

„Mluví nám to“ v sociální rehabilitaci v TyfloCentru Hradec Králové?

„Ono mi to zas nemluví, a když je korona, tak k vám nepojedu, co mám teď dělat?“

Takhle a podobně zněla řada telefonátů na jaře i při podzimní vlně epidemie koronaviru. TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s, stejně jako většina ostatních poskytovatelů sociálních služeb, omezilo své činnosti tak, aby ochránilo uživatele služeb i pracovníky. Služba sociální rehabilitace se odehrávala po telefonu, e-mailu, po skypu a podobnými formami. Lektoři nácviku obsluhy kompenzačních pomůcek pro zrakově postižené se snažili své uživatele navigovat na dálku.

Asistivní technologie pro lidi se zrakovým handicapem dnes umožňují spoustu činností bez kontroly zraku. Dnes se i nevidomí mohou naučit číst a psát dokumenty, posílat je různými způsoby, komunikovat na sociálních sítích, vyhledávat si informace, stahovat si knížky či časopisy, objednat si v e-shopu a zaplatit internetovým bankovníctvím a další věci, které běžně využíváme my, vidící. Spoustu toho lze dělat nejen na počítači, ale klidně také z mobilu kdekoliv v terénu.

Pracovníci služby sociální rehabilitace pro zrakově postižené s uživatelem procházejí dlouhou cestu, od ujasnění jeho potřeb a možností, přes náročný výběr a specifikaci konkrétní pomůcky, která většinou obsahuje několik softwarů, pomoc při žádosti o příspěvek na úřadu práce, až konečně k nácviku její obsluhy. Tady často ta největší práce teprve začíná! Individuálně se uživatel učí, jak s pomůckou zacházet, aby mu pomohla v tom, co potřebuje řešit: číst si knížky, psát si s kamarádem, samostatně si hledat na internetu, volat si skypem s dcerou v zahraničí, vést pracovní záznamy nebo si najít nejrychlejší spojení do Brna a koupit jízdenku.

Samozřejmě ne všechno lze dělat s uživateli na dálku, specifická dotyková gesta na mobilu na dálku nevysvětlíte. Přesto naši pracovníci v době nejpřísnějších omezení byli se svými lidmi ve spojení, poskytovali jim podporu ze všech sil. Dnes už služba pokračuje jen s nezbytnými omezeními, se kterými se musíme zřejmě naučit žít.

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. poskytuje dlouhodobě **službu sociální rehabilitace pro zrakově postižené**. Ta je od ledna 2020 do června 2022 podpořena z individuálního projektu *Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI*. Registrační číslo projektu je CZ. 03.2.60/0.0/0.0/15_005/0015003.

Kontakt na službu je na telefonu 778 410 804 nebo na adrese hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz . Více informací: www.tyflocentrum-hk.cz .

Mgr. Dagmar Balcarová
ředitelka