



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2009

Obsah

1. Základní údaje o společnosti.....	3
2. Poslání, cíle a historie společnosti.....	5
3. Registrované služby.....	7
4. Konkrétní průběh jednotlivých služeb	8
4. 1. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené	8
4. 2. Průvodcovské a předčitatelské služby	12
4. 3. Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené	14
4. 4. Sociální rehabilitace pro zrakově postižené	18
5. Změny zakládací listiny a složení řídicích orgánů	22
6. Zpráva o hospodaření.....	23
7. Závěr a výhled do dalšího období.....	24
8. Přílohy – Přílohy ke zprávě o hospodaření	
8.1. Zpráva auditora	26
8.2. Přehled nákladů a výnosů.....	27
8.3. Přehled rozsahu výnosů v členění podle zdrojů.....	28



Nové pracoviště TyfloCentra Hradec Králové v Okružní ulici

1. Základní údaje o společnosti

Název společnosti: **TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s.**

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Sídlo: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

Telefon, fax: 495 523 729

e-mail: hradec.kralove@tyflocentrum.cz

IČ: 25975498

DIČ: CZ – 25975498

Bankovní spojení: ČSOB Hradec Králové

číslo účtu: 180576858/0300

číslo zápisu v rejstříku OPS: Krajský soud v Hradci Králové, rejstřík

OPS, oddíl O, vložka 80

www stránky: <http://www.tyflocentrum-hk.cz>

Statutární orgán: Mgr. Jarmila Čejková předsedkyně správní rady

Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka

Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR,

Krakovská 21, Praha 1,

IČ: 65399447

Druh obecně prospěšných služeb:

a) nevidomým, slabozrakým a jinak zdravotně postiženým občanům poskytovat níže uvedené služby s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory integrace takto postižených osob do společnosti

- poradenství, vzdělávání a proškolení v oblasti zdravotní a sociální a v oblasti obsluhy pomůcek a zařízení kompenzujících vadu a usnadňujících život
- komplexní rehabilitace a rekvalifikace
- zpřístupňování informací včetně učebnic, učebních a studijních materiálů, vydávání brožur, bulletinů a časopisů pro zdravotně postižené a o zdravotně postižených
- odstraňování architektonických, informačních a dalších bariér včetně úprav pracovišť pro zdravotně postižené občany
- vytváření speciálních pracovních míst pro zdravotně postižené občany a poradenská činnost s pracovním uplatněním související
- služby osobní asistence a další služby sociální péče
- provozování aktivit účelného využívání volného času (sport, kultura, zájmová a klubová činnost)

b) poradenská, konzultační a vzdělávací činnost v oblasti výpočetní techniky pro zdravotně postižené včetně technické pomoci a tvorby www prezentací pro neziskové organizace, osoby se zdravotním postižením a jejich zaměstnavatele

c) prezentace a propagace problematiky zrakově a jinak zdravotně postižených občanů včetně realizace propagačních a osvětových akcí a dobročinných sbírek ve prospěch služeb pro takto postižené osoby



Návštěva TC Pardubice, výstava „Světlo – cesta životem“



„Kolování“ na tandemech

2. Poslání, cíle a historie společnosti

Nevidomý a těžce slabozraký člověk bývá díky svému handicapu často vyřazen z běžného života společnosti. Obtížněji se vyrovnává s nutností dělat řadu věcí zcela jiným způsobem, než většina ostatních lidí. Cítí omezení v možnostech vzdělávání, pracovního i společenského uplatnění. Soustavné neuspokojování cílů, přání a tužeb, i uvnitř primárních skupin, vede k postupnému snižování sebevědomí, aktivity a často k omezování kontaktů s okolím a postupné izolaci.

Posláním obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Hradec Králové, je pomáhat nevidomým a slabozrakým občanům Královéhradeckého kraje dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a zvýšit kvalitu jejich života.

Cílem společnosti je občany s těžkým zrakovým postižením motivovat k samostatnému životu, poskytovat jim informace, psychologickou podporu, odbornou i praktickou pomoc při řešení konkrétních problémů, zejména při zvládání obtížných životních situací. Dále pak zajistit návaznost služeb sociální intervence pro občany s těžkým zrakovým, příp. zrakovým a jiným postižením v rámci Královéhradeckého kraje, zajistit spolupráci s pracovišti zaměřenými na základní rehabilitaci, rekvalifikaci a další speciální služby. Integrací nevidomých a slabozrakých lidí chce minimalizovat psychologické, zdravotní, sociální a ekonomické důsledky zrakového postižení.

Každá služba, nabízená organizací, má zvlášť definovaný svůj vlastní cíl. Tyto cíle budou u každé služby, poskytované od roku 2007 podle zákona o sociálních službách, zveřejňovány zvlášť.

Cílovou skupinu tvoří občané se zrakovým postižením, od 15 let (v některých službách už od 8 let).

Principy našich služeb:

- samostatné rozhodování
- rovnost
- nezávislost

Historie obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Hradec Králové začíná jejím založením a zápisem do rejstříku o.p.s. Krajského soudu v Hradci Králové dne 9.10.2002.

Zřizovatelem společnosti byla Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých. Centrum bylo budováno na základě Střediska integračních aktivit SONS, které v Hradci Králové působí od roku 1991 jako specializované pracoviště pro občany s těžkým zrakovým a kombinovaným (zrakovým a jiným) postižením. V roce 2002 bylo ustanoveno centrum denních služeb pro nevidomé a slabozraké občany

Královéhradeckého kraje – Tyflocentrum Hradec Králové, stále v rámci SONS, o.s. V souvislosti se změnou financování sociálních služeb a přesunutím jeho těžiště na regiony se vytvářela samostatná organizace ve formě obecně prospěšné společnosti.

TyfloCentrum Hradec Králové, obecně prospěšná společnost, byla do rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové zapsána jako samostatný subjekt **9.10.2002**, pod oddílem O, vložka 80.

Svou činností navazuje na předcházející organizaci a dle záměru svého zřizovatele přebírá služby, které by již nemohly být do budoucna poskytovány v rámci SONS.

V průběhu konce roku 2002 a začátkem roku 2003 byla činnost TyfloCentra Hradec Králové o.p.s. realizována dobrovolnický a teprve v březnu roku 2003 nastoupili čtyři zaměstnanci, včetně ředitelky. Společnost během roku 2003 přebrala služby, které dříve poskytovala SONS a jejich nabídku rozšířila.

SONS své „dceřiné“ společnosti poskytovala metodické zázemí a odborné vzdělávání. TyfloCentrum Hradec Králové během let 2003 - 2009 upevnilo své postavení profesionálního poskytovatele sociálních služeb pro občany se zrakovým postižením Královéhradeckého kraje.



Taneční čaje v Sokolíku



Na zámku Slatiňany

3. Registrované služby

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. (dále jen TC) v roce 2009 registrovalo celkem 6 sociálních služeb.

1. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené pracoviště Hradec Králové

§ 37 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 5700178

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

2. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené detašované pracoviště Jičín

§ 37 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 2093343

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Vrchlického 823, 506 01 Jičín

3. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené detašované pracoviště Náchod

§ 37 Zák. 108/1996

identifikátor služby: 6811251

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Palachova 1303, 547 01 Náchod

4. Průvodcovské a předčitatelské služby

§ 42 Zák. 108/1996

identifikátor služby: 3736692

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

5. Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené

§ 66 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 1792038

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

6. Sociální rehabilitace pro zrakově postižené

§ 70 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 4373225

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

4. Konkrétní průběh jednotlivých služeb:

4. 1. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené

Probíhá v sídle společnosti v Hradci Králové a na detašovaných pracovištích Jičín a Náchod. Pracoviště Jičín a Náchod jsou spádová pro bývalé okresy Jičín a Náchod. Pracoviště Hradec Králové je spádové pro potřeby zbytku Královéhradeckého kraje.

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 8 let, kteří se ocitají v tíživé sociální situaci, vyplývající z jejich zrakového handicapu.

Poslání služby:

Pomoci zrakově postiženým občanům orientovat se v možnostech, které mohou zmírňovat důsledky jejich zrakového handicapu a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíl služby:

Integrace zrakově postižených do společnosti a zabránění sociálního vyloučení.

Forma služby:

ambulantní a terénní

Zásady služby:

- nestrannost a bezpečnost
- respekt a důstojnost
- ucelenost a návaznost

Činnosti dle zákona č. 108/2006 o sociálních službách:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Obsah služby:

Základní poradenství je realizováno podle potřeb uživatele a jeho rodiny. Poskytuje:

- základní informace o omezeních a možnostech zrakového handicapu, o nabídce služeb v této oblasti
- informace o jejich dostupnosti (místní, časové, dopravní).

Poradenství odborné zahrnuje:

- sociálně právní poradenství pro zrakově postižené, které se týká důležitých informací souvisejících se zrakovým postižením (práva,

- povinnosti, nároky, důchodové zabezpečení, sociální péče, státní sociální podpora, pracovně právní problematika)
- poradenství ke kompenzačním pomůckám s možností předvedení, vyzkoušení, event. zapůjčení pomůcek, případně zprostředkování kontaktu s navazujícími odbornými pracovišti
 - poradenství týkající se úprav prostředí a řešení architektonických a informačních bariér z hlediska uživatelů se zrakovým postižením
 - sociálně terapeutické činnosti, které zprostředkovávají kontakt uživatele se společenským prostředím a navazujícími službami.

Průběh služby:

Služba probíhá většinou jako individuální konzultace, zaměřená na praktickou pomoc s řešením problémů, při komunikaci s úřady a institucemi a v psychologické podpoře.

Služba je poskytována na základě ústní dohody, během služby je s uživatelem vypracován individuální plán řešení jeho problému.

Dle výkazu služeb byly v roce 2009 poskytnuty tyto služby **pracoviště Hradec Králové:**

☐ depistáž	154 zájemců o službu
☐ zákl. a odborné poradenství ve 129 případech	57 uživatelů (26 mužů, 31 žen)

57 uživatelů služby bylo ve věkovém složení:

19 – 26 let: 1
27 – 64 let: 33
nad 65 let: 23

Na pracovišti v Hradci Králové nejsou nabízeny sociálně terapeutické činnosti, vzhledem k nabídce sociálně aktivizačních služeb pro zrakově postižené. Naproti tomu probíhá pravidelná **depistáž** v rámci poradny pro těžkou optiku na Oční klinice ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové.

Dále jsou poskytovány konzultace **řešení architektonických a informačních bariér** pro zrakově postižené. Pověřený pracovník ve spolupráci s pracovníci Tyfloservisu o.p.s., Hradec Králové, konzultuje provedení hmatných i akustických úprav staveb, veřejných prostranství i interiérů pro zájemce z řad cílové skupiny, zástupců stavebních firem, obecních a městských úřadů apod. Těchto konzultací, spojených s mnohdy opakovaným místním šetřením a vypracováváním návrhů řešení, bylo v roce 2009 poskytnuto 32.

Dle výkazů služeb byly v roce 2009 poskytnuty tyto služby **pracoviště Jičín:**

☐ depistáž :	5 zájemců
☐ zákl. a odborné poradenství (žen), v 55 případech	23 uživatelů (9 mužů, 14 žen)
☐ sociálně terapeutické činnosti (žen), v 106 případech	25 uživatelů (7 mužů, 18 žen)

30 uživatelů služby, 9 mužů, 21 žen (fyzických osob), bylo ve věkovém složení:

19 – 26 let: 0

27 – 64 let: 5

nad 65 let: 25

Na pracovišti v Jičíně je nabízena pestrá sociálně terapeutická činnost pro zrakově postižené, o kterou je mezi uživateli velký zájem. Tato činnost pro zrakově postižené má v Jičíně mnohaletou tradici.

Dle výkazu služeb byly v roce 2009 poskytnuty tyto služby **pracoviště Náchod**:

- | | |
|---|---------------------------------|
| ☐ depistáž | 5 zájemců |
| ☐ zákl. a odborné poradenství žen), v 72 případech | 23 uživatelů (11 mužů a 12 žen) |
| ☐ sociálně terapeutické činnosti žen), v 122 případech | 14 uživatelů (6 mužů a 8 žen) |

23 uživatelů služby, 11 mužů, 12 žen (fyzických osob), bylo ve věkovém složení:

8 – 18 let: 1

19 – 26 let: 1

27 – 64 let: 14

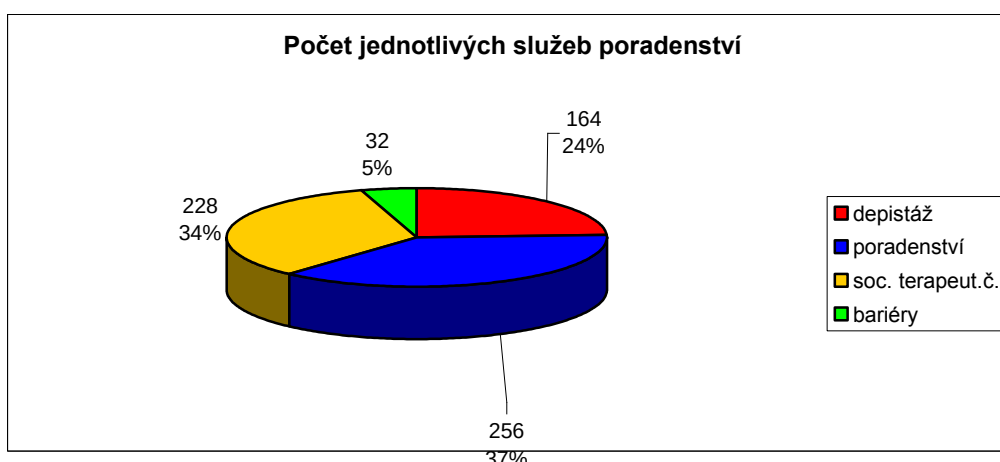
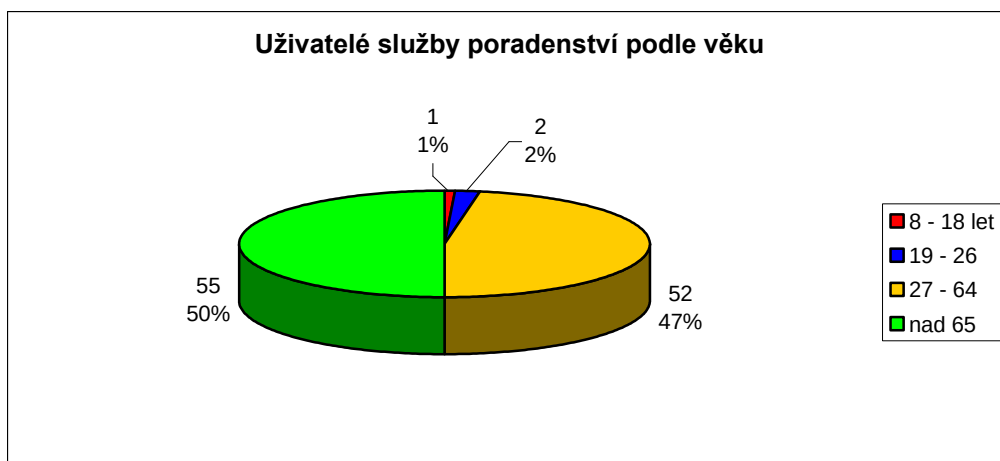
nad 65 let: 7

Pracoviště Náchodě se stabilizovalo jako stálý poskytovatel služeb v regionu. Součástí služeb je práce v terénu a osvětové aktivity pro laickou i odbornou veřejnost.

Celkově za služby poradenství:

- | | |
|---|-------------------------------|
| ☐ depistáž | 164 zájemců |
| ☐ zákl. a odborné poradenství | 103 uživatelů v 256 případech |
| ☐ sociálně terapeutické činnosti | 39 uživatelů v 228 případech |
| ☐ architekt. a info. bariéry | 32 konzultací |

Ve službách poradenství bylo poskytnuto celkem: 680 služeb
Službu poradenství využilo celkem: 110 uživatelů (fyzic. osob)
164 zájemců



Personální zajištění k 31.12.2009:

HK: Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka, 0,5 úvazku

Irena Korečková, sociální pracovnice, 0,5 úvazku

Mgr. Jarmil Moláček, sociální pracovník, 0,5 úvazku

Jičín: Ing. Lucie Strašíková, soc. pracovnice, 1,0 úvazku (do 31.12.2009)

Štěpánka Mikulová, DiS., soc. pracovnice, 1,0 úvazku (od 9.11.2009)

Náchod: Bc. Jana Lantová, soc. pracovnice, 1,0 úvazku (do 31.12.2009)

Lenka Kopsová, DiS., soc. pracovnice, 1,0 úvazku (od 2.11.2009)



V Babiččině údolí



Společné zpívání s Alicí Pávovou

4. 2. Průvodcovské a předčitatelské služby

Probíhají v Hradci Králové, jinde pouze po domluvě s ředitelkou společnosti.

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 15 let.

Poslání služby:

Zlepšit možnosti zrakově postižených osob při pohybu a orientaci v neznámém prostředí, pomoci překonávat bariéry v kontaktu se společenským prostředím.

Cíl služby:

Překonávat bariéry a zvýšit sociální mobilitu zrakově postižených.

Forma služby:

ambulantní a terénní

Obsah služby:

Služba zahrnuje:

- doprovod a orientace v neznámém prostředí (lékařská zařízení, úřady, nákupy, banky, pošty a ostatní veřejná místa)
- pomoc při studiu (seznámení s prostředím školy, spolupráce při praktické části studia)
- předčítání a vyhledávání informací (práce s texty, které nejsou zrakově postiženým lidem dostupné ani s využitím kompenzačních pomůcek, pomoc s vyřizováním korespondence a vyplňováním formulářů)
- drobné asistenční služby v rámci využívání ostatních služeb organizace (např. pomoc při procvičování sebeobslužných dovedností atp.)

Průběh služby:

Uživatel je seznámen s vnitřními pravidly poskytování služby. Pokud s podmínkami souhlasí, podepíše smlouvu, která specifikuje veškeré náležitosti služby (poskytovatele, rozsah, místo, čas, výši úhrady a způsob placení, ujednání o dodržování pravidel, výpovědní důvody a lhůty, dobu platnosti smlouvy).

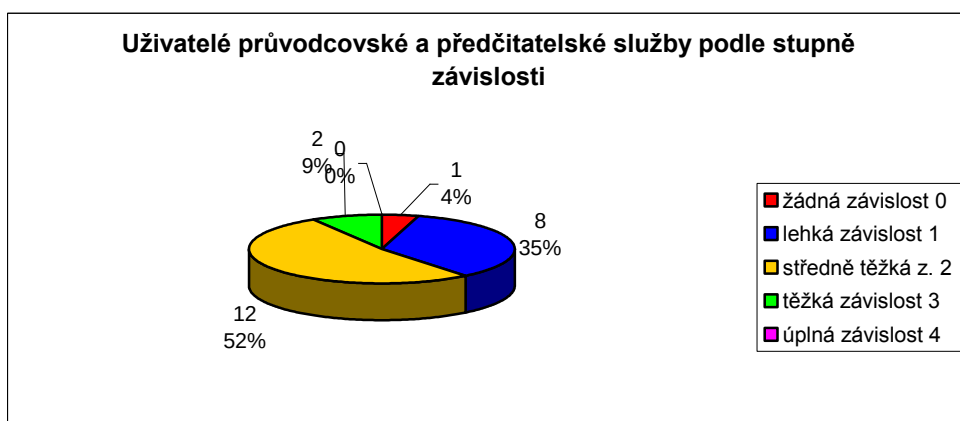
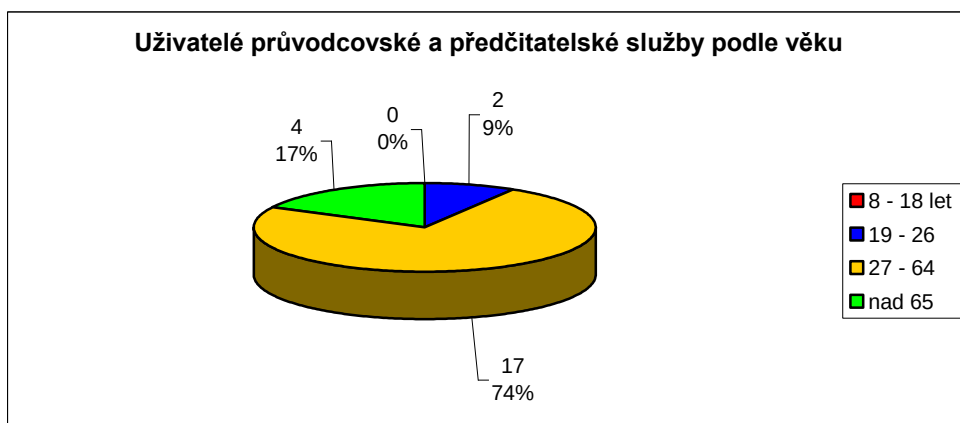
Podle potřeby objednává službu a platí za její poskytování dle platného ceníku. Cena 1 h průvodcovské nebo předčitatelské služby k 31.12.2009 činila: **50,- Kč**.

Průvodcovskou a předčitatelskou službu využilo v roce 2009 celkem **23** těžce zrakově postižených občanů, (9 mužů, 14 žen), z toho **78%** (18 osob) má trvalé bydliště v Hradci Králové.

Z hlediska stupňů závislosti:
 stupeň 0 žádná závislost: 1
 stupeň 1 lehká závislost: 8
 stupeň 2 středně těžká z.: 12
 stupeň 3 těžká závislost: 2

z hlediska věku:
 19 – 26 let: 2
 27 – 64 let: 17
 nad 65 let: 4

Služba proběhla v **425** případech, celkem se poskytovala v délce 1406 h jednotlivým uživatelům, zbytek do výše úvazků pracovníků v přímé péči byly poskytovány drobné asistenční služby při využívání ostatních služeb organizace (např. v sociálně aktivizačních službách) a byla poskytována služba zrakově postiženým pracovníkům organizace při plnění pracovních povinností.



Personální zajištění k 31.12.2009:

Mgr. Milena Prskavcová, sociální pracovníce, 0,5 úvazku
 Marcela Holinková, pracovníce v sociálních službách, 1,0 úvazku
 Jitka Poláčková, pracovníce v sociálních službách, 0,5 úvazku

4. 3. Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 15 let.

Poslání služby:

Předejít společenské izolaci zrakově postižených osob, napomáhat udržení společenských kontaktů, motivovat k aktivnímu přístupu ve zvládání každodenních obtíží života se zrakovým handicapem.

Cíl služby:

Přispět k snazší adaptaci zrakově postižených na svůj handicap, k aktivnímu postoji k životu a zabránit společenskému vyloučení.

Forma služby:

ambulantní a terénní

Obsah služby:

Služba poskytuje pestrrou nabídku sociálně aktivizačních aktivit „Mozaika“:

- pravidelná setkání uživatelů –socioterapeutická posezení
- kulturně vzdělávací činnosti (besedy, přednášky, semináře)
- aktivity procvičující sebeobslužné dovednosti, jemnou motoriku a prostorovou orientaci (společné vaření, výtvarné techniky, tematické vycházky aj).
- sportovní aktivity (pravidelné sportovní soboty, posilovna)
- výlety, rekreační pobyty a jiné
- osvětové aktivity, vydávání informačního zpravodaje pro zrakově postižené „Střípek“, tvorba webových stránek organizace

Průběh služby:

Po seznámení s pravidly služby uživatel uzavírá ústní dohodu o poskytování služeb a vybírá si z nabízených programů podle svých potřeb a zájmu.

Pravidelné programy jsou věnovány procvičování jemné motoriky, prostorové orientace a sebeobslužných dovedností (vaření, výtvarné techniky, procvičování paměťových schopností a komunikačních dovedností).

Součástí jsou sportovní aktivity, pravidelné „sportovní soboty“ (1x měsíčně), kdy se hraje aplikovaný stolní tenis pro zrakově postižené (tzv. „showdown“), jezdí se na dvoukole nebo se používá laserová střelba (zlepšuje součinnost jemné motoriky a sluchové koordinace). V těchto sobotách se scházejí i uživatelé ze vzdálenějších regionů nebo ti, kteří z důvodu svého pracovního vytížení nemohou navštěvovat jiné programy. Setkání nejen procvičují schopnosti, ale mají také významný socioterapeutický účinek s dopadem na celkovou akceptaci handicapu.

Organizují se tematické zájezdy a výlety, které kromě své kulturní a poznávací hodnoty slouží k procvičování prostorové orientace v neznámém prostředí. Jsou nabízeny pravidelné pobyty s odborným programem, které

hrají významnou roli v procesu adaptace na těžký zrakový handicap, a to pro ty, kteří problém zvládli a mohou své zkušenosti předat jiným, i pro ty, kteří hledají cenný zdroj informací od obdobně postižených.

Ze sociálních pracovníků dvě mají osobní zkušenost se zrakovým handicapem, vedoucí pracovnice služby je nevidomá. Služba se řídí vnitřními pravidly poskytovatele, vycházejícími ze standardů kvality služeb.

Z úspěšných akcí roku 2009 lze jmenovat alespoň:

- návštěva výstavy výrobků zrak. postižených v TyfloCentru Pardubice
- ples TyfloCentra Hradec Králové
- pravidelná výtvarná dílna „Tvoření pro každé stvoření“
- návštěva psího útulku
- návštěva hmatové výstavy orientálního umění na zámku Zbraslav
- návštěva Babiččina údolí a zámku Ratibořice
- setkání s koňmi na jízdárně Malšovice
- plavba parníkem po Labi
- návštěva hipologické expozice zámku Slatiňany
- horolezecká stěna v Hradci Králové
- návštěva Knihovny a tiskárny K. E. Macana v Praze
- exkurze do Lázní Bohdaneč
- návštěva pardubického pivovaru Pernštejn
- bowling s Tyfloservisem
- návštěva čajovny u Poutníka
- taneční kurzy pro zrakově postižené pod vedením odborného lektora
- výroba vánočních svíců
- pravidelná setkání s poslechovými pořady Knihovny města Hradec Králové
- pravidelná socioterapeutická posezení
- pravidelné taneční čaje
- pravidelné návštěvy solné jeskyně
- pravidelné společné vaření
- pravidelné sportovní soboty

Dle výkazu služeb bylo v roce 2009 poskytnuto na **pracovišti Hradec Králové**:

- ☐ **celkem 795 sociálně aktivizačních služeb pro 66 uživatelů (z toho 29 mužů a 37 žen).**

Podle věku:

do 18 let: 1
19 – 64 let: 49
65 – 80 let: 8
nad 80 let: 8

Podle stupňů závislosti:

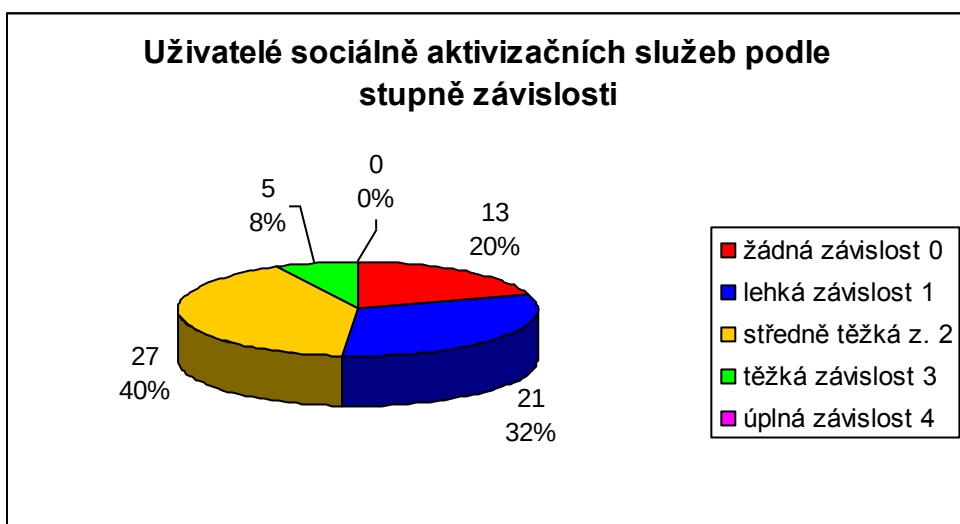
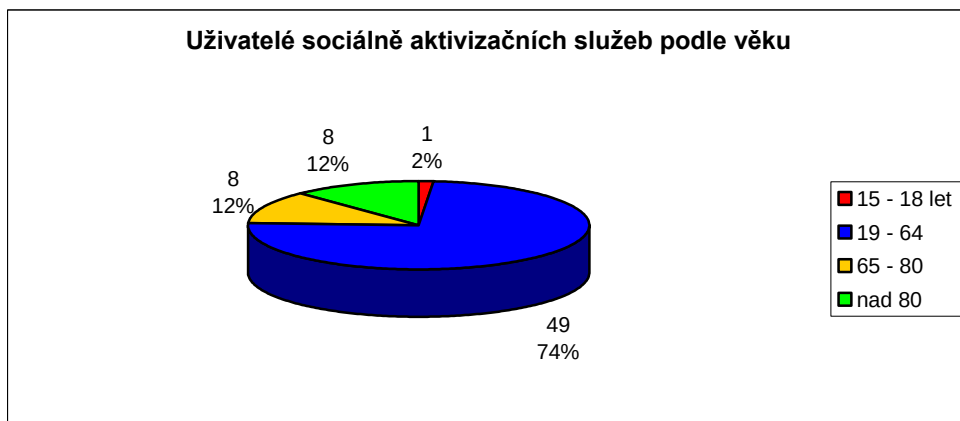
stupeň 0, žádná závislost: 13

stupeň 1, lehká závislost: 21

stupeň 2, středně těžká z.: 26

stupeň 3, těžká závislost: 5

stupeň 4, úplná závislost: 0



Personální zajištění k 31.12.2009:

Irena Korečková, sociální pracovníce, 0,5 úvazku

Mgr. Milena Prskavcová, sociální pracovníce, 0,5 úvazku

Bc. Lucie Jurníková, sociální pracovníce, 0,5 úvazku



Hvězdárna v Úpici



Drátkování



Horolezení na stěně v HK



Na jízdárně v Malšovicích



Na lodičkách v Bělči



Společné vaření

4. 4. Sociální rehabilitace pro zrakově postižené

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 8 let.

Poslání služby:

Vzděláváním umožnit rozvoj znalostí a dovedností, které do určité míry kompenzují zrakové postižení a zlepšují tak začlenění do běžného života společnosti..

Cíl služby:

Pomoci překonávat zrakově postiženým informační a komunikační bariéry, prostřednictvím náročných kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Forma služby:

ambulantní a terénní

Obsah služby:

Služba nabízí kurzy nácviku obsluhy náročných kompenzačních pomůcek (přípravné, základní a nadstavbové) a vzdělávání v oblasti komunikačních dovedností. Zahrnuje:

- zaškolení v ovládání pomůcek na bázi PC, ozvučeného mobilního telefonu aj.
- zaškolení obsluhy digitální zvětšovací lupy pro slabozraké
- zaškolení obsluhy čtecího zařízení s hlasovým nebo hmatovým výstupem pro nevidomé
- pomoc při nácviku komunikačních dovedností

Průběh služby:

Služba nabízí **kurzy obsluhy digitální zvětšovací lupy pro slabozraké a čtecího zařízení s hlasovým nebo hmatovým výstupem pro nevidomé**. Základní individuální kurz je v rozsahu 50 h. V některých případech je nabízen ještě přípravný nebo nadstavbový kurz. Vždy předcházejí vstupní konzultace vhodnosti dané pomůcky s případným doporučením lektora, které je předáno metodickému pracovišti Tyflokabinet Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých Praha ke zpracování konečného vyjádření vhodnosti pomůcky. Následně po absolvování kurzu využívají absolventi instruktora k případným konzultacím a technické podpoře.

Na službu typu kurzu je uzavřena písemná dohoda, výuka probíhá v učebně poskytovatele nebo přímo v domácnosti uživatele.

Závažnými důsledky zrakové vady bývají často poruchy v sociální komunikaci. Zejména nevidomým uživatelům uniká v řadě případů důležitost neverbální komunikace v běžném životě. Je to jedna z více příčin sociální izolace a obtížného hledání pracovního uplatnění. Nízká míra motivace k vymanění se ze závislosti na sociálních dávkách a malá sebedůvěra vedou v začarovaném kruhu k pasivitě a sociálnímu vyloučení.

Preventivně se snažíme předcházet těmto důsledkům, motivovat uživatele k větší míře seberealizace, k aktivnímu přístupu, k přijetí odpovědnosti za svůj život, v optimálním případě směřuje podpora k pracovnímu uplatnění.

Sociální pracovník - instruktor obsluhy pomůcek je odborně i metodicky školen především u zřizovatele organizace (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých) prostřednictvím Tyflokabinetu Praha. Lektor musí být nejen odborníkem na speciální softwary, ale také individuálně zohledňovat potřeby, možnosti a zdravotní stav každého uživatele. Současně poskytuje konzultace v oblasti digitálního zpracování textů, případně tvorby webových stránek z hlediska přístupnosti pro zrakově postižené.

V tomto roce jsme ve službě řešili závažnou personální změnu: po odchodu dlouholetého lektora výuky náročných kompenzačních pomůcek byla nucena nová sociální pracovnice – lektorka, absolvovat výuku u metodického pracoviště Tyflokabinetu SONS Praha a skládat odborné zkoušky lektora. Po tuto dobu nám významně pomáhal Tyflokabinet zajišťovat výuku pod odbornou supervizí kvalifikovaných pracovníků.

Od září 2009 byla služba podpořena z **individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji.**

Aktivita je součástí individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji (www.socialniprojekty.cz).



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



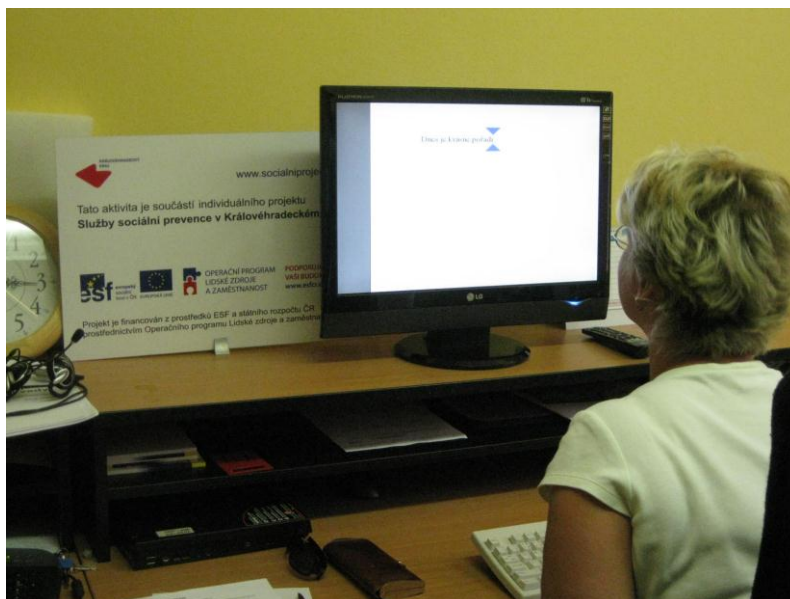
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost



Výuka náročných kompenzačních pomůcek

Dle výkazu služeb využilo službu v roce 2009 na **pracovišti Hradec Králové**:

- **celkem 14 uživatelů** (z toho 4 muži a 10 žen) se zúčastnilo výuky obsluhy náročné kompenzační pomůcky (z nich 12 uživatelů absolvovalo základní kurz, 1 přípravný kurz a 1 nadstavbový kurz).
Celkem odučeno 172 výukových hodin, 142 konzultací.

Podle věku:

Do 18 let: 1
19 – 26 let: 0
27 – 64 let: 12
nad 65 let: 1

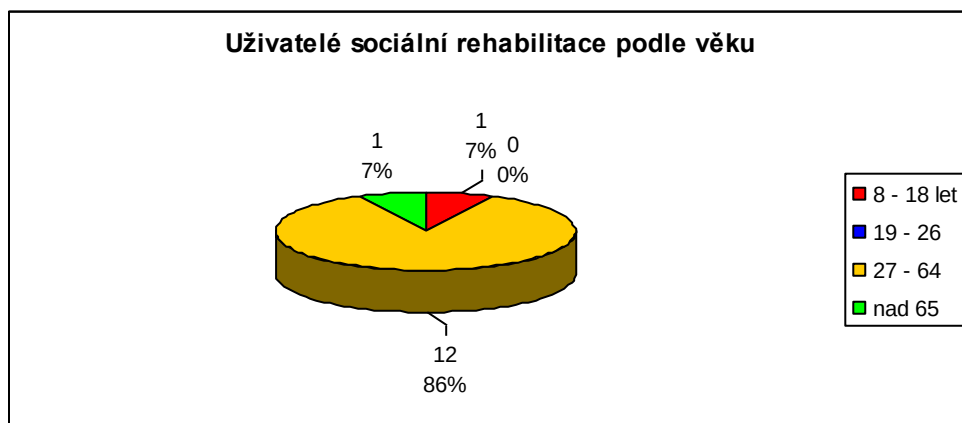
Podle stupňů závislosti:

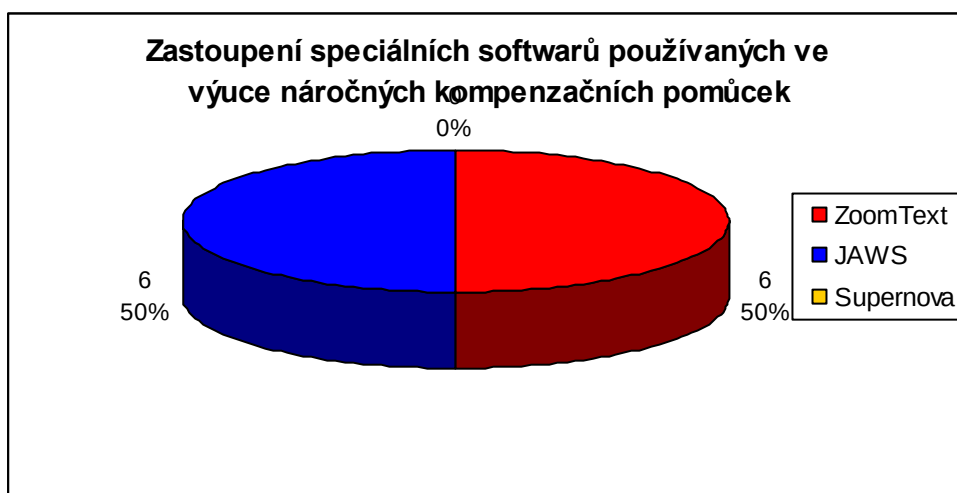
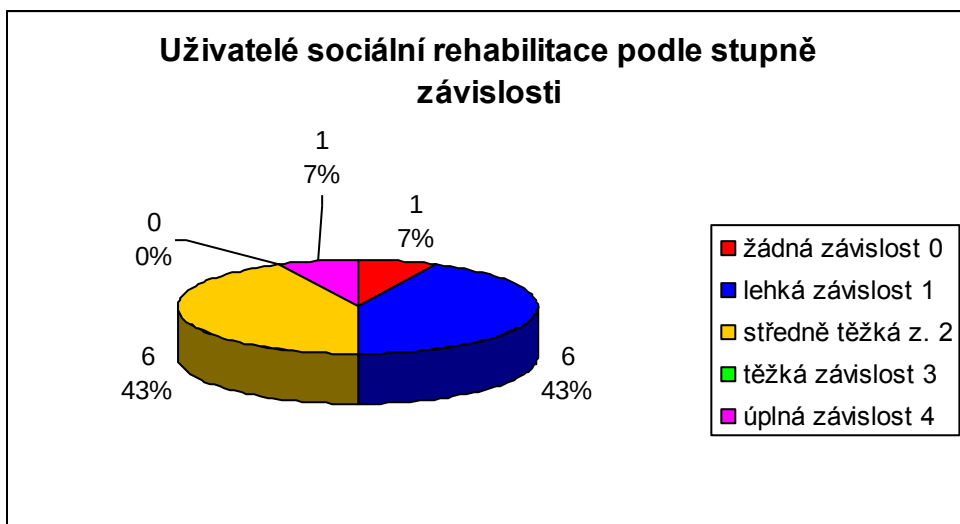
stupeň 0, žádná závislost: 1
stupeň 1, lehká závislost: 6
stupeň 2, středně těžká z.: 6
stupeň 3, těžká závislost: 0
stupeň 4, úplná závislost: 1

Zastoupení speciálních softwarů používaných v kurzech obsluhy náročných kompenzačních pomůcek:

ZoomText: 6

Jaws: 6





Personální zajištění služby k 31.12.2009:

Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka, 0,5 úvazku
 Bc. Milena Dostálová, soc. pracovnice – lektorka, 1,0 úvazku
 Bc. Lucie Jurniklová, sociální pracovnice, 0,5 úvazku
 Bc. Lucie Jurniklová, administrativní prac., DPČ, 0,12 úvazku
 Marie Šimková, úklid, DPČ, 0,2 úvazku

5. Změny zakládací listiny a řídicích orgánů společnosti

V roce 2009 došlo v TyfloCentru Hradec Králové, o.p.s. ke změně Zakládací listiny (notářským zápisem ze dne 20.4.2009). Dále došlo ke změně zápisu v rejstříku obecně prospěšných společností u Krajského soudu od 1.4.2009 (změna adresy a změna statutárních orgánů).

Ve **správní radě** skončilo předsedovi správní rady MUDr. Karlu Havlíčkovi, 3. funkční období, TC poděkovalo svému zakládajícímu předsedovi správní rady za dlouholetou a obětavou práci. Nově byla navržena a schválena nová členka a předsedkyně správní rady: paní Mgr. Jarmila Čejková.

V **dozorčí radě** skončilo předsedkyni dozorčí rady Mgr. Jarmile Čejkové, 3. funkční období, TC poděkovalo dlouholeté předsedkyni dozorčí rady za obětavou práci. Nově byl navržen a schválen nový člen a předseda dozorčí rady: pan MUDr. Karel Havlíček.

Správní rada (k 31.12.2009):

- Mgr. Jarmila Čejková, předsedkyně správní rady
- MUDr. Martin Váša, člen správní rady
- Mgr. Václav Polášek, člen správní rady

Dozorčí rada (k 31.12.2009):

- MUDr. Karel Havlíček, předseda dozorčí rady
- Pavel Půhoný, člen dozorčí rady
- Jan Pakoš, člen dozorčí rady



Sázení stromků



Umění orientu – hmatová výstava Zbraslav

6. Zpráva o hospodaření

V hospodaření o.p.s. se v roce 2009 nevyskytly žádné mimořádné události. V souladu s obecně platnými právními předpisy bylo účetnictví TyfloCentra Hradec Králové o.p.s. za rok 2009 podrobeno auditu a podle jeho výroku nebylo k účetní závěrce výhrad. Organizace v uvedeném roce neprovozovala doplňkovou činnost.

Ekonomické výsledky organizace jsou uvedeny v přílohách 9.1. – 9.3.



„Tvoření pro každé stvoření“



1. ples TyfloCentra HK



Přednáška o vývoji lesa názorně



Bowling

7. Závěr a výhled do dalšího období

Rok 2009 byl pro obecně prospěšnou společnost TyfloCentrum Hradec Králové rokem změn.

Především se organizace přestěhovala do nových prostor v Okružní ulici, jejichž majitelem je Statutární město Hradec Králové. Nové prostory jsou větší, jsou v lokalitě dobře dopravně dostupné a vyhovují z hlediska standardů kvality poskytování sociálních služeb. Pro pracovníky TC znamenají konečně adekvátní prostředí pro moderní a kvalitní sociální služby. Jsou označeny orientačním hlasovým majáčkem. Děkujeme Městu Hradec Králové za pomoc při hledání a zařizování prostor.

Personální změny se stabilního pracovního týmu dotkly snad ještě více: rozloučil se s námi dlouholetý kolega a PC lektor Leoš Seidl, sociální pracovnice z Jičína Ing. Lucie Strašíková (Čurdová), z Náchoda do Hradce přešla Bc. Jana Lantová. Na konci roku se rozloučila i pracovnice průvodcovské a předčitatelské služby Marcela Holinková. Všem jim děkujeme za obětavou práci a přejeme další úspěchy.

Nově náš tým posílila sociální pracovnice – lektorka Bc. Milena Dostálová, v Jičíně na sklonku roku nastoupila Štěpánka Mikulová, DiS. a v Náchodě Lenka Kopsová, DiS.

Pokračovali jsme ve zvyšování kvality služeb, zavádění standardů a v procesu benchmarkingové analýzy sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Zúčastnili jsme se výběrového řízení v Individuálních projektech Služby sociální prevence Královéhradeckého kraje a získali jsme zakázku na poskytování služby Sociální rehabilitace pro zrakově postižené. Ta je pro nás velkým úspěchem, protože zajišťuje převážné financování této služby až do roku 2012.

Udržet poskytování sociálních služeb pro cílovou skupinu tak, aby byly kvalitní, dostupné a zároveň efektivní, je pro každou neziskovou organizaci velkou výzvou. Doufáme, že se nám to daří. Uživatelé se vracejí, doporučují naše služby dál ve svém okolí, to je pro nás uznání, jehož si ceníme. Snažíme se dbát i na pravidelné vzdělávání pracovníků.

Ke konci roku jsme vedli v evidenci přes 450 zrakově postižených uživatelů služeb, z nichž celá řada opakovaně využívala našich nabídek. K 31.12.2009 mělo TC 12 zaměstnanců na 9,74 přepočtených úvazků. Kromě nich pracovaly ještě další osoby na dohody o pracovní činnosti. TC je zapojeno do procesu komunitního plánování v Hradci Králové, v Jičíně, v Náchodě a v Jaroměři.

V dalším roce tedy chceme především udržet stávající služby a stále zvyšovat jejich kvalitu. Pracujeme na získání nového projektu, podpořeného EU a zaměřeného na komplexní řešení problematiky zaměstnanosti zrakově postižených v našem kraji.

Chtěli bychom poděkovat těm, kteří naši činnost v roce 2009 podporovali, podíleli se na ní nebo s námi spolupracovali.

Především tedy děkujeme členům správní a dozorčí rady, dále našim donátorům:

MPSV ČR, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Město Hradec Králové, Města Jičín, Nová Paka, Hořice, Kopidlno, Náchod, Jaroměř a Úřad práce Hradec Králové.

a sponzorům:

Optika – Marie Minaříková, AKCENTA CZ, a.s., Sběrka Bílá pastelka, Oftalmik spol. s.r.o., Královéhradecká provozní a.s., Pyros s.r.o. Praha a Pyros CZ s.r.o. Třebíč, MUDr. Jitka a Petr Michalíkovi, paní Milena Prskavcová a další anonymní dárci. Dále přispěli dárci do tomboly plesu TC (Ing. Jana Lukešová, YATE s.r.o., Mgr. Eva Holubová a další). Poděkování patří i panu poslanci Ing. Davidu Kafkovi a Nadačnímu fondu Rotary Klubu Hradec Králové, jejichž podpora byla přesně účelově cílená na konkrétní potřebu.

Oceňujeme podporu a spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi, jako je např. náš zakladatel Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, její odborná střediska (Tyflokabinet) a její odbočky, TyfloCentra v dalších regionech, Tyfloservis o.p.s., Promaco Consulting, s.r.o., Centrum služeb pro zdravotně postižené HK, Univerzita Hradec Králové, Oční klinika Fakultní nemocnice HK, Knihovna města Hradec Králové, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, obecní úřady obcí s rozšířenou působností, zejména Magistrát města Hradec Králové, MÚ Jičín, MÚ Náchod a úřady práce, zejména Úřad práce Hradec Králové a jiní.

Poděkování patří i dobrovolníkům, především z řad studentů, kteří nezištně pomáhají při řadě našich akcí.

Výroční zprávu připravila na základě podkladů ředitelka Mgr. Dagmar Balcarová.

V Hradci Králové, 24.6.2010



Taneční kurzy pro zrakově postižené



V čajovně U Poutníka

8. Přílohy:

8.1. Zpráva auditora

Zpráva auditora vedení obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum - Hradec Králové o.p.s.

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **TyfloCentrum - Hradec Králové o.p.s.** IČ 25975498 k 31. prosinci 2009. Za sestavení účetní závěrky jsou odpovědné statutární orgány účetní jednotky. Mojí úlohou je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsem provedl v souladu se Zákonem o auditorech a Komoře auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce.

Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních zásad a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku.

Podle mého názoru, účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky **TyfloCentrum - Hradec Králové o.p.s.** k 31. prosinci 2009 a výsledek hospodaření za rok 2009 v souladu se zákonem o účetnictví a předpisy České republiky.

„výrok bez výhrad“

Účetní jednotka vykazuje hodnotu aktiv ve výši 1061 tis. Kč, cizí zdroje ve výši 201 tis. Kč a výsledek hospodaření ztráta 256 tis. Kč.

V Praze, dne 25. května 2010


Ing. František Meierl
auditor č. ověření 1160
Lačnovská 277/8, Praha 5 Zlíchov

Přílohy: - Rozvaha
- Výkaz zisku a ztráty
- Příloha k ÚZ

8.2. Přehled o nákladech a výnosech za rok 2009

Přehled nákladů v tis.	Kč
Spotřebované nákupy celkem (materiál, energie)	218
Služby celkem	514
Opravy a udržování	10
Cestovné	32
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	471
Osobní náklady celkem	1 983
Mzdové náklady	1 505
Zákonné sociální pojištění	433
Ostatní náklady celkem	29
Jiné ostatní náklady	29
Poskytnuté příspěvky celkem	1
náklady celkem	2 745
Přehled výnosů v tis.	Kč
Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	106
Tržby z prodeje služeb	106
Ostatní výnosy celkem	301
Úroky	1
Zúčtování fondů	249
Jiné ostatní výnosy	51
Přijaté příspěvky celkem	74
Přijaté příspěvky (dary)	74
Provozní dotace celkem	2 008
výnosy celkem	2 489
Hospodářský výsledek před zdaněním	- 256

8.3. Přehled aktiv a pasiv

Aktiva v tis.	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek celkem	0	0
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	133	133
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 384	1 506
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-133	-133
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	- 526	- 526
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	- 858	- 980
Krátkodobý majetek celkem	1 843	1 061
Zásoby celkem	189	189
Pohledávky celkem	22	52
Odběratelé	5	17
Poskytnuté provozní zálohy	17	35
Krátkodobý finanční majetek celkem	1 622	810
Pokladna	2	7
Účty v bankách	1 620	803
Jiná aktiva celkem	10	10
Náklady příštích období	10	10
Příjmy příštích období	0	0
Aktiva celkem	1 843	1 061

Pasiva v tis.	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Vlastní zdroje celkem	1 151	860
Jmění celkem	1 018	1 116
Vlastní jmění	190	190
Fondy	828	926
Výsledek hospodaření celkem	133	- 256
Účet výsledku hospodaření		- 256
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	133	
Cizí zdroje celkem	692	201
Krátkodobé závazky celkem	692	201
Dodavatelé	44	- 2
Přijaté zálohy	15	15
Zaměstnanci	100	0
Závazky k institucím soc. zabezpečení veřejného zdrav. pojištění	57	0
Ostatní přímé daně	5	0
Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	401	158
Dohadné účty pasivní	17	30
Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	53	
Pasiva celkem	1 843	1 061



Zpívání v Bělči



„Tvoření pro každé stvoření“



Parníkem po Labi



Opékání v Bělči



Zámek Slatiňany



„Tvoření pro každé stvoření“



Tvoříme technikou frotáže