

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2010



Obsah

1.	Základní údaje o společnosti	1
2.	Poslání, cíle a historie společnosti.....	3
3.	Registrované služby.....	5
4.	Konkrétní průběh jednotlivých služeb.....	6
4.1	Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené	6
4.2	Průvodcovské a předčitatelské služby.....	10
4.3	Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené	13
4.4	Sociální rehabilitace pro zrakově postižené	17
5.	Podpora pracovního uplatnění.....	21
6.	Změny zakládací listiny a řídících orgánů společnosti.....	23
7.	Zpráva o hospodaření.....	24
8.	Závěr a výhled do dalšího období.....	24
9.	Přílohy.....	26
9.1	Zpráva auditora	26
9.2	Přehled o nákladech a výnosech za rok 2010.....	27
9.3	Přehled aktiv a pasiv.....	28
9.4	Přehled provozních dotací v členění podle zdrojů	30

1. Základní údaje o společnosti

Název společnosti:	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Sídlo:	Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové
Telefon, fax:	495 523 729
E-mail:	hradec.kralove@tyflocentrum.cz
IČ:	25975498
DIČ:	CZ25975498
Bankovní spojení:	ČSOB Hradec Králové
Číslo účtu:	180576858/0300
Číslo zápisu v rejstříku OPS:	Krajský soud v Hradci Králové, rejstřík OPS, oddíl O, vložka 80
WWW stránky:	http://www.tyflocentrum-hk.cz
Statutární orgán:	Mgr. Jarmila Čejková, předsedkyně správní rady Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka
Zakladatel:	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Krakovská 21, Praha 1, IČ: 65399447

Druh obecně prospěšných služeb:

- a) nevidomým, slabozrakým a jinak zdravotně postiženým občanům poskytovat níže uvedené služby s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory integrace takto postižených osob do společnosti:
- poradenství, vzdělávání a proškolení v oblasti zdravotní a sociální a v oblasti obsluhy pomůcek a zařízení kompenzujících vadu a usnadňujících život,
 - komplexní rehabilitace a rekvalifikace,
 - zpřístupňování informací včetně učebnic, učebních a studijních materiálů, vydávání brožur, bulletinů a časopisů pro zdravotně postižené a o zdravotně postižených,
 - odstraňování architektonických, informačních a dalších bariér včetně úprav pracovišť pro zdravotně postižené občany,

- vytváření speciálních pracovních míst pro zdravotně postižené občany a poradenská činnost s pracovním uplatněním související,
 - služby osobní asistence a další služby sociální péče,
 - provozování aktivit účelného využívání volného času (sport, kultura, zájmová a klubová činnost).
- b) poradenská, konzultační a vzdělávací činnost v oblasti výpočetní techniky pro zdravotně postižené včetně technické pomoci a tvorby www prezentací pro neziskové organizace, osoby se zdravotním postižením a jejich zaměstnavatele.
- c) prezentace a propagace problematiky zrakově a jinak zdravotně postižených občanů včetně realizace propagačních a osvětových akcí a dobročinných sbírek ve prospěch služeb pro takto postižené osoby.



Muzeum Betlémů



Ples TyfloCentra „Tančíme od nevidím do nevidím“

2. Poslání, cíle a historie společnosti

Nevidomý a těžce slabozraký člověk bývá díky svému handicapu často vyřazen z běžného života společnosti. Obtížněji se vyrovnává s nutností dělat řadu věcí zcela jiným způsobem, než většina ostatních lidí. Cítí omezení v možnostech vzdělávání, pracovního i společenského uplatnění. Soustavné neuspokojování cílů, přání a tužeb, i uvnitř primárních skupin, vede k postupnému snižování sebevědomí, aktivity a často k omezování kontaktů s okolím a postupné izolaci.

Posláním obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Hradec Králové, je pomáhat nevidomým a slabozrakým občanům Královéhradeckého kraje dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a zvýšit kvalitu jejich života.

Cílem společnosti je občany s těžkým zrakovým postižením motivovat k samostatnému životu, poskytovat jim informace, psychologickou podporu, odbornou i praktickou pomoc při řešení konkrétních problémů, zejména při zvládání obtížných životních situací. Dále pak zajistit návaznost služeb sociální intervence pro občany s těžkým zrakovým, příp. zrakovým a jiným postižením v rámci Královéhradeckého kraje, zajistit spolupráci s pracovišti zaměřenými na základní rehabilitaci, rekvalifikaci a další speciální služby. Integraci nevidomých a slabozrakých lidí chce minimalizovat psychologické, zdravotní, sociální a ekonomické důsledky zrakového postižení.

Každá služba, nabízená organizací, má zvlášť definovaný svůj vlastní cíl. Tyto cíle budou u každé služby, poskytované od roku 2007 podle zákona o sociálních službách, zveřejňovány zvlášť.

Cílovou skupinu tvoří občané se zrakovým postižením, od 15 let (v některých službách už od 8 let).

Principy našich služeb:

- samostatné rozhodování,
- rovnost,
- nezávislost.

Historie obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Hradec Králové začíná jejím založením a zápisem do rejstříku o. p. s. Krajského soudu v Hradci Králové dne 9. října 2002.

Zřizovatelem společnosti byla Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých. Centrum bylo budováno na základě Střediska integračních aktivit SONS, které v Hradci Králové působí od roku 1991 jako specializované pracoviště pro občany s těžkým zrakovým a kombinovaným (zrakovým a jiným) postižením. V roce 2002 bylo ustanoveno centrum denních služeb pro nevidomé a slabozraké občany Královéhradeckého kraje – TyfloCentrum Hradec Králové, stále v rámci SONS, o. s. V souvislosti se změnou financování sociálních služeb a přesunutím jeho těžiště na regiony se vytvářela samostatná organizace ve formě obecně prospěšné společnosti.

TyfloCentrum Hradec Králové, obecně prospěšná společnost, byla do rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové zapsána jako samostatný subjekt **9. října 2002**, pod oddílem O, vložka 80.

Svou činností navazuje na předcházející organizaci a dle záměru svého zřizovatele přebírá služby, které by již nemohly být do budoucna poskytovány v rámci SONS.

V průběhu konce roku 2002 a začátkem roku 2003 byla činnost TyfloCentra Hradec Králové o. p. s. realizována dobrovolnický a teprve v březnu roku 2003 nastoupili čtyři zaměstnanci, včetně ředitelky. Společnost během roku 2003 přebrala služby, které dříve poskytovala SONS a jejich nabídku rozšířila.

SONS své „dceřiné“ společnosti poskytovala metodické zázemí a odborné vzdělávání. TyfloCentrum Hradec Králové během let 2003–2010 upevnilo své postavení profesionálního poskytovatele sociálních služeb pro občany se zrakovým postižením Královéhradeckého kraje.



Tvoření pro každé stvoření



Z cyklu Ruce – viděno hmatem

3. Registrované služby

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. (dále jen TC) v roce 2010 registrovalo celkem 6 sociálních služeb.

1. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, pracoviště Hradec Králové

§ 37 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 5700178

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

2. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, detašované pracoviště Jičín

§ 37 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 2093343

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Vrchlického 823, 506 01 Jičín

3. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, detašované pracoviště Náchod

§ 37 Zák. 108/1996

identifikátor služby: 6811251

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Palachova 1303, 547 01 Náchod

4. Průvodcovské a předčitatelské služby

§ 42 Zák. 108/1996

identifikátor služby: 3736692

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

5. Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené

§ 66 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 1792038

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

6. Sociální rehabilitace pro zrakově postižené

§ 70 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 4373225

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

4. Konkrétní průběh jednotlivých služeb

4.1 Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené

Probíhá v sídle společnosti v Hradci Králové a na detašovaných pracovištích Jičín a Náchod. Pracoviště Jičín a Náchod jsou spádová pro bývalé okresy Jičín a Náchod. Pracoviště Hradec Králové je spádové pro potřeby zbytku Královéhradeckého kraje.

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 8 let, které se ocitají v tíživé sociální situaci, vyplývající z jejich zrakového handicapu.

Poslání služby:

Pomoci zrakově postiženým občanům orientovat se v možnostech, které mohou zmírňovat důsledky jejich zrakového handicapu a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíl služby:

Integrace zrakově postižených do společnosti a zabránění sociálního vyloučení.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Zásady služby:

- nestrannost a bezpečnost,
- respekt a důstojnost,
- ucelenost a návaznost.

Činnosti dle zákona č. 108/2006 o sociálních službách:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Obsah služby:

Základní poradenství je realizováno podle potřeb uživatele a jeho rodiny. Poskytuje:

- základní informace o omezeních a možnostech zrakového handicapu, o nabídce služeb v této oblasti,
- informace o jejich dostupnosti (místní, časové, dopravní).

Poradenství odborné zahrnuje:

- sociálně právní poradenství pro zrakově postižené, které se týká důležitých informací souvisejících se zrakovým postižením (práva, povinnosti, nároky, důchodové zabezpečení, sociální péče, státní sociální podpora, pracovní právní problematika),
- poradenství ke kompenzačním pomůckám s možností předvedení, vyzkoušení, event. zapůjčení pomůcek, případně zprostředkování kontaktu s navazujícími odbornými pracovišti,
- poradenství týkající se úprav prostředí a řešení architektonických a informačních bariér z hlediska uživatelů se zrakovým postižením,
- sociálně terapeutické činnosti, které zprostředkovávají kontakt uživatele se společenským prostředím a navazujícími službami.

Průběh služby:

Služba probíhá většinou jako individuální konzultace, zaměřená na praktickou pomoc s řešením problémů, při komunikaci s úřady a institucemi a v psychologické podpoře.

Služba je poskytována na základě ústní dohody, během služby je s uživatelem vypracován individuální plán řešení jeho problému.

Dle výkazu služeb byly v roce 2010 poskytnuty tyto služby pracoviště Hradec Králové:

- depistáž 145 zájemců o službu,
- základní a odborné poradenství 62 uživatelů (27 mužů, 35 žen) v 116 případech.

62 uživatelů služby bylo ve věkovém složení:

19–26 let:	1
27–64 let:	41
nad 65 let:	20

Na pracovišti v Hradci Králové nejsou nabízeny sociálně terapeutické činnosti, vzhledem k nabídce sociálně aktivizačních služeb pro zrakově postižené. Naproti tomu probíhá pravidelná **depistáž** v rámci poradny pro těžkou optiku na Oční klinice ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové (145 zájemců).

Dále jsou poskytovány konzultace **řešení architektonických a informačních bariér** pro zrakově postižené. Pověřený pracovník ve spolupráci s pracovníci Tyfloservisu o. p. s., Hradec Králové, konzultuje provedení hmatných i akustických úprav staveb, veřejných prostranství i interiérů pro zájemce z řad cílové skupiny, zástupců stavebních firem, obecních a městských úřadů apod. Těchto konzultací, spojených s mnohdy opakovaným místním šetřením a vypracováváním návrhů řešení, bylo v roce 2010 poskytnuto 32.

Dle výkazů služeb byly v roce 2010 poskytnuty tyto služby pracoviště Jičín:

- základní a odborné poradenství 18 uživatelů (6 mužů, 12 žen) v 95 případech,
- sociálně terapeutické činnosti 23 uživatelů (7 mužů, 16 žen) v 126 případech.

25 uživatelů služby, 7 mužů, 18 žen (fyzických osob), bylo ve věkovém složení:

19–26 let:	0
27–64 let:	7
nad 65 let:	18

Na pracovišti v Jičíně je nabízena pestrá sociálně terapeutická činnost pro zrakově postižené, o kterou je mezi uživateli velký zájem. Tato činnost pro zrakově postižené má v Jičíně mnohaletou tradici.

Dle výkazu služeb byly v roce 2010 poskytnuty tyto služby pracoviště Náchod:

- základní a odborné poradenství 16 uživatelů (10 mužů a 6 žen) v 47 případech,
- sociálně terapeutické činnosti 14 uživatelů (7 mužů a 7 žen) v 123 případech.

17 uživatelů služby, 10 mužů, 7 žen (fyzických osob), bylo ve věkovém složení:

8–18 let:	0
19–26 let:	2
27–64 let:	10
nad 65 let:	5

Pracoviště v Náchodě se stabilizovalo jako stálý poskytovatel služeb v regionu. Součástí služeb je práce v terénu a osvětové aktivity pro laickou i odbornou veřejnost.

Celkově za služby poradenství:

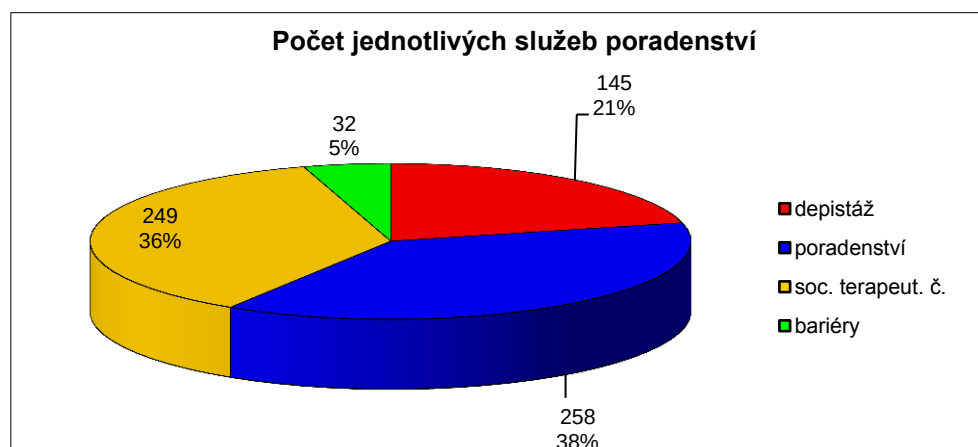
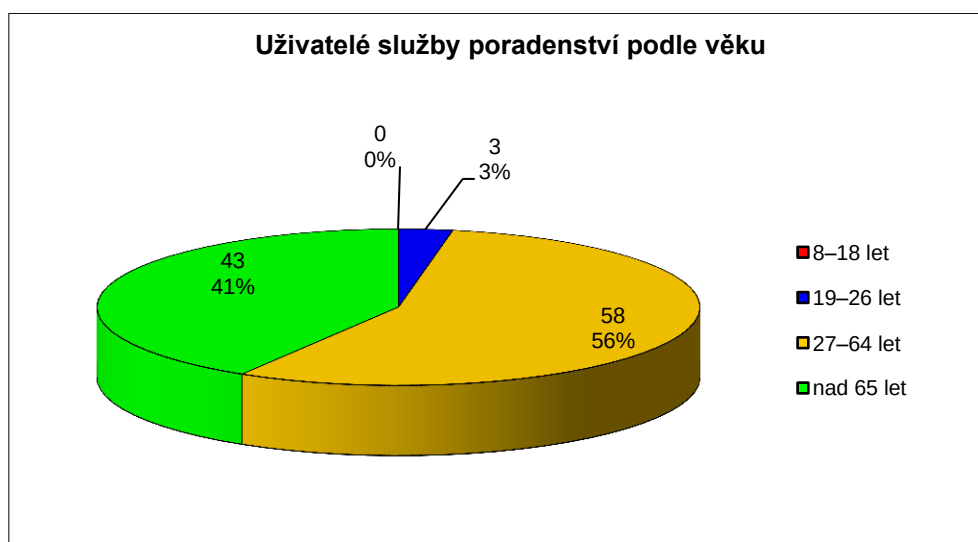
- depistáž 145 zájemců,
- základní a odborné poradenství 96 uživatelů v 258 případech,
- sociálně terapeutické činnosti 30 uživatelů v 249 případech,
- architektonické a informační bariéry 32 konzultací.

Ve službách poradenství bylo poskytnuto celkem:

684 služeb.

Službu poradenství využilo celkem:

**104 uživatelů (fyzických osob),
145 zájemců.**



Personální zajištění k 31. prosinci 2010:

Hradec Králové: Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka; 0,5 úvazku,
Irena Korečková, sociální pracovníce; 0,5 úvazku,
Mgr. Jarmil Moláček, sociální pracovník; 0,5 úvazku.
Jičín: Štěpánka Mikulová, DiS., sociální pracovníce; 1,0 úvazku.
Náchod: Lenka Kopsová, DiS., sociální pracovníce; 1,0 úvazku.



Poradenství v Jičíně

4.2 Průvodcovské a předčitatelské služby

Probíhají v Hradci Králové, jinde pouze po domluvě s ředitelkou společnosti.

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 15 let.

Poslání služby:

Zlepšit možnosti zrakově postižených osob při pohybu a orientaci v neznámém prostředí, pomoci překonávat bariéry v kontaktu se společenským prostředím.

Cíl služby:

Překonávat bariéry a zvýšit sociální mobilitu zrakově postižených.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Zásady služby:

- důvěra a bezpečí,
- empatie,
- sebeurčení.

Obsah služby:

Služba zahrnuje:

- doprovod a orientace v neznámém prostředí (lékařská zařízení, úřady, nákupy, banky, pošty a ostatní veřejná místa),
- pomoc při studiu (seznámení s prostředím školy, spolupráce při praktické části studia),
- předčítání a vyhledávání informací (práce s texty, které nejsou zrakově postiženým lidem dostupné ani s využitím kompenzačních pomůcek, pomoc s vyřizováním korespondence a vyplňováním formulářů),
- drobné asistenční služby v rámci využívání ostatních služeb organizace (např. pomoc při procvičování sebeobslužných dovedností atp.).

Průběh služby:

Uživatel je seznámen s vnitřními pravidly poskytování služby. Pokud s podmínkami souhlasí, podepíše smlouvu, která specifikuje veškeré náležitosti služby (poskytovatele, rozsah, místo, čas, výši úhrady a způsob placení, ujednání o dodržování pravidel, výpovědní důvody a lhůty, dobu platnosti smlouvy).

Podle potřeby objednává službu a platí za její poskytování dle platného ceníku. Cena 1 h průvodcovské nebo předčitatelské služby k 31. prosinci 2010 činila: **80,- Kč**.

Průvodcovskou a předčitatelskou službu využilo v roce 2010 celkem **27** těžce zrakově postižených občanů, (10 mužů, 17 žen), z toho **66 %** (18 osob) má trvalé bydliště v Hradci Králové.

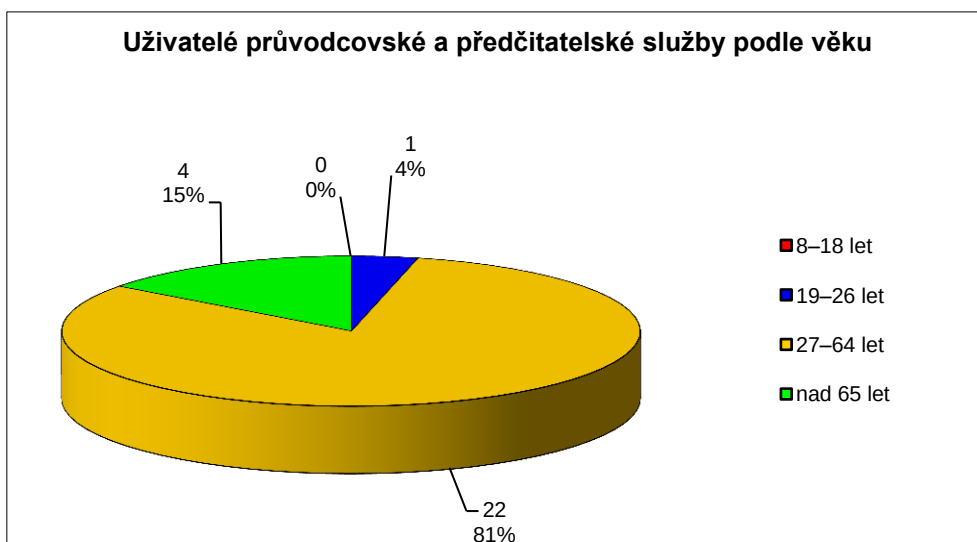
Z hlediska stupňů závislosti:

stupeň 0, žádná závislost:	2
stupeň 1, lehká závislost:	11
stupeň 2, středně těžká závislost:	14
stupeň 3, těžká závislost:	0

Z hlediska věku:

19–26 let:	1
27–64 let:	22
nad 65 let:	4

Služba proběhla v **437** případech, celkem se poskytovala v délce 1339 h jednotlivým uživatelům, zbytek do výše úvazků pracovníků v přímé péči byly poskytovány drobné asistenční služby při využívání ostatních služeb organizace (např. v sociálně aktivizačních službách) a byla poskytována služba zrakově postiženým pracovníkům organizace při plnění pracovních povinností.



Personální zajištění k 31. prosinci 2010:

Mgr. Milena Prskavcová, sociální pracovnice; 0,5 úvazku,
Jitka Poláčková, pracovnice v sociálních službách; 0,5 úvazku.



Výcvikové středisko vodicích psů



Turistikou ku zdraví



Parníkem po Labi



Herní dopoledne



Dvoukola



V Litomyšli na zámku

4.3 Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 15 let.

Poslání služby:

Předejít společenské izolaci zrakově postižených osob, napomáhat udržení společenských kontaktů, motivovat k aktivnímu přístupu ve zvládání každodenních obtíží života se zrakovým handicapem.

Cíl služby:

Příspěk k snazší adaptaci zrakově postižených na svůj handicap, k aktivnímu postoji k životu a zabránit společenskému vyloučení.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Zásady služby:

- aktivní partnerství,
- rozvoj osobnosti,
- sdílení.

Obsah služby:

Služba poskytuje pestrou nabídku sociálně aktivizačních aktivit „Mozaika“:

- pravidelná setkání uživatelů – socioterapeutická posezení,
- kulturně vzdělávací činnosti (besedy, přednášky, semináře),
- aktivity procvičující sebeobslužné dovednosti, jemnou motoriku a prostorovou orientaci (společné vaření, výtvarné techniky, tematické vycházky aj.),
- sportovní aktivity (pravidelné sportovní soboty, posilovna),
- výlety, rekreační pobyty a jiné,
- osvětové aktivity, vydávání informačního zpravodaje pro zrakově postižené „Střípek“, tvorba webových stránek organizace.

Průběh služby:

Po seznámení s pravidly služby uživatel uzavírá ústní dohodu o poskytování služeb a vybírá si z nabízených programů podle svých potřeb a zájmu.

Pravidelné programy jsou věnovány procvičování jemné motoriky, prostorové orientace a sebeobslužných dovedností (vaření, výtvarné techniky, procvičování paměťových schopností a komunikačních dovedností).

Součástí jsou sportovní aktivity, pravidelné „sportovní soboty“ (1× měsíčně), kdy se hraje aplikovaný stolní tenis pro zrakově postižené (tzv. „showdown“), jezdí se na dvoukole nebo se používá laserová střelba (zlepšuje součinnost jemné motoriky a sluchové koordinace). V těchto sobotách se scházejí i uživatelé ze vzdálenějších regionů nebo ti, kteří z důvodu svého pracovního vytížení nemohou navštěvovat jiné programy. Setkání nejen procvičují schopnosti, ale mají také významný socioterapeutický účinek s dopadem na celkovou akceptaci handicapu.

Organizují se tematické zájezdy a výlety, které kromě své kulturní a poznávací hodnoty slouží k procvičování prostorové orientace v neznámém prostředí. Jsou nabízeny pravidelné pobyty s odborným programem, které hrají významnou roli v procesu adaptace na těžký zrakový handicap, a to pro ty, kteří problém zvládli a mohou své zkušenosti předat jiným, i pro ty, kteří hledají cenný zdroj informací od obdobně postižených.

Ze sociálních pracovníků dvě mají osobní zkušenost se zrakovým handicapem, vedoucí pracovnice služby je nevidomá. Služba se řídí vnitřními pravidly poskytovatele, vycházejícími ze standardů kvality služeb.

Z úspěšných akcí roku 2010 lze jmenovat alespoň:

- ples TyfloCentra Hradec Králové,
- herní dopoledne se stolními hrami pro zrakově postižené,
- návštěva informačního centra ČEZ v Hradci Králové „Hučák“,
- hraní kuželek,
- návštěva hmatové výstavy v Praze,
- lezení po horolezecké stěně v Hradci Králové,
- návštěva Výcvikového střediska vodících psů v Praze–Jinonicích,
- opakovací lekce sebeobrany pro absolventy kurzu,
- turistika v okolí Hradce Králové,
- pobytová akce v Bělči,
- ježdění na koních v jízdárně Hradec Králové,
- exkurze do pivovaru Náchod,
- návštěva zámku Litomyšl,
- plavba parníkem po Labi,
- návštěva hmatové výstavy KRMAP „Tma přede mnou“,
- návštěva Muzea Merkuru v Polici nad Metují a Muzea betlémů v Třebechovicích pod Orebem,
- výlet do ZOO Dvůr Králové s odborným programem a výkladem,
- přednáška o. s. Mamma Help – preventivní osvěta,
- výroba vánočních koulí,
- pravidelná setkání s poslechovými pořady Knihovny města Hradec Králové,
- pravidelná socioterapeutická posezení,
- pravidelné společné vaření,
- pravidelná výtvarná dílna „Tvoření pro každé stvoření“,
- pravidelné sportovní soboty,
- Den otevřených dveří s výstavou fotografií „Ruce – viděno hmatem“.

Dle výkazu služeb bylo v roce 2010 poskytnuto na pracovišti Hradec Králové:

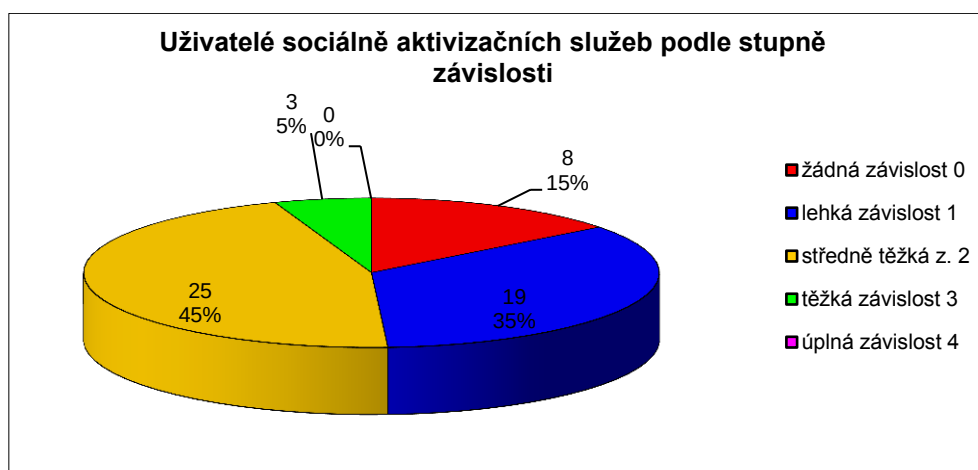
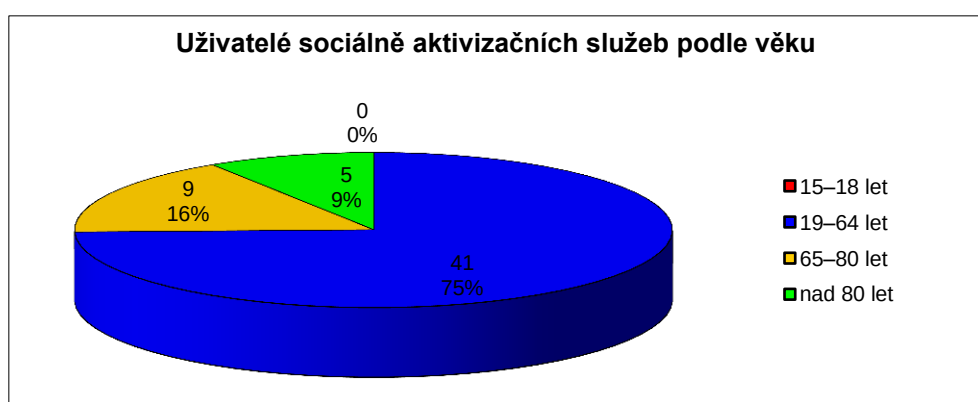
- celkem 646 sociálně aktivizačních služeb pro 55 uživatelů (z toho 25 mužů a 30 žen).

Podle věku:

do 18 let:	0
19–64 let:	41
65–80 let:	9
nad 80 let:	5

Podle stupňů závislosti:

stupeň 0, žádná závislost:	8
stupeň 1, lehká závislost:	19
stupeň 2, středně těžká závislost:	25
stupeň 3, těžká závislost:	3
stupeň 4, úplná závislost:	0



Personální zajištění k 31 prosinci 2010:

Irena Korečková, sociální pracovnice, 0,5 úvazku,
Mgr. Lucie Jurníková, sociální pracovnice, 0,5 úvazku,
Mgr. Milena Prskavcová, sociální pracovnice, 0,5 úvazku.



Exkurze ČEZ Obnovitelné zdroje



Kuželky



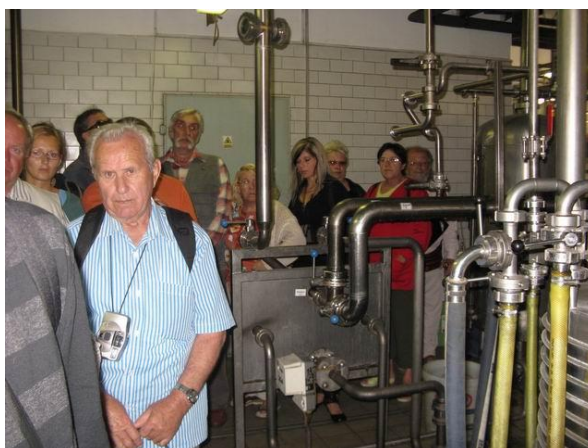
Horolezení



Sebeobrana



Na jízdně



V pivovaru Náchod

4.4 Sociální rehabilitace pro zrakově postižené

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 8 let.

Poslání služby:

Vzděláváním umožnit rozvoj znalostí a dovedností, které do určité míry kompenzují zrakové postižení a zlepšují tak začlenění do běžného života společnosti.

Cíl služby:

Pomoci překonávat zrakově postiženým informační a komunikační bariéry, prostřednictvím náročných kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Zásady služby:

- individuální přístup k potřebám uživatele,
- podpora aktivity,
- samostatnost.

Obsah služby:

Služba nabízí kurzy nácviku obsluhy náročných kompenzačních pomůcek (přípravné, základní a nadstavbové) a vzdělávání v oblasti komunikačních dovedností. Zahrnuje:

- zaškolení v ovládnutí pomůcek na bázi PC, ozvučeného mobilního telefonu aj.,
- zaškolení obsluhy digitální zvětšovací lupy pro slabozraké,
- zaškolení obsluhy čtecího zařízení s hlasovým nebo hmatovým výstupem pro nevidomé,
- pomoc při nácviku komunikačních dovedností.

Průběh služby:

Služba nabízí **kurzy obsluhy digitální zvětšovací lupy pro slabozraké a čtecího zařízení s hlasovým nebo hmatovým výstupem pro nevidomé**. Základní individuální kurz je v rozsahu 50 h. V některých případech je nabízen ještě přípravný nebo nadstavbový kurz. Vždy předchází vstupní konzultace vhodnosti dané pomůcky s případným doporučením lektora, které je předáno metodickému pracovišti Tyflokabinet Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých Praha ke zpracování konečného vyjádření vhodnosti pomůcky. Následně po absolvování kurzu využívají absolventi instruktora k případným konzultacím a technické podpoře.

Na službu typu kurzu je uzavřena písemná dohoda, výuka probíhá v učebně poskytovatele nebo přímo v domácnosti uživatele.

Závažnými důsledky zrakové vady bývají často poruchy v sociální komunikaci. Zejména nevidomým uživatelům uniká v řadě případů důležitost neverbální komunikace v běžném životě. Je to jedna z více příčin sociální izolace a obtížného hledání pracovního uplatnění. Nízká míra motivace k vymanění se ze závislosti na sociálních dávkách a malá sebedůvěra vedou v začarovaném kruhu k pasivitě a sociálnímu vyloučení. Preventivně se snažíme předcházet těmto důsledkům, motivovat uživatele

k větší míře seberealizace, k aktivnímu přístupu, k přijetí odpovědnosti za svůj život, v optimálním případě směřuje podpora k pracovnímu uplatnění.

Sociální pracovník – instruktor obsluhy pomůcek je odborně i metodicky školen především u zřizovatele organizace (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých) prostřednictvím Tyflokabinetu Praha. Lektor musí být nejen odborníkem na speciální softwary, ale také individuálně zohledňovat potřeby, možnosti a zdravotní stav každého uživatele. Současně poskytuje konzultace v oblasti digitálního zpracování textů, případně tvorby webových stránek z hlediska přístupnosti pro zrakově postižené.

Od září 2009 byla služba podpořena z **individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji**.

Aktivita je součástí individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji (www.socialniprojekty.cz).



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost

Dle výkazu služeb využilo službu v roce 2010 na pracovišti **Hradec Králové**:

- **celkem 33 uživatelů** (z toho 10 mužů a 23 žen) Z nich se zúčastnilo výuky obsluhy náročné kompenzační pomůcky 21 osob (9 mužů, 12 žen) a 22 osob využilo konzultace k vhodnosti použití náročné kompenzační pomůcky nebo po výuce, případně konzultace k ovládání drobnějších kompenzačních pomůcek (8 mužů, 14 žen). Někteří uživatelé využili jak konzultace, tak výuku. **Celkem odučeno 398 výukových hodin, 34 konzultací.**

Podle věku:

do 18 let:	3
19–26 let:	3
27–64 let:	24
nad 65 let:	3

Podle stupňů závislosti:

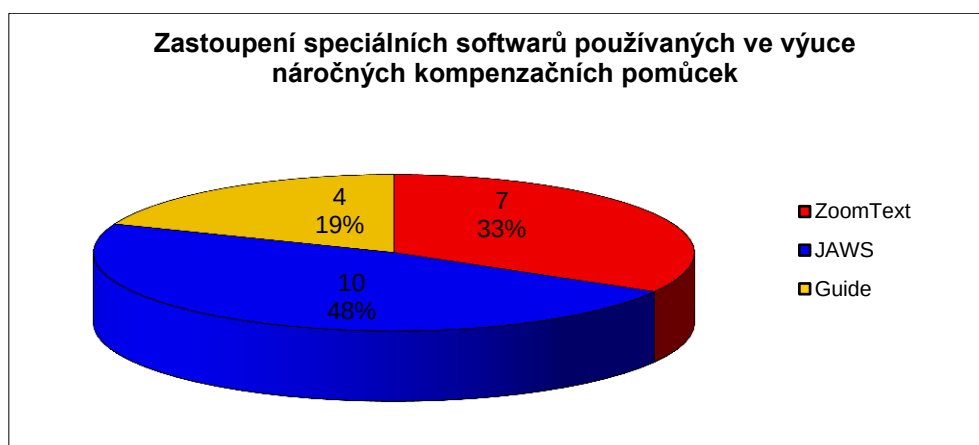
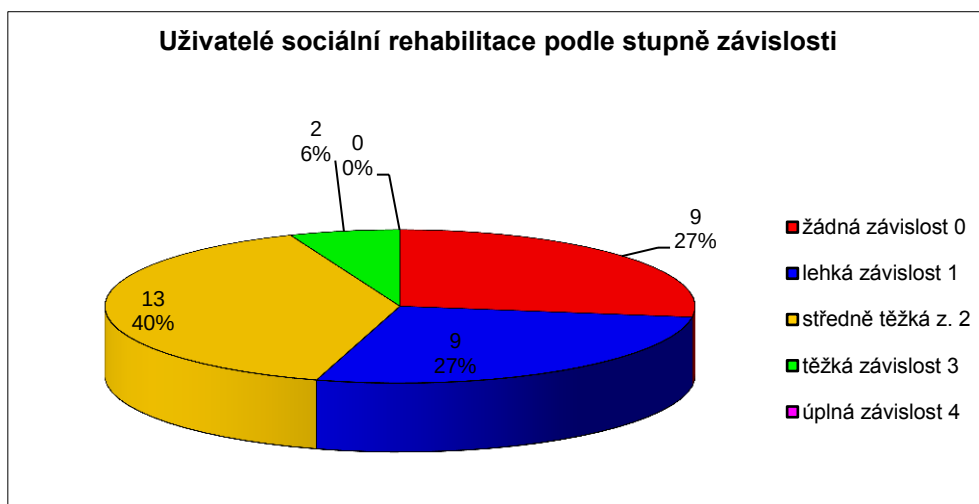
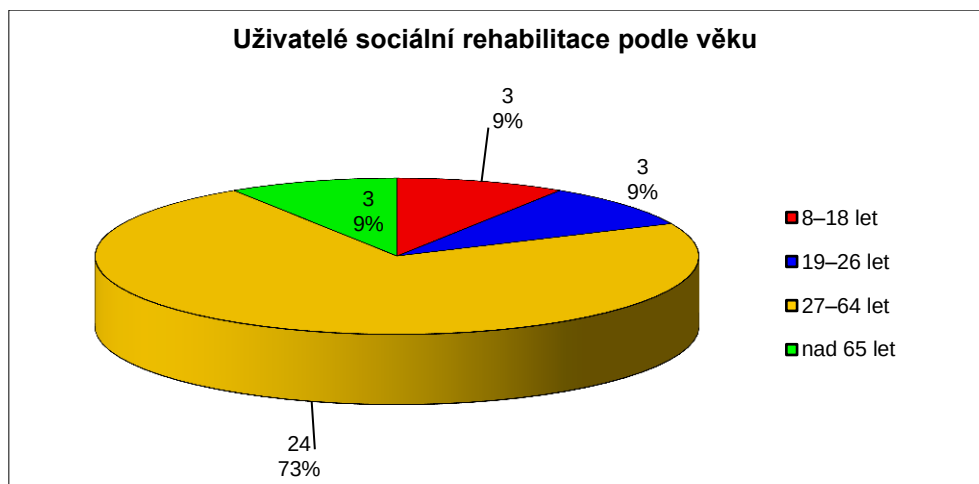
stupeň 0, žádná závislost:	9
stupeň 1, lehká závislost:	9
stupeň 2, středně těžká závislost:	13
stupeň 3, těžká závislost:	2
stupeň 4, úplná závislost:	0

Zastoupení speciálních softwarů používaných v kurzech obsluhy náročných kompenzačních pomůcek:

ZoomText: 7

Jaws: 10

Guide: 4



Personální zajištění služby k 31. prosinci 2010:

Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka; 0,5 úvazku,
Bc. Milena Dostálová, sociální pracovníce – lektorka; 1,0 úvazku,
Mgr. Jana Irovská, ostatní odborný pracovník – technická podpora; 0,2 úvazku,
Marie Šimková, úklid, DPČ; 0,2 úvazku.



Doteky techniky



Pobyt v Bělči s ukázkami pomůcek firmy Spektra, v. d. n.

5. Podpora pracovního uplatnění



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

V únoru 2010 zahájilo TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s. realizaci projektu **„Komplexní program podpory zaměstnávání osob se zrakovým postižením v Královéhradeckém kraji“** (reg. číslo CZ.1.04./3.3.05/31.00223). Projekt je určen na podporu zaměstnanosti zrakově postižených osob na území Královéhradeckého kraje, ve věku 18–65 let. Zaměřuje se ale také na podporu zaměstnavatelů této cílové skupiny.

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR. Doba realizace projektu je od 1. února 2010 do 31. ledna 2012.

Hlavní cíle projektu:

- je udržet a zvýšit míru zaměstnanosti lidí se zrakovým postižením, zmírnit dopady ekonomické krize,
- zařadit do pracovního procesu i ty osoby se zrakovým postižením, které trpí nízkou sebedůvěrou, popř. nízkou adaptabilitou na pracovní prostředí,
- podpořit i potencionální zaměstnavatele osob se zrakovým postižením.

Aktivitty projektu:

- soubor vzdělávacích kurzů „měkkých dovedností“,
- rozšířené kvalifikační vzdělávání (kurzy PC, kvalifikační kurz „Pracovník v sociálních službách“),
- přímá asistence uživatelům – uchazečům o zaměstnání, zaměstnavatelům a podpora na pracovišti,
- job club,
- tréninkové zaměstnávání,
- a další.

V roce 2010 proběhlo 5 kurzů měkkých dovedností, zaměřených na sebereflexi a sebepoznání, komunikační dovednosti, osobní a firemní kulturu, chování na trhu práce a pracovní právo. Těchto kurzů se celkem zúčastnilo 17 osob se zrakovým postižením. Kvalifikačního kurzu „Pracovník v sociálních službách“ se úspěšně zúčastnily dvě absolventky. Další osoby se dále vzdělávají v ovládání náročné kompenzační pomůcky PC a absolvují různé další aktivity projektu.



Zážitkový seminář projektu



Kurz sebepoznání



Kurz komunikace



Kurz osobní a firemní kultury



Job club



Kurz chování na trhu práce

6. Změny zakládací listiny a řídicích orgánů společnosti

V roce 2010 nedošlo v TyfloCentru Hradec Králové, o. p. s. ke změně Zakládací listiny.

Ve **správní radě** skončilo funkční období člena správní rady, MUDr. Martinovi Vášovi. Funkční období mu bylo nadále prodlouženo. Vzhledem k účinnosti novely zákona o o. p. s. platné od 1. ledna následujícího roku, všichni členové správní rady odstoupili z funkce k 31. prosinci 2010. Zároveň správní rada navrhla zřizovateli stejné složení správní rady ke schválení od 1. ledna 2011.

V **dozorčí radě** vzhledem k účinnosti novely zákona o o. p. s. platné od 1. ledna následujícího roku, všichni členové dozorčí rady odstoupili z funkce k 31. prosinci 2010. Zároveň dozorčí rada navrhla zřizovateli stejné složení dozorčí rady ke schválení od 1. ledna 2011.

Správní rada (k 31. prosinci 2010):

- Mgr. Jarmila Čejková, předsedkyně správní rady,
- MUDr. Martin Váša, člen správní rady,
- Mgr. Václav Polášek, člen správní rady.

Dozorčí rada (k 31. prosinci 2010):

- MUDr. Karel Havlíček, předseda dozorčí rady,
- Pavel Půhoný, člen dozorčí rady,
- Jan Pakoš, člen dozorčí rady.



Návštěva zvukové knihovny



Hmatová výstava v Praze

7. Zpráva o hospodaření

V hospodaření o. p. s. se v roce 2010 nevyskytly žádné mimořádné události. V souladu s obecně platnými právními předpisy bylo účetnictví TyfloCentra Hradec Králové o. p. s. za rok 2010 podrobeno auditu a podle jeho výroku nebylo k účetní závěrce výhrad. Organizace v uvedeném roce neprovozovala doplňkovou činnost.

Ekonomické výsledky organizace jsou uvedeny v přílohách 9.1.–9.3.

8. Závěr a výhled do dalšího období

Rok 2010 byl pro obecně prospěšnou společnost TyfloCentrum Hradec Králové stabilním rokem.

Pokračovali jsme ve zvyšování kvality služeb, zavádění standardů a v procesu benchmarkingové analýzy sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Služba sociální rehabilitace pro zrakově postižené je podpořena z Individuálního projektu Služby sociální prevence Královéhradeckého kraje.

Od února 2010 jsme začali realizovat projekt „Komplexní program podpory zaměstnávání osob se zrakovým postižením v Královéhradeckém kraji“. Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Ke konci roku jsme vedli v evidenci přes 450 zrakově postižených uživatelů služeb, z nichž celá řada opakovaně využívala našich nabídek. K 31. prosinci 2010 mělo TyfloCentrum 12 zaměstnanců na 10,15 přepočtených úvazků. Kromě nich pracovaly ještě další osoby na dohody o pracovní činnosti. TyfloCentrum je zapojeno do procesu komunitního plánování v Hradci Králové, v Jičíně, v Náchodě a v Jaroměři.

V dalším roce tedy chceme především udržet stávající služby a stále zvyšovat jejich kvalitu.

Chtěli bychom poděkovat těm, kteří naši činnost v roce 2010 podporovali, podíleli se na ní nebo s námi spolupracovali.

Především tedy děkujeme členům správní a dozorčí rady, dále našim **donátorům**: MPSV ČR, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Město Hradec Králové, Města Jičín, Nová Paka, Hořice, Kopidlno, Lázně Bělohrad, Náchod, Jaroměř a Úřad práce Hradec Králové a **sponzorům**: Optika – Marie Minaříková, Sbírka SONS Bílá pastelka, Oftalmik spol. s r. o., a další anonymní dárce. Dále přispěli dárce do tomboly plesu TyfloCentra (Ing. Jana Lukešová, YATE s. r. o., Mgr. Eva Holubová a další).

Oceňujeme podporu a spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi, jako je např. náš zakladatel Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, její odborná střediska (Tyflokabinet) a její odbočky, TyfloCentra v dalších regionech, Tyfloservis o. p. s., Eye-T.cz, Promaco Consulting, s. r. o., Kočka, s. r. o., Centrum služeb pro zdravotně postižené HK, Univerzita Hradec Králové, Oční klinika Fakultní nemocnice HK, Knihovna Města Hradec Králové, Krajský úřad Královéhradeckého kraje,

obecní úřady obcí s rozšířenou působností, zejména Magistrát města Hradec Králové, MÚ Jičín, MÚ Náchod a úřady práce, zejména Úřad práce Hradec Králové a jiní.

Poděkování patří i dobrovolníkům, především z řad studentů, kteří nezištně pomáhají při řadě našich akcí.

Výroční zprávu připravila na základě podkladů ředitelka Mgr. Dagmar Balcarová.

V Hradci Králové, 16. června 2011



Výstava KRNAP Vrchlabí



Vánoční posezení s paní Pávovou



Prevence s Mamma Help



Společné vaření

9. Přílohy

9.1 Zpráva auditora

Zpráva auditora vedení obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum - Hradec Králové o.p.s.

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **TyfloCentrum – Hradec Králové o.p.s.** IČ 25975498 k 31. prosinci 2010. Za sestavení účetní závěrky jsou odpovědné statutární orgány účetní jednotky. Mojí úlohou je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsem provedl v souladu se Zákonem o auditorech a Komoře auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce.

Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních zásad a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku.

Podle mého názoru, účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky **TyfloCentrum – Hradec Králové o.p.s.** k 31. prosinci 2010 a výsledek hospodaření za rok 2010 v souladu se zákonem o účetnictví a předpisy České republiky.

„výrok bez výhrad“

Účetní jednotka vykazuje hodnotu aktiv ve výši 1139 tis. Kč, cizí zdroje ve výši -99 tis. Kč a výsledek hospodaření zisk 387 tis. Kč.

V Praze, dne 30. května 2011


Ing. František Meierl
auditor-č.osvědčení 1160
Lačnovská 377/8, Praha 5 Zličín

Přílohy: - Rozvaha
- Výkaz zisku a ztráty
- Příloha k UZ

9.2 Přehled o nákladech a výnosech za rok 2010

PŘEHLED NÁKLADŮ V TIS. KČ	
Spotřebované nákupy celkem (materiál, energie)	246
Služby celkem	1 228
Opravy a udržování	2
Cestovné	17
Náklady na reprezentaci	2
Ostatní služby	1 207
Osobní náklady celkem	2 900
Mzdové náklady	2 193
Zákonné sociální pojištění	707
Ostatní náklady celkem	41
Jiné ostatní náklady	41
Poskytnuté příspěvky celkem	1
Náklady celkem	4 416
PŘEHLED VÝNOSŮ V TIS. KČ	
Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	872
Tržby z prodeje služeb	872
Ostatní výnosy celkem	327
Úroky	1
Zúčtování fondů	309
Jiné ostatní výnosy	17
Přijaté příspěvky celkem	12
Přijaté příspěvky (dary)	12
Provozní dotace celkem	3 592
Výnosy celkem	4 803
Hospodářský výsledek před zdaněním	387

9.3 Přehled aktiv a pasiv

AKTIVA V TIS. KČ	STAV K PRVNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ	STAV K POSLEDNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ
Dlouhodobý majetek celkem	0	0
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	133	336
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 506	1 643
Samost. movité věci a soubory m. v.	526	526
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	980	1 117
Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-1 639	-1 979
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-133	-336
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-526	-526
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-980	-1 117
Krátkodobý majetek celkem	1 061	1 139
Zásoby celkem	189	189
Pohledávky celkem	52	10
Odběratelé	17	10
Poskytnuté provozní zálohy	35	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	810	879
Pokladna	7	12
Účty v bankách	803	867
Jiná aktiva celkem	10	61
Náklady příštích období	10	0
Příjmy příštích období	0	61
Aktiva celkem	1 061	1 139

PASIVA V TIS. KČ	STAV K PRVNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ	STAV K POSLEDNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ
Vlastní zdroje celkem	860	1 238
Jmění celkem	1 116	851
Vlastní jmění	190	190
Fondy	926	661
Výsledek hospodaření celkem	-256	387
Účet výsledku hospodaření		387
Výsledek hospodaření ve schval. řízení	-256	
Cizí zdroje celkem	201	-99
Krátkodobé závazky celkem	201	-99
Dodavatelé	-2	-1
Přijaté zálohy	15	0
Zaměstnanci	0	0
Závazky k institucím soc. zabezpečení veřejného zdrav. pojištění	0	0
Ostatní přímé daně	0	0
Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	158	-100
Dohadné účty pasivní	30	2
Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	0	0
Pasiva celkem	1 843	1 061

9.4 Přehled provozních dotací v členění podle zdrojů

ZDROJ VÝNOSU	ČÁSTKA V KČ	NÁZEV SLUŽBY
MPSV ČR	1 100 000	
	200 000	Sociální poradenství Hradec Králové
	200 000	Sociální poradenství Jičín
	200 000	Sociální poradenství Náchod
	200 000	Průvodcovské a předčitatelské služby
	300 000	Sociálně aktivizační služby
Královéhradecký kraj	203 000	
	47 000	Sociální poradenství Hradec Králové
	28 000	Sociální poradenství Jičín
	28 000	Sociální poradenství Náchod
	50 000	Průvodcovské a předčitatelské služby
	50 000	Sociálně aktivizační služby
Město Hradec Králové	125 000	
	25 000	Průvodcovské a předčitatelské služby
	100 000	Nájem a služby v Hradci Králové
Město Jičín	60 000	Sociální poradenství Jičín
Město Hořice	3 000	Sociální poradenství Jičín
Město Nová Paka	3 000	Sociální poradenství Jičín
Město Kopidlno	2 000	Sociální poradenství Jičín
Město Lázně Bělohrad	2 000	Sociální poradenství Jičín
Město Náchod	5 000	Sociální poradenství Náchod
Město Jaroměř	3 000	Sociální poradenství Náchod
Úřad práce Hradec Králové	237 189	Příspěvek na zaměstnávání TZP
EU projekty OP LZZ	1 849 325	Komplexní program podpory zaměstnávání ZP v KH kraji Individuální projekt KH kraje
Celkem	3 592 514	



Muzeum Merkuru v Polici n. Metují



Velikonoční tvoření



V ZOO Dvůr Králové nad Labem