



# VÝROČNÍ ZPRÁVA

**2008**

# Obsah

1. Základní údaje o společnosti.....	3
2. Poslání, cíle a historie společnosti.....	5
3. Registrované služby.....	7
4. Konkrétní průběh jednotlivých služeb .....	8
4. 1. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené .....	8
4. 2. Průvodcovské a předčitatelské služby .....	12
4. 3. Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené .....	14
4. 4. Sociální rehabilitace pro zrakově postižené .....	18
5. Pracovní rehabilitace a podpora pracovního uplatnění .....	21
6. Změny zakládací listiny a složení řídicích orgánů .....	22
7. Zpráva o hospodaření.....	23
8. Závěr a výhled do dalšího období.....	24
9. Přílohy – Přílohy ke zprávě o hospodaření	
9.1. Zpráva auditora .....	26
9.2. Přehled nákladů a výnosů.....	27
9.3. Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů.....	28



2008 – pracoviště v Hradci Králové v ulici Fráni Šrámka

# **1. Základní údaje o společnosti**

Název společnosti: **TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s.**

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Sídlo: Fráni Šrámka 1647, 500 02 Hradec Králové

Telefon, fax: 49 55 23 729

e-mail: [hradec.kralove@tyflocentrum.cz](mailto:hradec.kralove@tyflocentrum.cz)

IČ: 25 97 54 98

DIČ: CZ – 25 97 54 98

Bankovní spojení: ČSOB Hradec Králové

číslo účtu: 180576858/0300

číslo zápisu v rejstříku OPS: Krajský soud v Hradci Králové, rejstřík OPS, oddíl O, vložka 80

www stránky: <http://www.tyflocentrum-hk.cz>

Statutární orgán: MUDr. Karel Havlíček, předseda správní rady

Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka

Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR,  
Kraťovská 21, Praha 1,  
IČ: 65 39 94 47

## **Druh obecně prospěšných služeb:**

a) nevidomým, slabozrakým a jinak zdravotně postiženým občanům poskytovat níže uvedené služby s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory integrace takto postižených osob do společnosti

- poradenství, vzdělávání a proškolení v oblasti zdravotní a sociální a v oblasti obsluhy pomůcek a zařízení kompenzujících vadu a usnadňujících život
- komplexní rehabilitace a rekvalifikace
- zpřístupňování informací včetně učebnic, učebních a studijních materiálů, vydávání brožur, bulletinů a časopisů pro zdravotně postižené a o zdravotně postižených
- odstraňování architektonických, informačních a dalších bariér včetně úprav pracovišť pro zdravotně postižené občany
- vytváření speciálních pracovních míst pro zdravotně postižené občany a poradenská činnost s pracovním uplatněním související
- služby osobní asistence a další služby sociální péče
- provozování aktivit účelného využívání volného času (sport, kultura, zájmová a klubová činnost)

b) poradenská, konzultační a vzdělávací činnost v oblasti výpočetní techniky pro zdravotně postižené včetně technické pomoci a tvorby www prezentací pro neziskové organizace, osoby se zdravotním postižením a jejich zaměstnavatele

c) prezentace a propagace problematiky zrakově a jinak zdravotně postižených občanů včetně realizace propagačních a osvětových akcí a dobročinných sbírek ve prospěch služeb pro takto postižené osoby



## **2. Poslání, cíle a historie společnosti**

Nevidomý a těžce slabozraký člověk bývá díky svému handicapu často vyřazen z běžného života společnosti. Obtížněji se vyrovnává s nutností dělat řadu věcí zcela jiným způsobem, než většina ostatních lidí. Cítí omezení v možnostech vzdělávání, pracovního i společenského uplatnění. Soustavné neuspokojování cílů, přání a tužeb, i uvnitř primárních skupin, vede k postupnému snižování sebevědomí, aktivity a často k omezování kontaktů s okolím a postupné izolaci.

**Posláním** obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Hradec Králové, je pomáhat nevidomým a slabozrakým občanům Královéhradeckého kraje dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a zvýšit kvalitu jejich života.

**Cílem** společnosti je občany s těžkým zrakovým postižením motivovat k samostatnému životu, poskytovat jim informace, psychologickou podporu, odbornou i praktickou pomoc při řešení konkrétních problémů, zejména při zvládnutí obtížných životních situací. Dále pak zajistit návaznost služeb sociální intervence pro občany s těžkým zrakovým, příp. zrakovým a jiným postižením v rámci Královéhradeckého kraje, zajistit spolupráci s pracovišti zaměřenými na základní rehabilitaci, rekvalifikaci a další speciální služby. Integrací nevidomých a slabozrakých lidí chce minimalizovat psychologické, zdravotní, sociální a ekonomické důsledky zrakového postižení.

Každá služba, nabízená organizací, má zvlášť definovaný svůj vlastní cíl. Tyto cíle budou u každé služby, poskytované od roku 2007 podle zákona o sociálních službách, zveřejňovány zvlášť.

**Cílovou skupinu** tvoří občané se zrakovým nebo kombinovaným (zrakovým a jiným) postižením, od 15 let (v odůvodněných případech už od 8 let), převážně z Královéhradeckého kraje.

### **Principy našich služeb:**

- samostatné rozhodování
- rovnost
- nezávislost

**Historie** obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Hradec Králové začíná jejím založením a zápisem do rejstříku o.p.s. Krajského soudu v Hradci Králové dne 9.10.2002.

Zřizovatelem společnosti byla Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých. Centrum bylo budováno na základě Střediska integračních aktivit SONS, které v Hradci Králové působí od roku 1991 jako specializované pracoviště pro občany s těžkým zrakovým a kombinovaným (zrakovým a jiným) postižením. V roce 2002 bylo

ustanoveno centrum denních služeb pro nevidomé a slabozraké občany Královéhradeckého kraje – TyfloCentrum Hradec Králové, stále v rámci SONS, o.s. V souvislosti se změnou financování sociálních služeb a přesunutím jeho těžiště na regiony se vytvářela samostatná organizace ve formě obecně prospěšné společnosti.

TyfloCentrum Hradec Králové, obecně prospěšná společnost, byla do rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové zapsána jako samostatný subjekt **9.10.2002**, pod oddílem O, vložka 80.

Svou činností navazuje na předcházející organizaci a dle záměru svého zřizovatele přebírá služby, které by již nemohly být do budoucna poskytovány v rámci SONS.

V průběhu konce roku 2002 a začátkem roku 2003 byla činnost TyfloCentra Hradec Králové o.p.s. realizována dobrovolnický a teprve v březnu roku 2003 nastoupili čtyři zaměstnanci, včetně ředitelky. Společnost během roku 2003 přebrala služby, které dříve poskytovala SONS a jejich nabídku rozšířila.

SONS své „dceřiné“ společnosti poskytoval metodické zázemí a odborné vzdělávání. TyfloCentrum Hradec Králové během let 2003 - 2008 upevnilo své postavení profesionálního poskytovatele sociálních služeb pro občany se zrakovým postižením Královéhradeckého kraje.

V roce 2005 se TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s., zapojilo do projektu Iniciativy Společenství EQUAL, který podporuje pracovní uplatnění zrakově postižených. Projekt s názvem „Tyfloemployability“ reaguje na obtížnou situaci uživatelů v produktivním věku, kteří se vzhledem k svému handicapu jen velmi těžko uplatňují na trhu práce. Projekt byl ukončen v roce 2008.



## **3. Registrované služby**

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. (dále jen TC) v roce 2008 zaregistrovalo celkem 6 sociálních služeb.

### **1. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené pracoviště Hradec Králové**

§ 37 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 5700178

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Fráni Šrámka 1647, 500 02 Hradec Králové

### **2. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené detašované pracoviště Jičín**

§ 37 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 2093343

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Vrchlického 823, 506 01 Jičín

### **3. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené detašované pracoviště Náchod**

§ 37 Zák. 108/1996

identifikátor služby: 6811251

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Palachova 1303, 547 01 Náchod

### **4. Průvodcovské a předčitatelské služby**

§ 42 Zák. 108/1996

identifikátor služby: 3736692

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Fráni Šrámka 1647, 500 02 Hradec Králové

### **5. Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené**

§ 66 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 1792038

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Fráni Šrámka 1647, 500 02 Hradec Králové

### **6. Sociální rehabilitace pro zrakově postižené**

§ 70 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 4373225

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Fráni Šrámka 1647, 500 02 Hradec Králové

## **4. Konkrétní průběh jednotlivých služeb:**

### **4. 1. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené**

Probíhá v sídle společnosti a na detašovaných pracovištích Jičín a Náchod. Pracoviště Jičín a Náchod jsou spádová pro bývalé okresy Jičín a Náchod. Pracoviště Hradec Králové je spádové pro potřeby zbytku Královéhradeckého kraje.

#### **Komu je služba určena:**

Osobám se zrakovým a kombinovaným (zrakovým a jiným) postižením od 15 let (v odůvodněných případech od 8 let), převážně z Královéhradeckého kraje, kteří se ocitají v tíživé sociální situaci, vyplývající z jejich zrakového handicapu.

#### **Poslání služby:**

Pomoci zrakově postiženým občanům orientovat se v možnostech, které mohou zmírňovat důsledky jejich zrakového handicapu a dosáhnout větší míry samostatnosti.

#### **Cíl služby:**

Integrace zrakově postižených do společnosti a zabránění sociálního vyloučení.

#### **Forma služby:**

ambulantní a terénní

#### **Obsah služby:**

**Základní poradenství** je realizováno podle potřeb uživatele a jeho rodiny. Poskytuje:

- základní informace o omezeních a možnostech zrakového handicapu, o nabídce služeb v této oblasti
- informace o jejich dostupnosti (místní, časové, dopravní).

#### **Poradenství odborné** zahrnuje:

- sociálně právní poradenství pro zrakově postižené, které se týká důležitých informací souvisejících se zrakovým postižením (práva, povinnosti, nároky, důchodové zabezpečení, sociální péče, státní sociální podpora, pracovní právní problematika)
- poradenství ke kompenzačním pomůckám s možností předvedení, vyzkoušení, event. zapůjčení pomůcek, případně zprostředkování kontaktu s navazujícími odbornými pracovišti
- poradenství týkající se úprav prostředí a řešení architektonických a informačních bariér z hlediska uživatelů se zrakovým postižením
- sociálně terapeutické činnosti, které zprostředkovávají kontakt uživatele se společenským prostředím a navazujícími službami.



### **Průběh služby:**

Služba probíhá většinou jako individuální konzultace, zaměřená na praktickou pomoc s řešením problémů, při komunikaci s úřady a institucemi a v psychologické podpoře.

Služba je poskytována na základě ústní dohody, během služby je s uživatelem vypracován individuální plán řešení jeho problému.

Dle výkazu služeb byly v roce 2008 poskytnuty tyto služby **pracoviště Hradec Králové:**

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> depistáž                                     | 100 zájemců o službu           |
| <input type="checkbox"/> zákl. a odborné poradenství ve 117 případech | 69 uživatelů (33 mužů, 36 žen) |

**69 uživatelů** služby bylo ve věkovém složení:

- 19 – 26 let: 3  
27 – 64 let: 39  
nad 65 let: 27

Na pracovišti v Hradci Králové nejsou nabízeny sociálně terapeutické činnosti, vzhledem k nabídce sociálně aktivizačních služeb pro zrakově postižené. Naproti tomu probíhá pravidelná depistáž v rámci poradny pro těžkou optiku na Oční klinice ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové.

Dle výkazů služeb byly v roce 2008 poskytnuty tyto služby **pracoviště Jičín:**

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> depistáž :   | 23 zájemců                     |
| <input type="checkbox"/> zákl. a odborné poradenství žen), v 136 případech    | 31 uživatelů (10 mužů, 21 žen) |
| <input type="checkbox"/> sociálně terapeutické činnosti žen), v 233 případech | 30 uživatelů (9 mužů, 21 žen)  |

**37 uživatelů** služby bylo ve věkovém složení:

- 19 – 26 let: 0  
27 – 64 let: 10  
nad 65 let: 27

Na pracovišti v Jičíně je nabízena pestrá sociálně terapeutická činnost pro zrakově postižené, o kterou je mezi uživateli velký zájem. Tato činnost pro zrakově postižené má v Jičíně mnohaletou tradici.

Dle výkazu služeb byly v roce 2007 poskytnuty tyto služby **pracoviště Náchod:**

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> depistáž   | 10 zájemců                      |
| <input type="checkbox"/> zákl. a odborné poradenství žen), v 54 případech     | 24 uživatelů (10 mužů a 14 žen) |
| <input type="checkbox"/> sociálně terapeutické činnosti žen), v 119 případech | 15 uživatelů (5 mužů a 10 žen)  |

**24 uživatelů** služby bylo ve věkovém složení:

8 – 18 let: 1  
19 – 26 let: 1  
27 – 64 let: 13  
nad 65 let: 9

Pracoviště Náchodě se stabilizovalo jako stálý poskytovatel služeb v regionu. Součástí služeb je práce v terénu a osvětové aktivity pro laickou i odbornou veřejnost.

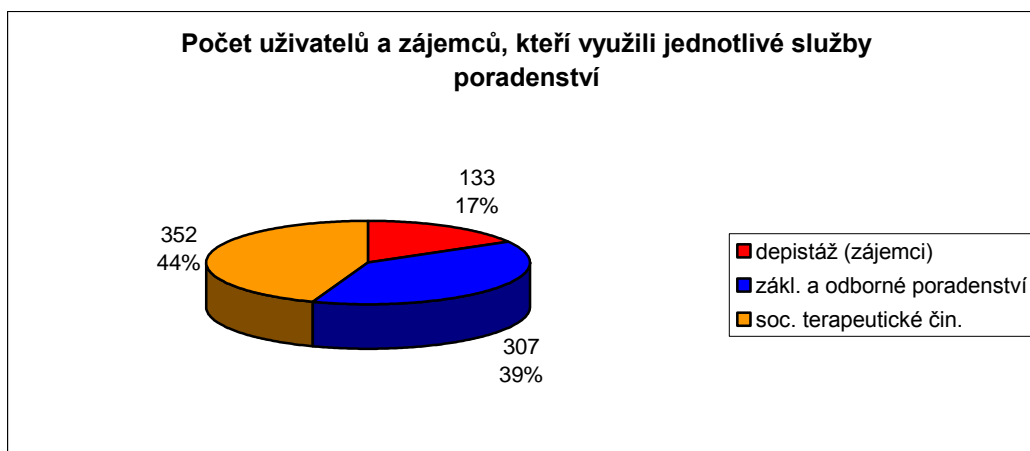
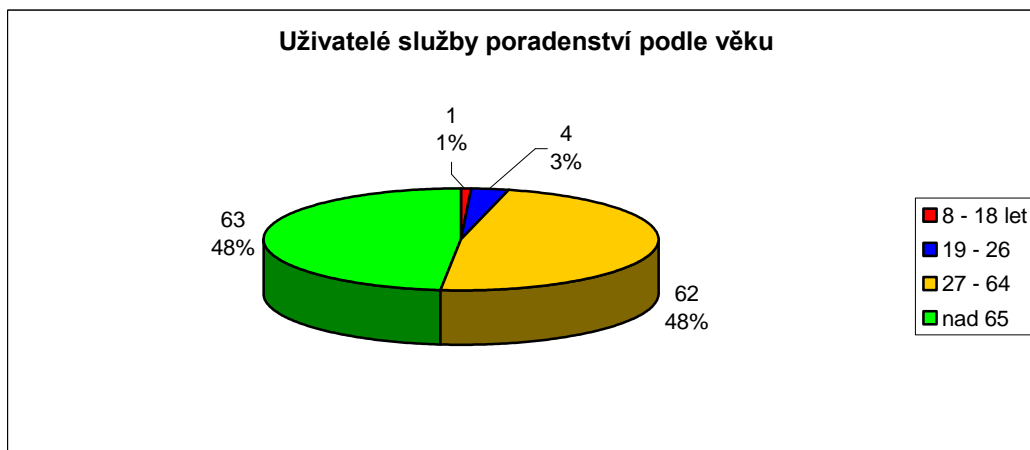
**Celkově za služby poradenství:**

- depistáž 133 zájemců
- zákl. a odborné poradenství 124 uživatelů v 307 případech
- sociálně terapeutické činnosti 45 uživatelů v 352 případech

**Ve službě poradenství bylo poskytnuto celkem: 792 služeb**

**Službu poradenství využilo celkem: 130 uživatelů**

**133 zájemců**



### **Personální zajištění k 31.12.2008:**

HK: Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka, 0,6 úvazku

Irena Korečková, sociální pracovnice, 0,5 úvazku

Mgr. Jarmil Moláček, sociální pracovník, 0,5 úvazku

Jičín: Božena Čurdová, THP, 0,5 úvazku (do června 2008)

Ing. Lucie Čurdová, sociální pracovnice, 1,0 úvazku

Náchod: Bc. Jana Lantová, sociální pracovnice, 1,0 úvazku



## **4. 2. Průvodcovské a předčitatelské služby**

Probíhají v Hradci Králové, jinde pouze po domluvě s ředitelkou společnosti.

### **Komu je služba určena:**

Osobám se zrakovým a kombinovaným (zrakovým a jiným) postižením od 15 let, převážně z Královéhradeckého kraje.

### **Poslání služby:**

Zlepšit možnosti zrakově postižených osob při pohybu a orientaci v neznámém prostředí, pomoci překonávat bariéry v kontaktu se společenským prostředím.

### **Cíl služby:**

Překonávat bariéry a zvýšit sociální mobilitu zrakově postižených.

### **Forma služby:**

ambulantní a terénní

### **Obsah služby:**

Služba zahrnuje:

- doprovod a orientace v neznámém prostředí (lékařská zařízení, úřady, nákupy, banky, pošty a ostatní veřejná místa)
- pomoc při studiu (seznámení s prostředím školy, spolupráce při praktické části studia)
- předčítání a vyhledávání informací (práce s texty, které nejsou zrakově postiženým lidem dostupné ani s využitím kompenzačních pomůcek, pomoc s vyřizováním korespondence a vyplňováním formulářů)
- drobné asistenční služby v rámci využívání ostatních služeb organizace (např. pomoc při procvičování sebeobslužných dovedností atp.)

### **Průběh služby:**

Uživatel je seznámen s vnitřními pravidly poskytování služby. Pokud s podmínkami souhlasí, podepíše smlouvu, která specifikuje veškeré náležitosti služby (poskytovatele, rozsah, místo, čas, výši úhrady a způsob placení, ujednání o dodržování pravidel, výpovědní důvody a lhůty, dobu platnosti smlouvy).

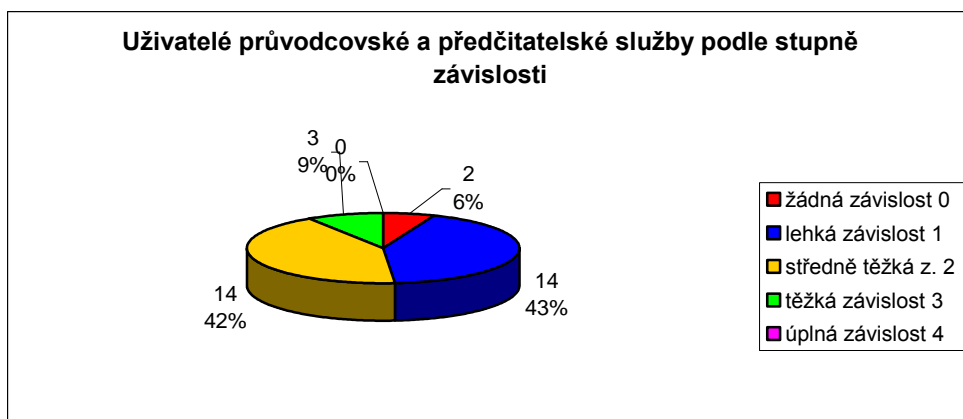
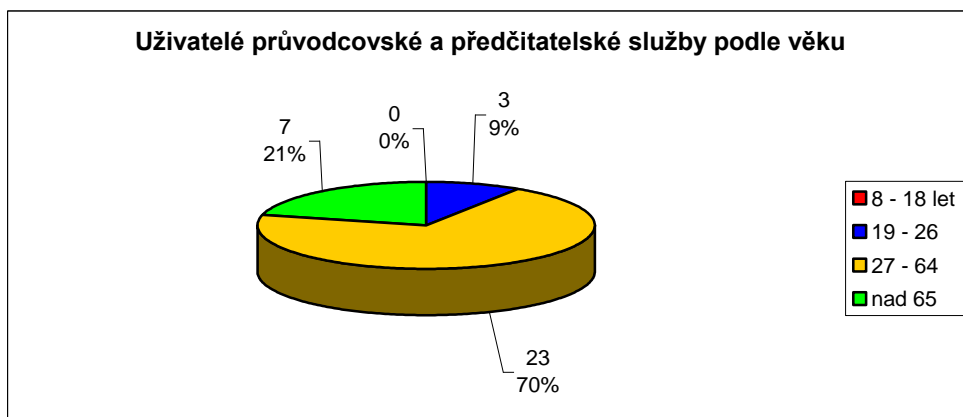
Podle potřeby objednává službu a platí za její poskytování dle platného ceníku. Cena 1 h průvodcovské nebo předčitatelské služby k 31.12.2008 činila: **50,- Kč**.

Průvodcovskou a předčitatelskou službu využilo v roce 2008 celkem **33** těžce zrakově postižených občanů, (19 žen, 14 mužů), z toho **55%** (18 osob) má trvalé bydliště v Hradci Králové.

Z hlediska stupňů závislosti:  
 stupeň 0 žádná závislost: 2  
 stupeň 1 lehká závislost: 14  
 stupeň 2 středně těžká z.: 14  
 stupeň 3 těžká závislost: 3

z hlediska věku:  
 19 – 26 let: 3  
 27 – 64 let: 23  
 nad 65 let: 7

Služba proběhla v **486** případech, celkem se poskytovala v délce 1541 h jednotlivým uživatelům, zbytek do výše úvazků pracovníků v přímé péči byly poskytovány drobné asistenční služby při využívání ostatních služeb organizace (např. v sociálně aktivizačních službách) a byla poskytována služba zrakově postiženým pracovníkům organizace při plnění pracovních povinností.



**Personální zajištění k 31.12.2008:**

Mgr. Milena Prskavcová, sociální pracovníce, 0,5 úvazku  
 Marcela Holinková, pracovníce v sociálních službách, 1,0 úvazku  
 Jitka Poláčková, pracovníce v sociálních službách, 0,5 úvazku

## **4. 3. Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené**

### **Komu je služba určena:**

Osobám se zrakovým a kombinovaným (zrakovým a jiným) postižením od 15 let, převážně z Královéhradeckého kraje.

### **Poslání služby:**

Předejít společenské izolaci zrakově postižených osob, napomáhat udržení společenských kontaktů, motivovat k aktivnímu přístupu ve zvládnání každodenních obtíží života se zrakovým handicapem.

### **Cíl služby:**

Přispět k snazší adaptaci zrakově postižených na svůj handicap, k aktivnímu postoji k životu a zabránit společenskému vyloučení.

### **Forma služby:**

ambulantní a terénní

### **Obsah služby:**

Služba poskytuje pestrou nabídku sociálně aktivizačních aktivit „Mozaika“:

- pravidelná setkání uživatelů –socioterapeutická posezení
- kulturně vzdělávací činnosti (besedy, přednášky, semináře)
- aktivity procvičující sebeobslužné dovednosti, jemnou motoriku a prostorovou orientaci (společné vaření, výtvarné techniky, tematické vycházky aj).
- sportovní aktivity (pravidelné sportovní soboty, posilovna)
- výlety, rekreační pobyty a jiné
- osvětové aktivity, vydávání informačního zpravodaje pro zrakově postižené „Střípek“, tvorba webových stránek organizace

### **Průběh služby:**

Po seznámení s pravidly služby uživatel uzavírá ústní dohodu o poskytování služeb a vybírá si z nabízených programů podle svých potřeb a zájmu.

Pravidelné programy jsou věnovány procvičování jemné motoriky, prostorové orientace a sebeobslužných dovedností (vaření, výtvarné techniky, procvičování paměťových schopností a komunikačních dovedností).

Součástí jsou sportovní aktivity, pravidelné „sportovní soboty“ (1x měsíčně), kdy se hraje aplikovaný stolní tenis pro zrakově postižené (tzv. „showdown“), jezdí se na dvoukole nebo se používá laserová střelba (zlepšuje součinnost jemné motoriky a sluchové koordinace). V těchto sobotách se scházejí i uživatelé ze vzdálenějších regionů nebo ti, kteří z důvodu svého pracovního vytížení nemohou navštěvovat jiné programy. Setkání nejen procvičují schopnosti, ale mají také významný socioterapeutický účinek s dopadem na celkovou akceptaci handicapu. Organizují se tematické zájezdy a výlety, které kromě své kulturní a poznávací hodnoty slouží k procvičování prostorové orientace v neznámém

prostředí. Jsou nabízeny pravidelné pobyty s odborným programem, které hrají významnou roli v procesu adaptace na těžký zrakový handicap, a to pro ty, kteří problém zvládli a mohou své zkušenosti předat jiným, i pro ty, kteří hledají cenný zdroj informací od obdobně postižených.

Ze sociálních pracovníků dvě mají osobní zkušenost se zrakovým handicapem, vedoucí pracovnice služby je nevidomá. Služba se řídí vnitřními pravidly poskytovatele, vycházejícími ze standardů kvality služeb.

Z úspěšných akcí roku 2008 lze jmenovat alespoň:

- přednášku cestovatele o Borneu se zvukovými ukázkami
- výuka sebeobrany
- kytarový koncert žáků ZUŠ Habermannova HK
- rekreační pobyt v Bělči s jízdou na dvoukolech
- návštěva hmatové výstavy Neviděný svět v Praze
- zájezd do Muzea E. Holuba v Holicích
- výlet do údolí Pekla
- výlet kolesovým parníkem po Labi
- zážitkový kurz Autoškola pro nevidomé, aneb „Jízda na černo“, v rámci Dne s handicapem na letišti v HK
- spolupořádání soutěže vodicích psů v HK
- účast na soutěžní přehlídce Tyfloart v Ústí n. Labem
- výroba keramiky
- výlet do Muzea loutkářských kultur v Chrudimi
- setkání s koňmi na jízdárně
- taneční kurzy pro zrakově postižené pod vedením odborného lektora
- přednáška o domácím násilí
- výroba vánočních svícňů
- pečení vánočních perníčků
- pravidelná setkání s poslechovými pořady Knihovny města Hradec Králové
- pravidelná socioterapeutická posezení
- pravidelné návštěvy solné jeskyně
- pravidelné společné vaření
- pravidelné sportovní soboty

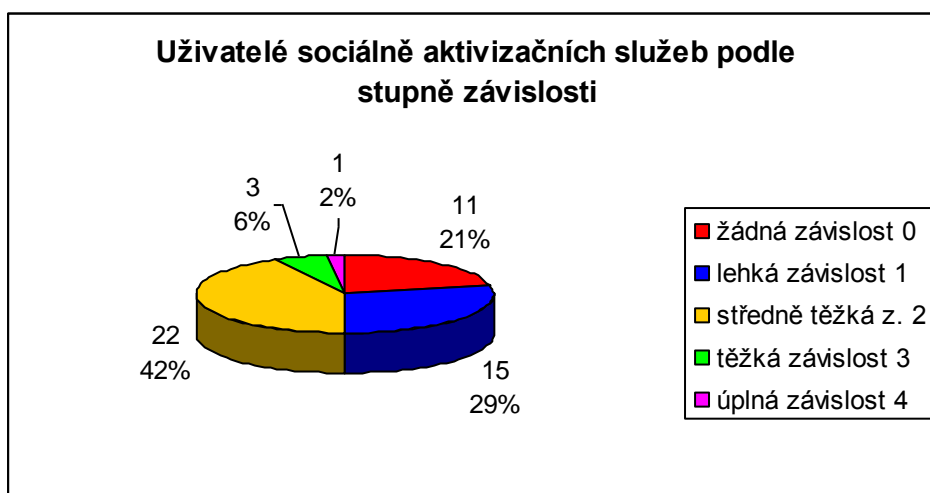
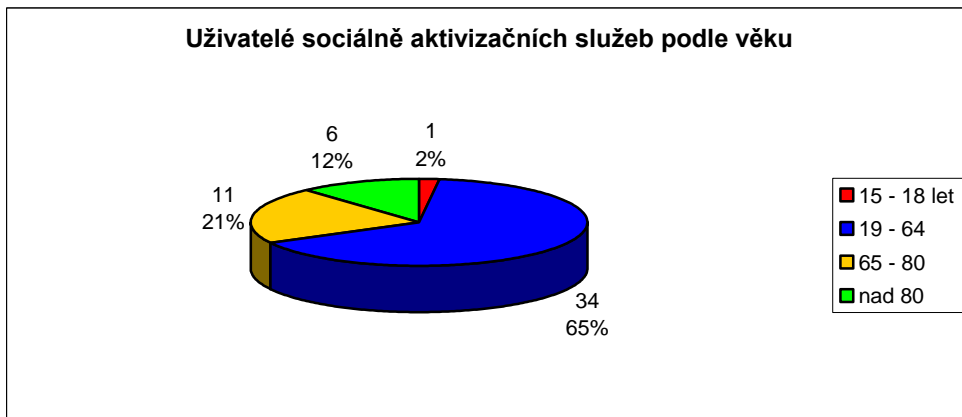
Dle výkazu služeb bylo v roce 2008 poskytnuto na **pracovišti Hradec Králové**:

- celkem 1031 sociálně aktivizačních služeb pro 52 uživatelů (z toho 22 mužů a 30 žen).**

Podle věku:

do 18 let: 1  
19 – 64 let: 34  
65 – 80 let: 11  
nad 80 let: 6

Podle stupňů závislosti:  
 stupeň 0, žádná závislost: 11  
 stupeň 1, lehká závislost: 15  
 stupeň 2, středně těžká z.: 22  
 stupeň 3, těžká závislost: 3  
 stupeň 4, úplná závislost: 1



**Personální zajištění k 31.12.2008:**

Irena Korečková, sociální pracovníce, 0,5 úvazku  
 Mgr. Milena Prskavcová, sociální pracovníce, 0,5 úvazku  
 Bc. Lucie Jurniklová, sociální pracovníce, 0,5 úvazku





## **4. 4. Sociální rehabilitace pro zrakově postižené**

### **Komu je služba určena:**

Osobám se zrakovým a kombinovaným (zrakovým a jiným) postižením od 15 let (v odůvodněných případech od 8 let), převážně z Královéhradeckého kraje.

### **Poslání služby:**

Vzděláváním umožnit rozvoj znalostí a dovedností, které do určité míry kompenzují zrakové postižení a zlepšují tak začlenění do běžného života společnosti..

### **Cíl služby:**

Pomoci překonávat zrakově postiženým informační a komunikační bariéry, prostřednictvím náročných kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

### **Forma služby:**

ambulantní a terénní

### **Obsah služby:**

Služba nabízí kurzy nácviku obsluhy náročných kompenzačních pomůcek (přípravné, základní a nadstavbové) a vzdělávání v oblasti komunikačních dovedností. Zahrnuje:

- zaškolení v ovládnání pomůcek na bázi PC, ozvučeného mobilního telefonu aj.
- zaškolení obsluhy digitální zvětšovací lupy pro slabozraké
- zaškolení obsluhy čtecího zařízení s hlasovým nebo hmatovým výstupem pro nevidomé
- pomoc při nácviku komunikačních dovedností

### **Průběh služby:**

Služba nabízí **kurzy obsluhy digitální zvětšovací lupy pro slabozraké a čtecího zařízení s hlasovým nebo hmatovým výstupem pro nevidomé**. Základní individuální kurz je v rozsahu 50 h. V některých případech je nabízen ještě přípravný nebo nadstavbový kurz. Vždy předcházejí vstupní konzultace vhodnosti dané pomůcky s případným doporučením lektora, které je předáno metodickému pracovišti Tyflokabinet Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých Praha ke zpracování konečného vyjádření vhodnosti pomůcky. Následně po absolvování kurzu využívají absolventi instruktora k případným konzultacím a technické podpoře.

Na službu je uzavřena písemná dohoda, výuka probíhá v učebně poskytovatele nebo přímo v domácnosti uživatele.

Závažnými důsledky zrakové vady bývají často poruchy v sociální komunikaci. Zejména nevidomým uživatelům uniká v řadě případů důležitost neverbální komunikace v běžném životě. Je to jedna z více příčin sociální izolace a obtížného hledání pracovního uplatnění. Nízká míra

motivace k vymanění se ze závislosti na sociálních dávkách a malá sebedůvěra vedou v začarovaném kruhu k pasivitě a sociálnímu vyloučení. Preventivně se snažíme předcházet těmto důsledkům nabídkou **kurzů zaměřených na sociální dovednosti**, především na komunikaci. Kurzy motivují uživatele k větší míře seberealizace, k aktivnímu přístupu, k přijetí odpovědnosti za svůj život, v optimálním případě směřuje podpora k pracovnímu uplatnění.

Sociální pracovník - instruktor obsluhy pomůcek je odborně i metodicky školen především u zřizovatele organizace (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých) prostřednictvím Tyflokabinetu Praha. Lektor musí být nejen odborníkem na speciální softwary, ale také individuálně zohledňovat potřeby, možnosti a zdravotní stav každého uživatele. Současně poskytuje konzultace v oblasti digitálního zpracování textů, případně tvorby webových stránek z hlediska přístupnosti pro zrakově postižené.

Sociální pracovnice zároveň jako lektorka vede kurzy komunikačních dovedností, na které se také odborně a metodicky školila. Kurzy se soustředí zejména na diagnostiku, určení vlastních kompetencí, možností, potřeb, sebepoznání a další. V roce 2008 byl realizován v rámci projektu Tyfloemployability 1 zážitkový kurz komunikačních dovedností. Uvedeného kurzu se zúčastnilo 9 uživatelů.

Dle výkazu služeb využilo službu v roce 2008 na **pracovišti Hradec Králové**:

- celkem 13 uživatelů** (z toho 5 mužů a 8 žen) se zúčastnilo výuky obsluhy náročné kompenzační pomůcky (z nich všech 13 uživatelů absolvovalo základní kurz). **Celkem odučeno 319 výukových hodin, 204 konzultací.**
- celkem 9 uživatelů** (z toho 5 mužů a 4 ženy) se zúčastnilo zážitkového kurzů komunikačních dovedností.

Podle věku:

19 – 26 let: 2

27 – 64 let: 19

nad 65 let: 1

Podle stupňů závislosti:

stupeň 0, žádná závislost: 3

stupeň 1, lehká závislost: 6

stupeň 2, středně těžká z.: 11

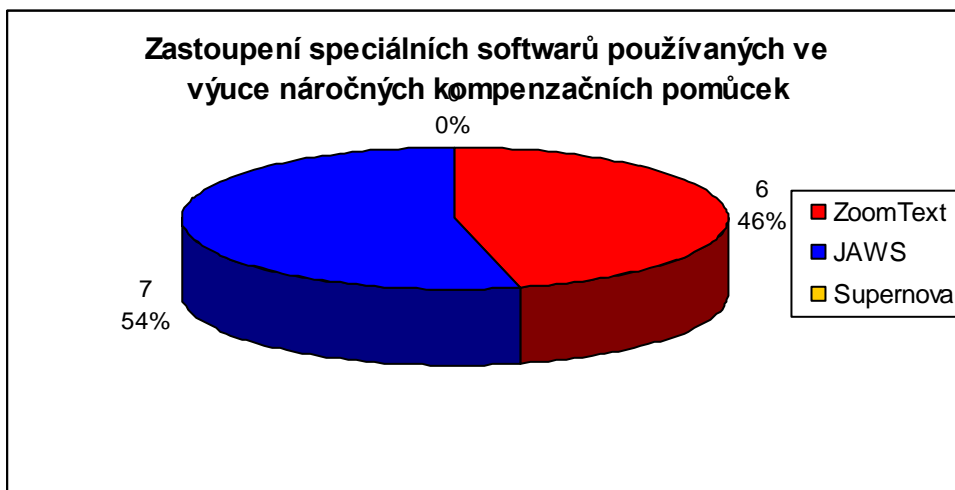
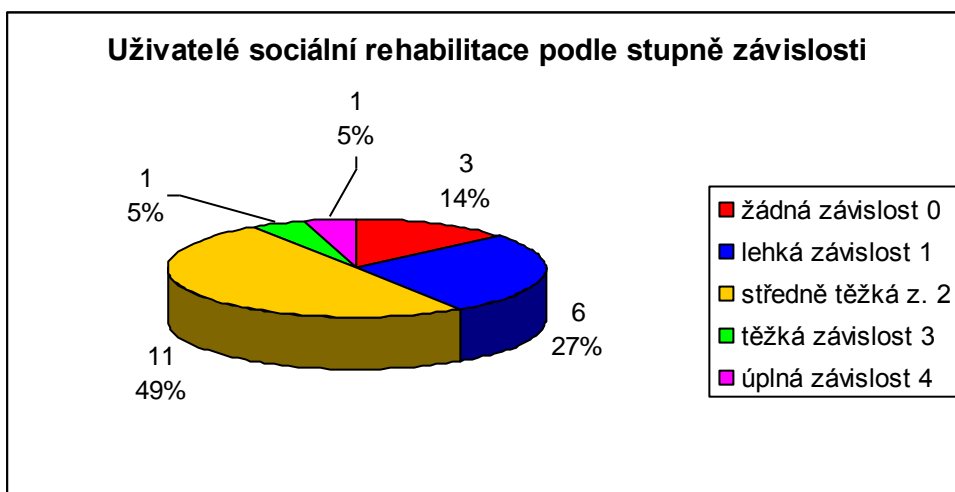
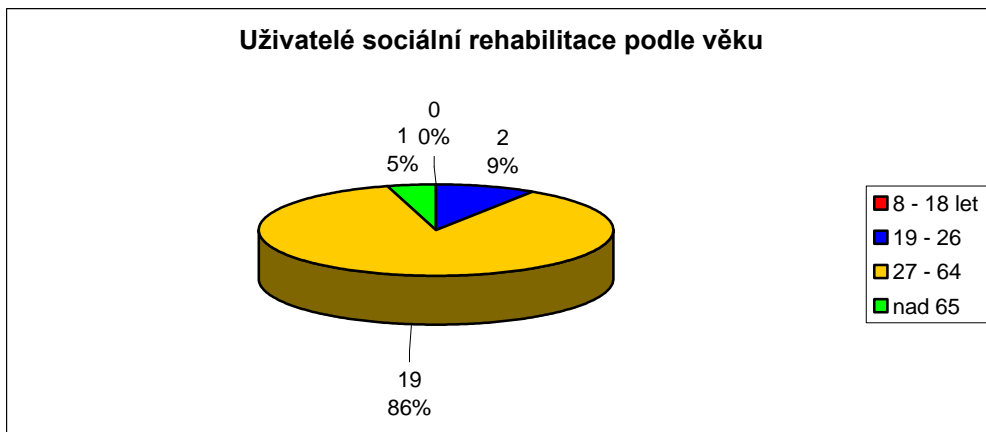
stupeň 3, těžká závislost: 1

stupeň 4, úplná závislost: 1

Zastoupení speciálních softwarů používaných v kurzech obsluhy náročných kompenzačních pomůcek:

ZoomText: 6

Jaws: 7



**Personální zajištění služby k 31.12.2008:**

Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka, 0,4 úvazku  
 Leoš Seidl, sociální pracovník, 1,0 úvazku  
 Bc. Lucie Jurniklová, sociální pracovníce, 0,5 úvazku  
 Bc. Lucie Jurniklová, administrativní prac., DPČ, 0,12 úvazku  
 Leoš Seidl, technik PC, DPČ, 0,05 úvazku

## 5. Pracovní rehabilitace a podpora pracovního uplatnění

Uvedená služba nespadá do systému sociálních služeb, a proto nemůže být registrována podle zákona o sociálních službách. Její provozování je možné s podporou fondů EU.

### **1. Projekt Tyfloemployability**

Již v roce 2005 se organizace zapojila do projektu „Zlepšení zaměstnatelnosti nevidomých, slabozrakých a kombinovaně (zrakově i jinak) postižených občanů“, zkráceně Tyfloemployability, podpořeného v rámci Iniciativy Společenství Equal. Jako jeden z devíti národních partnerů se podílí na metodice i realizaci služby podporovaného zaměstnávání zrakově postižených, především na vzdělávacích programech a individuální podpoře uživatelů. V rámci mezinárodní spolupráce se organizace účastní setkání partnerů na mezinárodních setkáních.

V tomto projektu se v únoru 2008 uskutečnil zážitkový kurz komunikačních dovedností na Seči, kterého se zúčastnilo 9 klientů kurzu. V rámci projektu se podařilo zaměstnat nebo udržet pracovní pozici celkem **11 osob** (5 mužů a 6 žen).

Projekt byl spolufinancován Evropským sociálním fondem EU a státním rozpočtem ČR.



## 6. Změny zakládací listiny a řídicích orgánů společnosti

V roce 2008 nedošlo v TyfloCentru Hradec Králové, o.p.s. k žádným změnám Zakládací listiny.

Ve **správní radě** skončil mandát panu Pavlu Půhonému, byl navržen a schválen nový člen, zástupce zřizovatele SONS pan Mgr. Václav Polášek.

V **dozorčí radě** skončil mandát paní Miloslavě Adámkové a pan Miloš Tláskal požádal o uvolnění z funkce člena dozorčí rady z osobních důvodů. Byli navrženi a schváleni dva noví členové: pan Pavel Půhoný a zástupce zřizovatele SONS pan Jan Pakoš.

Správní rada (k 31.12.2008):

- MUDr. Karel Havlíček, předseda správní rady
- MUDr. Martin Váša, člen správní rady
- Mgr. Václav Polášek, člen správní rady

Dozorčí rada (k 31.12.2008):

- Mgr. Jarmila Čejková, předsedkyně dozorčí rady
- Pavel Půhoný, člen dozorčí rady
- Jan Pakoš, člen dozorčí rady



## 7. Zpráva o hospodaření

V hospodaření o.p.s. se v roce 2008 nevyskytly žádné mimořádné události. V souladu s obecně platnými právními předpisy bylo účetnictví TyfloCentra Hradec Králové o.p.s. za rok 2008 podrobena auditu a podle jeho výroku nebylo k účetní závěrce výhrad. Organizace v uvedeném roce neprovozovala doplňkovou činnost.

Ekonomické výsledky organizace jsou uvedeny v přílohách 9.1. – 9.3.



## **8. Závěr a výhled do dalšího období**

Rok 2008 byl pro obecně prospěšnou společnost TyfloCentrum Hradec Králové dalším náročným, ale také úspěšným rokem. Dokončili jsme velký projekt, který nám dal spoustu zkušeností, našim uživatelům pak nové možnosti v pracovním uplatnění. Pokračovali jsme ve zvyšování kvality služeb, zavádění standardů a v procesu benchmarkingové analýzy sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Prioritou je pro nás poskytování služeb tak, aby byly účelné a dostupné pro cílovou skupinu našich uživatelů. Jsme rádi, že se nám, podle našich uživatelů, úsilí většinou daří. Některé z našich akcí, pořádaných v tomto roce (např. Autoškola nebo taneční kurzy), svým ohlasem překročily rámec Královéhradeckého kraje a jako „dobrá praxe“ se šíří dál. Ceníme si tohoto uznání a ceníme si především zpětné vazby od našich uživatelů.

Ke konci roku jsme vedli v evidenci opět přes 400 zrakově postižených uživatelů služeb, z nichž celá řada opakovaně využívala našich nabídek. K 31.12.2008 mělo TC 10 zaměstnanců na 9 přepočtených úvazků. Kromě nich pracovaly ještě další osoby na dohody o pracovní činnosti. TC je zapojeno do procesu komunitního plánování v Hradci Králové, v Jičíně a v Náchodě.

V dalším roce tedy chceme především udržet stávající služby a stále zvyšovat jejich kvalitu. Máme dojednány nové prostory pro kvalitní poskytování našich služeb.

Chtěli bychom poděkovat těm, kteří naši činnost podporují, podílejí se na ní nebo s námi spolupracují.

Především tedy děkujeme členům správní a dozorčí rady, dále našim donátorům:

MPSV ČR, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Magistrát města Hradec Králové, Města Jičín, Nová Paka, Kopidlno, Náchod, Jaroměř, Úřad práce Hradec Králové a Evropský sociální fond  
a sponzorům:

Optika – Marie Minaříková, AKCENTA CZ, a.s., Sběrka Bílá pastelka, Oftalmik spol. s.r.o., MUDr. Ludmila Březinová, RANA spol. s.r.o. Hradec Králové, Lékárna Galenus Hradec Králové, Elektro Michael spol. s.r.o. Hradec Králové, Gigasport Hradec Králové, Královéhradecká provozní a.s., pan Jiří Štrupl, paní Iva Kosařová a další anonymní dárci.

Oceňujeme podporu a spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi, jako je např. náš zakladatel Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR a její odbočky, TyfloCentra v dalších regionech, Tyfloservis o.p.s., SE a Partners Consulting, s.r.o., Centrum služeb pro zdravotně postižené HK, Univerzita Hradec Králové, Oční klinika Fakultní nemocnice HK, Knihovna města Hradec Králové, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, obecní úřady obcí s rozšířenou působností,



zejména Magistrát města Hradec Králové, MÚ Jičín, MÚ Náchod a úřady práce, zejména Úřad práce Hradec Králové a jiní.

Poděkování patří i dobrovolníkům, především z řad studentů, kteří nezištně pomáhají při řadě našich akcí.

Výroční zprávu připravila na základě podkladů ředitelka Mgr. Dagmar Balcarová.

V Hradci Králové, 22.6.2009



## **9. Přílohy:**

### **9.1. Zpráva auditora**

#### **Zpráva auditora vedení obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum - Hradec Králové o.p.s.**

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **TyfloCentrum – Hradec Králové o.p.s.** IČO 25975498 k 31. prosinci 2008. Za sestavení účetní závěrky jsou odpovědné statutární orgány účetní jednotky. Mojí úlohou je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsem provedl v souladu se Zákonem o auditorech a Komore auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce.

Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních zásad a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku.

Podle mého názoru, účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky **TyfloCentrum – Hradec Králové o.p.s.** k 31. prosinci 2008 a výsledek hospodaření za rok 2008 v souladu se zákonem o účetnictví a předpisy České republiky.

#### **„ výrok bez výhrad “**

Účetní jednotka vykazuje hodnotu aktiv ve výši 1843 tis. Kč, cizí zdroje ve výši 692 tis. Kč a výsledek hospodaření zisk 133 tis. Kč.

V Praze, dne 18. května 2009

  
.....  
Ing. František Meierl  
auditor-č. osvědčení 1160

Přílohy: - Rozvaha  
- Výkaz zisku a ztráty  
- Příloha k ÚZ

## 9.2. Přehled o nákladech a výnosech za rok 2008

<b>Přehled nákladů v tis.</b>	<b>Kč</b>
Spotřebované nákupy celkem (materiál, energie)	178
Služby celkem	490
Opravy a udržování	17
Cestovné	28
Náklady na reprezentaci	2
Ostatní služby	443
Osobní náklady celkem	2 022
Mzdové náklady	1 424
Zákonné sociální pojištění	575
Ostatní náklady celkem	25
Jiné ostatní náklady	25
Poskytnuté příspěvky celkem	1
<b>náklady celkem</b>	<b>2 716</b>
<b>Přehled výnosů v tis.</b>	<b>Kč</b>
Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	197
Tržby z prodeje služeb	197
Ostatní výnosy celkem	511
Úroky	1
Zúčtování fondů	507
Jiné ostatní výnosy	3
Přijaté příspěvky celkem	67
Přijaté příspěvky (dary)	67
Provozní dotace celkem	2 074
<b>výnosy celkem</b>	<b>2 849</b>
<b>Hospodářský výsledek před zdaněním</b>	<b>133</b>

## 9.3. Přehled výnosů podle zdrojů

<b>Výnosy v tis.</b>	<b>Kč</b>
<b>Dotace celkem</b>	<b>2 074</b>
MPSV ČR	1 400
Sociální poradenství	650
Průvodcovské a předčit. sl.	200
Soc. aktivizační služby	250
Sociální rehabilitace	300
Královéhradecký kraj	210
Sociální poradenství	160
Průvodcovské a předčit. sl.	50
Soc. aktivizační služby	
Sociální rehabilitace	
Město Hradec Králové	25
Průvodcovské a předčit. sl.	25
Město Jičín	35
Sociální poradenství	35
Město Kopidlo	2
Sociální poradenství	2
Město Nová Paka	3
Sociální poradenství	3
Město Náchod	5
Sociální poradenství	5
Město Jaroměř	3
Sociální poradenství	3
Úřad práce v HK	196
Příspěvek na zaměst. OZP	196
Dotace EU celkem	195
Equal	195
<b>Dary</b>	
<b>Dary celkem</b>	<b>67</b>
SONS – sbírka Bílá pastelka	21
Ostatní dary	46
<b>Tržby z prodeje služeb</b>	
<b>Tržby z prodeje služeb celkem</b>	<b>197</b>
Průvod. a předčit.služba, spoluúčast uživatelů	19
zaškolení obsluhy kompenzačních pomůcek	107
platby za ostatní služby	71
<b>Ostatní</b>	
<b>ostatní výnosy celkem</b>	<b>511</b>
úroky	1

Zúčtování fondů	507
Jiné ostatní výnosy	3
<b>Příjmy celkem</b>	<b>2 849</b>

