopnostem. Dále procházíte martýriem žádosti o příspěvek na úřadu práce. Leckdo se děsí jen té představy, tady se podpora služby opravdu hodí... A když dostanete vytouženou (a mnohdy drahou...) pomůcku konečně domů, teprve to vlastní učení začne!

To pak docházíte do učebny na nácviky (nebo v odůvodněných případech vítáte lektora doma) a teprve objevujete širokou škálu možností, kterou Vám kompenzační pomůcky nabízejí. Často si teprve v této fázi uvědomíte, že je vlastně tato aplikace či konference ohromně praktická. Že dává super možnosti zjistit informace, i když sedíte v autobuse, i když se ztratíte na ulici, či když potřebujete sehnat konkrétní údaj, přečíst informaci, stáhnout knížku, přečíst si dnešní noviny, navázat spojení se spolužačkou, atd. Všechny ty možnosti s Vámi lektor probere hned na začátku spolupráce.

„Já jsem ani vlastně nevěděla, co všechno poslepu můžu,“ říká prakticky nevidomá Katka (jméno změněno). „Když jsem přišla o zrak, myslela jsem, že život končí, že budu svému příteli doživotně na krku, nic sama nemůžu. Dneska si obstarám většinu svých záležitostí s úřady přes počítač (no, čtecí zařízení s hlasovým výstupem, já vím), jsem na mailu i na facebooku. Mám spojení s rodinou i kamarádkami, a to i přes mobil. Naučila jsem se vyhledávat si informace, klidně v terénu, používám elektronické bankovníctví a bezva aplikaci na navigaci. Umím s mobilem rozpoznávat bankovky, tak si je dopředu připravím. Když vím, že je přede mnou nějaký nápis, mobilem si ho vyfotím a hlas mi to pak přečte. Prostě, poradím si ve spoustě situací!“

Služba sociální rehabilitace pro zrakově postižené v TyfloCentru Hradec Králové rozhodně nekončí s ukončením individuálního projektu. Jen bude podpořena z jiných zdrojů. A když se uživatelé této služby sejdou a probírají, co všechno se svými pomůckami dokážou a jak, to se potom ticho neudrží ani v TyfloCentru!

Zájemci o služby nás mohou kontaktovat na telefonu 778 410 804 nebo na adrese hradec.kralove@tyflocentrum.cz . Více informací najdete na webových stránkách www.tyflocentrum-hk.cz .

Mgr. Dagmar Balcarová
ředitelka