

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2011



Obsah

Obsah.....	3
1. Základní údaje o společnosti	1
1.1 Zaměstnanci TyfloCentra Hradec Králové - pracovní tým k 31. 12. 2011	5
1.2 Vzdělávání zaměstnanců	5
2. Registrované služby.....	7
3. Konkrétní průběh jednotlivých služeb.....	8
3.1 Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené	8
3.2 Průvodcovské a předčitatelské služby	11
3.3 Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené	13
3.4 Sociální rehabilitace pro zrakově postižené	16
4. Ostatní služby	19
4.1 Podpora pracovního uplatnění.....	19
5. Změny zakládací listiny a řídících orgánů společnosti.....	21
6. Zpráva o hospodaření.....	22
7. Závěr a výhled do dalšího období.....	22
8. Přílohy.....	24
8.1 Výrok auditora	24
8.2 Přehled o výnosech v členění podle zdrojů	25
8.3 Informace o vývoji a stavu fondů o.p.s. k rozvahovému dni	26
8.4 Rozvaha (stav majetku a závazků o.p.s. k rozvahovému dni a jejich struktura)	27
8.5 Přehled o celkovém objemu nákladů	29

1. Základní údaje o společnosti

Název společnosti:	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Sídlo:	Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové
Telefon, fax:	495 523 729
E-mail:	hradec.kralove@tyflocentrum.cz
IČ:	25975498
DIČ:	CZ25975498
Bankovní spojení:	ČSOB Hradec Králové
Číslo účtu:	180576858/0300
Číslo zápisu v rejstříku OPS:	Krajský soud v Hradci Králové, rejstřík OPS, oddíl O, vložka 80
WWW stránky:	http://www.tyflocentrum-hk.cz
Statutární orgán:	Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka
Zakladatel:	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Krakovská 21, Praha 1, IČ: 65399447

Druh obecně prospěšných služeb:

- a) nevidomým, slabozrakým a jinak zdravotně postiženým občanům poskytovat níže uvedené služby s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory integrace takto postižených osob do společnosti:
- poradenství, vzdělávání a proškolení v oblasti zdravotní a sociální a v oblasti obsluhy pomůcek a zařízení kompenzujících vadu a usnadňujících život,
 - komplexní rehabilitace a rekvalifikace,
 - zpřístupňování informací včetně učebnic, učebních a studijních materiálů, vydávání brožur, bulletinů a časopisů pro zdravotně postižené a o zdravotně postižených,
 - odstraňování architektonických, informačních a dalších bariér včetně úprav pracovišť pro zdravotně postižené občany,
 - vytváření speciálních pracovních míst pro zdravotně postižené občany a poradenská činnost s pracovním uplatněním související,

- služby osobní asistence a další služby sociální péče,
 - provozování aktivit účelného využívání volného času (sport, kultura, zájmová a klubová činnost).
- b) poradenská, konzultační a vzdělávací činnost v oblasti výpočetní techniky pro zdravotně postižené včetně technické pomoci a tvorby www prezentací pro neziskové organizace, osoby se zdravotním postižením a jejich zaměstnavatele.
- c) prezentace a propagace problematiky zrakově a jinak zdravotně postižených občanů včetně realizace propagačních a osvětových akcí a dobročinných sbírek ve prospěch služeb pro takto postižené osoby.



„Tvoření pro každé stvoření“ – zdobíme vajíčka



Návštěva Hvězdárny v Hradci Králové

Poslání, cíle a historie společnosti:

Nevidomý a těžce slabozraký člověk bývá díky svému handicapu často vyřazen z běžného života společnosti. Obtížněji se vyrovnává s nutností dělat řadu věcí zcela jiným způsobem, než většina ostatních lidí. Cítí omezení v možnostech vzdělávání, pracovního i společenského uplatnění. Soustavné neuspokojování cílů, přání a tužeb, i uvnitř primárních skupin, vede k postupnému snižování sebevědomí, aktivity a často k omezování kontaktů s okolím a postupné izolaci.

Posláním obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Hradec Králové, je pomáhat nevidomým a slabozrakým občanům Královéhradeckého kraje dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a zvýšit kvalitu jejich života.

Cílem společnosti je občany s těžkým zrakovým postižením motivovat k samostatnému životu, poskytovat jim informace, psychologickou podporu, odbornou i praktickou pomoc při řešení konkrétních problémů, zejména při zvládání obtížných životních situací. Dále pak zajistit návaznost služeb sociální intervence pro občany s těžkým zrakovým, příp. zrakovým a jiným postižením v rámci Královéhradeckého kraje, zajistit spolupráci s pracovišti zaměřenými na základní rehabilitaci, rekvalifikaci a další speciální služby. Integrací nevidomých a slabozrakých lidí chce minimalizovat psychologické, zdravotní, sociální a ekonomické důsledky zrakového postižení.

Každá služba, nabízená organizací, má zvlášť definovaný svůj vlastní cíl. Tyto cíle budou u každé služby, poskytované od roku 2007 podle zákona o sociálních službách, zveřejňovány zvlášť.

Cílovou skupinu tvoří občané se zrakovým postižením, od 15 let (v některých službách už od 8 let).

Principy našich služeb:

- samostatné rozhodování,
- rovnost,
- nezávislost.

Historie obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Hradec Králové začíná jejím založením a zápisem do rejstříku o. p. s. Krajského soudu v Hradci Králové dne 9. října 2002.

Zřizovatelem společnosti byla Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých. Centrum bylo budováno na základě Střediska integračních aktivit SONS, které v Hradci Králové působí od roku 1991 jako specializované pracoviště pro občany s těžkým zrakovým a kombinovaným (zrakovým a jiným) postižením. V roce 2002 bylo ustanoveno centrum denních služeb pro nevidomé a slabozraké občany Královéhradeckého kraje – TyfloCentrum Hradec Králové, stále v rámci SONS, o. s. V souvislosti se změnou financování sociálních služeb a přesunutím jeho těžiště na regiony se vytvářela samostatná organizace ve formě obecně prospěšné společnosti.

TyfloCentrum Hradec Králové, obecně prospěšná společnost, byla do rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové zapsána jako samostatný subjekt **9. října 2002**, pod oddílem O, vložka 80.

Od roku 2002 se postupně vypracovala do podoby stabilního profesionálního poskytovatele komplexu služeb pro osoby se zrakovým postižením v Královéhradeckém kraji.



Canisterapie



Hmatová výstava ve Vrchlabí – nášlapná stezka

1.1 Zaměstnanci TyfloCentra Hradec Králové - pracovní tým k 31. 12. 2011

- Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka
- Irena Korečková, zástupkyně ředitelky, sociální pracovníce
- Mgr. Jarmil Moláček, sociální pracovník
- Mgr. Lucie Jurníková, sociální pracovníce, pracovní konzultant diagnostik
- Bc. Jana Soukupová, sociální pracovníce, pracovní konzultant (od října 2011 na MD)
- Lenka Kopsová, DiS., sociální pracovníce
- Štěpánka Pluhařová, DiS., sociální pracovníce
- Martina Plná, DiS., sociální pracovníce (od října 2011 na MD)
- Ing. Karel Hruběš, odborný konzultant – instruktor obsluhy náročných kompenzačních pomůcek
- Vojtěch Babka, pracovník v sociálních službách – instruktor obsluhy náročných kompenzačních pomůcek
- Andrea Horáková, pracovníce v sociálních službách
- Jitka Poláčková, pracovníce v sociálních službách

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. v roce 2011 zaměstnávalo ještě pracovníky na dohody o pracovní činnosti nebo dohodu o provedení práce, většinou pro potřeby projektů podpořených z ESF. K 31. 12. 2011 byl přepočtený počet všech zaměstnanců ve výši 9,51 pracovních úvazků.

1.2 Vzdělávání zaměstnanců

Zaměstnanci TyfloCentra Hradec Králové, o.p.s., jsou průběžně vzděláváni. Svou účastí na kurzech a školicích akcích tak naplňují vzdělávání pracovníků v sociálních službách dle zákona 108/2006Sb.

Absolvované kurzy:

- | | | | |
|---------------------------|----------------------|------|---|
| • 11. 3. 2011 | Eye-T.cz | 4 h | Zrakové vady |
| • 27. 4. 2011 | Královéhradecký kraj | 6 h | Rozhovory v personální praxi |
| • 1.-2. 8.2011 | Eye-T.cz | 14 h | Elektronická pošta jako jeden z prostředků komunikace poskytovatelů a uživatelů soc. služeb se zaměřením na těžce zrakově postižené |
| • 5.-7.10.2011 | Claritas, o.p.s. | 24 h | Zvládání krizových situací |
| • 24—26.10.2011 | SONS, Tyflokabinet | 20 h | Vzdělávací program pro pracovníky v sociálních službách (lektoři výuky obsluhy náročných kompenzačních pomůcek na bázi PC pro zrakově postižené |
| • 20.10.2011 | Neviditelná výstava | 2 h | zážitkový seminář potmě |
| • 20.10.2011 | Helppes, o.s. | 2 h | zážitkový seminář s vodicím poníkem |
| • 21.-24.11.,5.-8.12.2011 | Claritas, o.p.s. | 32 h | Metody sociální práce s osobami se zrakovým postižením |



Pracovníci na Neviditelné výstavě v Praze



Zaměstnanci si zkouší chůzi s vodicím koněm

2. Registrované služby

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. (dále jen TC) v roce 2011 registrovalo celkem 6 sociálních služeb.

1. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, pracoviště Hradec Králové

§ 37 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 5700178

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

2. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, detašované pracoviště Jičín

§ 37 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 2093343

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Vrchlického 823, 506 01 Jičín

3. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, detašované pracoviště Náchod

§ 37 Zák. 108/1996

identifikátor služby: 6811251

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Palachova 1303, 547 01 Náchod

4. Průvodcovské a předčitatelské služby

§ 42 Zák. 108/1996

identifikátor služby: 3736692

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

5. Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené

§ 66 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 1792038

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

6. Sociální rehabilitace pro zrakově postižené

§ 70 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 4373225

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

3. Konkrétní průběh jednotlivých služeb

3.1 Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené

Probíhá v sídle společnosti v Hradci Králové a na detašovaných pracovištích Jičín a Náchod. Pracoviště Jičín a Náchod jsou spádová pro bývalé okresy Jičín a Náchod. Pracoviště Hradec Králové je spádové pro potřeby zbytku Královéhradeckého kraje.

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 8 let, které se ocitají v tíživé sociální situaci, vyplývající z jejich zrakového handicapu.

Poslání služby:

Pomoci zrakově postiženým občanům orientovat se v možnostech, které mohou zmírňovat důsledky jejich zrakového handicapu a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíl služby:

Integrace zrakově postižených do společnosti a zabránění sociálního vyloučení.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Zásady služby:

- nestrannost a bezpečnost,
- respekt a důstojnost,
- ucelenost a návaznost.

Činnosti dle zákona č. 108/2006 o sociálních službách:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Obsah služby:

Základní poradenství je realizováno podle potřeb uživatele a jeho rodiny. Poskytuje:

- základní informace o omezeních a možnostech zrakového handicapu, o nabídce služeb v této oblasti,
- informace o jejich dostupnosti (místní, časové, dopravní).

Poradenství odborné zahrnuje:

- sociálně právní poradenství pro zrakově postižené, které se týká důležitých informací souvisejících se zrakovým postižením (práva, povinnosti, nároky, důchodové zabezpečení, sociální péče, státní sociální podpora, pracovní právní problematika),
- poradenství ke kompenzačním pomůckám s možností předvedení, vyzkoušení, event. zapůjčení pomůcek, případně zprostředkování kontaktu s navazujícími odbornými pracovišti,
- poradenství týkající se úprav prostředí a řešení architektonických a informačních bariér z hlediska uživatelů se zrakovým postižením,
- sociálně terapeutické činnosti, které zprostředkovávají kontakt uživatele se společenským prostředím a navazujícími službami.

Průběh služby:

Služba probíhá většinou jako individuální konzultace, zaměřená na praktickou pomoc s řešením problémů, při komunikaci s úřady a institucemi a v psychologické podpoře.

Služba je poskytována na základě ústní dohody, během služby je s uživatelem vypracován individuální plán řešení jeho problému.

Dle výkazu služeb byly v roce 2011 poskytnuty tyto služby pracoviště Hradec Králové:

- depistáž 140 zájemců o službu,
- základní a odborné poradenství 82 uživatelů (38 mužů, 44 žen) ve 102 případech.

82 uživatelů služby bylo ve věkovém složení:

8 -18 let:	2
19–26 let:	4
27–64 let:	51
nad 65 let:	25

Na pracovišti v Hradci Králové nejsou nabízeny sociálně terapeutické činnosti, vzhledem k nabídce sociálně aktivizačních služeb pro zrakově postižené. Naproti tomu probíhá pravidelná **depistáž** v rámci poradny pro těžkou optiku na Oční klinice ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové (140 zájemců).

Dále jsou poskytovány konzultace **řešení architektonických a informačních bariér** pro zrakově postižené. Pověřený pracovník ve spolupráci s pracovníci Tyfloservisu o. p. s., Hradec Králové, konzultuje provedení hmatných i akustických úprav staveb, veřejných prostranství i interiérů pro zájemce z řad cílové skupiny, zástupců stavebních firem, obecních a městských úřadů apod. Těchto konzultací, spojených s mnohdy opakovaným místním šetřením a vypracováváním návrhů řešení, bylo v roce 2011 poskytnuto 22.

Dle výkazů služeb byly v roce 2011 poskytnuty tyto služby pracoviště Jičín:

- základní a odborné poradenství 17 uživatelů (7 mužů, 10 žen) v 47 případech,
- sociálně terapeutické činnosti 24 uživatelů (6 mužů, 16 žen) v 145 případech.

27 uživatelů služby, 8 mužů, 19 žen (fyzických osob), bylo ve věkovém složení:

19–26 let:	0
27–64 let:	8
nad 65 let:	19

Na pracovišti v Jičíně je nabízena pestrá sociálně terapeutická činnost pro zrakově postižené, o kterou je mezi uživateli velký zájem. Tato činnost pro zrakově postižené má v Jičíně mnohaletou tradici.

Dle výkazu služeb byly v roce 2011 poskytnuty tyto služby pracoviště Náchod:

- základní a odborné poradenství 18 uživatelů (9 mužů a 9 žen) v 92 případech,
- sociálně terapeutické činnosti 17 uživatelů (6 mužů a 11 žen) v 151 případech.

25 uživatelů služby, 12 mužů, 13 žen (fyzických osob), bylo ve věkovém složení:

8–18 let:	0
19–26 let:	1
27–64 let:	14
nad 65 let:	10

Pracoviště v Náchodě se stabilizovalo jako stálý poskytovatel služeb v regionu. Součástí služeb je práce v terénu a osvětové aktivity pro laickou i odbornou veřejnost.

Celkově za služby poradenství:

- | | |
|--|--------------------------------|
| • depistáž | 140 zájemců, |
| • základní a odborné poradenství | 117 uživatelů v 241 případech, |
| • sociálně terapeutické činnosti | 41 uživatelů v 296 případech, |
| • architektonické a informační bariéry | 22 konzultací. |

Ve službách poradenství bylo poskytnuto celkem:

699 služeb.

Služby poradenství využilo celkem:

134 uživatelů (fyzických osob),

140 zájemců.



Poradenství na pracovišti v Jičíně



Řešíme architektonické bariéry nejen ve svém okolí

Personální zajištění k 31. prosinci 2011:

Hradec Králové: Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka; 0,5 úvazku,
Irena Korečková, sociální pracovnice; 0,5 úvazku,
Mgr. Jarmil Moláček, sociální pracovník; 0,5 úvazku.
Jičín: Štěpánka Pluhařová, DiS., sociální pracovnice; 1,0 úvazku.
Náchod: Lenka Kopsová, DiS., sociální pracovnice; 0,5 úvazku.

3.2 Průvodcovské a předčitatelské služby

Probíhají v Hradci Králové, jinde pouze po domluvě s ředitelkou společnosti.

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 15 let.

Poslání služby:

Zlepšit možnosti zrakově postižených osob při pohybu a orientaci v neznámém prostředí, pomoci překonávat bariéry v kontaktu se společenským prostředím.

Cíl služby:

Překonávat bariéry a zvýšit sociální mobilitu zrakově postižených.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Zásady služby:

- důvěra a bezpečí,
- empatie,
- sebeurčení.

Obsah služby:

Služba zahrnuje:

- doprovod a orientace v neznámém prostředí (lékařská zařízení, úřady, nákupy, banky, pošty a ostatní veřejná místa),
- pomoc při studiu (seznámení s prostředím školy, spolupráce při praktické části studia),
- předčítání a vyhledávání informací (práce s texty, které nejsou zrakově postiženým lidem dostupné ani s využitím kompenzačních pomůcek, pomoc s vyřizováním korespondence a vyplňováním formulářů),
- drobné asistenční služby v rámci využívání ostatních služeb organizace (např. pomoc při procvičování sebeobslužných dovedností atp.).

Průběh služby:

Uživatel je seznámen s vnitřními pravidly poskytování služby. Pokud s podmínkami souhlasí, podepíše smlouvu, která specifikuje veškeré náležitosti služby (poskytovatele, rozsah, místo, čas, výši úhrady a způsob placení, ujednání o dodržování pravidel, výpovědní důvody a lhůty, dobu platnosti smlouvy).

Podle potřeby objednává službu a platí za její poskytování dle platného ceníku. Cena 1 h průvodcovské nebo předčitatelské služby k 31. prosinci 2011 činila: **80,- Kč**.

Průvodcovskou a předčitatelskou službu využilo v roce 2011 celkem **33** těžce zrakově postižených občanů, (11 mužů, 22 žen), z toho **66 %** (22 osob) má trvalé bydliště v Hradci Králové.

Z hlediska stupňů závislosti:

stupeň 0, žádná závislost:	3
stupeň 1, lehká závislost:	11
stupeň 2, středně těžká závislost:	17
stupeň 3, těžká závislost:	2

Z hlediska věku:

19–26 let:	2
27–64 let:	24
nad 65 let:	7

Služba proběhla v **464** případech, celkem se poskytovala v délce 1318 h jednotlivým uživatelům, zbytek do výše úvazků pracovníků v přímé péči byly poskytovány drobné asistenční služby při využívání ostatních služeb organizace (např. v sociálně aktivizačních službách) a byla poskytována služba zrakově postiženým pracovníkům organizace při plnění pracovních povinností.



Průvodcovská služba v terénu

Personální zajištění k 31. prosinci 2011:

Martina Plná, DiS., sociální pracovníce; 0,5 úvazku,
Andrea Horáková, pracovníce v sociálních službách; 0,5 úvazku
Jitka Poláčková, pracovníce v sociálních službách; 0,5 úvazku.

3.3 Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 15 let.

Poslání služby:

Předejít společenské izolaci zrakově postižených osob, napomáhat udržení společenských kontaktů, motivovat k aktivnímu přístupu ve zvládání každodenních obtíží života se zrakovým handicapem.

Cíl služby:

Přispět k snazší adaptaci zrakově postižených na svůj handicap, k aktivnímu postoji k životu a zabránit společenskému vyloučení.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Zásady služby:

- aktivní partnerství,
- rozvoj osobnosti,
- sdílení.

Obsah služby:

Služba poskytuje pestrnou nabídku sociálně aktivizačních aktivit „Mozaika“:

- pravidelná setkání uživatelů – socioterapeutická posezení,
- kulturně vzdělávací činnosti (besedy, přednášky, semináře),
- aktivity procvičující sebeobslužné dovednosti, jemnou motoriku a prostorovou orientaci (společné vaření, výtvarné techniky, tematické vycházky aj.),
- sportovní aktivity (pravidelné sportovní soboty, posilovna),
- výlety, rekreační pobyty a jiné,
- osvětové aktivity, vydávání informačního zpravodaje pro zrakově postižené „Střípek“, tvorba webových stránek organizace.

Průběh služby:

Po seznámení s pravidly služby uživatel uzavírá ústní dohodu o poskytování služeb a vybírá si z nabízených programů podle svých potřeb a zájmu.

Pravidelné programy jsou věnovány procvičování jemné motoriky, prostorové orientace a sebeobslužných dovedností (vaření, výtvarné techniky, procvičování paměťových schopností a komunikačních dovedností).

Součástí jsou sportovní aktivity, pravidelné „sportovní soboty“ (1× měsíčně), kdy se hraje aplikovaný stolní tenis pro zrakově postižené (tzv. „showdown“), jezdí se na dvoukole nebo se používá laserová střelba (zlepšuje součinnost jemné motoriky a sluchové koordinace). V těchto sobotách se scházejí i uživatelé ze vzdálenějších regionů nebo ti, kteří z důvodu svého pracovního vytížení nemohou navštěvovat jiné programy. Setkání nejen procvičují schopnosti, ale mají také významný socioterapeutický účinek s dopadem na celkovou akceptaci handicapu.

Organizují se tematické zájezdy a výlety, které kromě své kulturní a poznávací hodnoty slouží k procvičování prostorové orientace v neznámém prostředí. Jsou nabízeny pravidelné pobyty s odborným programem, které hrají významnou roli v procesu adaptace na těžký zrakový handicap, a to pro ty, kteří problém zvládli a mohou své zkušenosti předat jiným, i pro ty, kteří hledají cenný zdroj informací od obdobně postižených.

Jedna ze sociálních pracovníků má osobní zkušenost se zrakovým handicapem. Služba se řídí vnitřními pravidly poskytovatele, vycházejícími ze standardů kvality služeb.

Z úspěšných akcí roku 2011 lze jmenovat alespoň:

- ples TyfloCentra Hradec Králové,
- návštěva hvězdárny Hradec Králové,
- herní dopoledne se stolními hrami pro zrakově postižené,
- návštěva půjčovny kompenzačních pomůcek SONS Trutnov,
- návštěva Muzea řemesel Letohrad,
- přednáška o zdravé výživě a doplňcích stravy,
- přednáška o archeologických nálezech v Hradci Králové,
- návštěva Dopravního podniku Hradce Králové, vyzkoušení nového systému otevírání dveří,
- návštěva Perníkové chaloupky pod Kunětickou horou,
- návštěva Muzea v Poličce, hmatová výstava „Šaty dělají (pra)člověka“,
- pobytová akce v Bělči,
- návštěva botanické zahrady léčivých rostlin v Hradci Králové,
- návštěva prodejny Tyflopomůcek SONS Praha,
- návštěva hospitálu v Kuksu,
- návštěva hmatové výstavy ptáků v Muzeu Východních Čech Hradec Králové,
- plavba parníkem po Labi,
- návštěva Přírodovědného centra v Hradci Králové s ukázkou živých zvířat,
- canisterapie,
- návštěva Jíčina – města pohádek,
- návštěva skanzenu lidové architektury v Krňovicích,
- návštěva hmatové výstavy „Tma přede mnou..“ KRNAP ve Vrchlabí,
- návštěva zámku v Novém Městě nad Metují,
- pravidelná setkání s poslechovými pořady Knihovny města Hradec Králové,
- pravidelná socioterapeutická posezení,
- pravidelné společné vaření,
- pravidelná výtvarná dílna „Tvoření pro každé stvoření“, kde se vyrábělo např. malované hedvábí, voňavé podložky pod hrníček, zdobená velikonoční vajíčka, drátkované ozdoby, voňavá mýdla, skleněné mozaiky nebo podzimních věnců a vánočních ozdob
- pravidelné sportovní soboty,

Dle výkazu služeb bylo v roce 2011 poskytnuto na pracovišti Hradec Králové:

- celkem 607 sociálně aktivizačních služeb pro 42 uživatelů (z toho 20 mužů a 22 žen).

Podle věku:

do 18 let:	0
19–64 let:	30
65–80 let:	8
nad 80 let:	4

Podle stupňů závislosti:

stupeň 0, žádná závislost:	7
stupeň 1, lehká závislost:	16
stupeň 2, středně těžká závislost:	17
stupeň 3, těžká závislost:	2
stupeň 4, úplná závislost:	0



Pobyt v Bělči – poslepu na loďce



Herní dopoledne



Dopravní podnik má nový systém otevírání dveří



Sochy v Kuksu

Personální zajištění k 31 prosinci 2011:

Mgr. Lucie Jurníková, sociální pracovníce, 0,5 úvazku,

Irena Korečková, sociální pracovníce, 0,5 úvazku,

Andrea Horáková, pracovníce v sociálních službách, 0,5 úvazku

3.4 Sociální rehabilitace pro zrakově postižené

Aktivita je součástí individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji (www.socialniprojekty.cz).



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 8 let.

Poslání služby:

Vzděláváním umožnit rozvoj znalostí a dovedností, které do určité míry kompenzují zrakové postižení a zlepšují tak začlenění do běžného života společnosti.

Cíl služby:

Pomoci překonávat zrakově postiženým informační a komunikační bariéry, prostřednictvím náročných kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Zásady služby:

- individuální přístup k potřebám uživatele,
- podpora aktivity,
- samostatnost.

Obsah služby:

Služba nabízí kurzy nácviku obsluhy náročných kompenzačních pomůcek (přípravné, základní a nadstavbové) a vzdělávání v oblasti komunikačních dovedností. Zahrnuje:

- zaškolení v ovládání pomůcek na bázi PC, ozvučeného mobilního telefonu aj.,
- zaškolení obsluhy digitální zvětšovací lupy pro slabozraké,
- zaškolení obsluhy čtecího zařízení s hlasovým nebo hmatovým výstupem pro nevidomé,
- pomoc při nácviku komunikačních dovedností.

Průběh služby:

Služba nabízí **kurzy obsluhy digitální zvětšovací lupy pro slabozraké a čtecího zařízení s hlasovým nebo hmatovým výstupem pro nevidomé**. Základní individuální kurz je v rozsahu 50 h. V některých případech je nabízen ještě přípravný nebo nadstavbový kurz. Vždy předchází vstupní konzultace vhodnosti dané pomůcky s případným doporučením lektora, které je předáno metodickému pracovišti Tyflokabinet Sjedené organizace nevidomých a slabozrakých Praha ke zpracování konečného vyjádření vhodnosti pomůcky. Následně po absolvování kurzu využívají absolventi instruktora k případným konzultacím a technické podpoře.

Na službu typu kurzu je uzavřena písemná dohoda, výuka probíhá v učebně poskytovatele nebo přímo v domácnosti uživatele.

Závažnými důsledky zrakové vady bývají často poruchy v sociální komunikaci. Zejména nevidomým uživatelům uniká v řadě případů důležitost neverbální komunikace v běžném životě. Je to jedna z více příčin sociální izolace a obtížného hledání pracovního uplatnění. Nízká míra motivace k vymanění se ze závislosti na sociálních dávkách a malá sebedůvěra vedou v začarovaném kruhu k pasivitě a sociálnímu vyloučení. Preventivně se snažíme předcházet těmto důsledkům, motivovat uživatele k větší míře seberealizace, k aktivnímu přístupu, k přijetí odpovědnosti za svůj život, v optimálním případě směřuje podpora k pracovnímu uplatnění.

Odborný konzultant a pracovník v sociálních službách – instruktoři obsluhy pomůcek jsou odborně i metodicky školeni především u zřizovatele organizace (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých) prostřednictvím Tyflokabinetu Praha. Lektoři musí být nejen odborníkem na speciální softwary, ale také individuálně zohledňovat potřeby, možnosti a zdravotní stav každého uživatele. Současně poskytují konzultace v oblasti digitálního zpracování textů, případně tvorby webových stránek z hlediska přístupnosti pro zrakově postižené.

Od září 2009 byla služba podpořena z **individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji**.

Dle výkazu služeb využilo službu v roce 2011 na pracovišti Hradec Králové:

- **celkem 27 uživatelů** (z toho 15 mužů a 12 žen) Z nich se zúčastnilo výuky obsluhy náročné kompenzační pomůcky 15 osob (10 mužů, 5 žen) a 16 osob využilo konzultace k vhodnosti použití náročné kompenzační pomůcky nebo po výuce, případně konzultace k ovládání drobnějších kompenzačních pomůcek (7 mužů, 9 žen). Někteří uživatelé využili jak konzultace, tak výuku. **Celkem odučeno 209 výukových hodin, 25 konzultací.**

Podle věku:

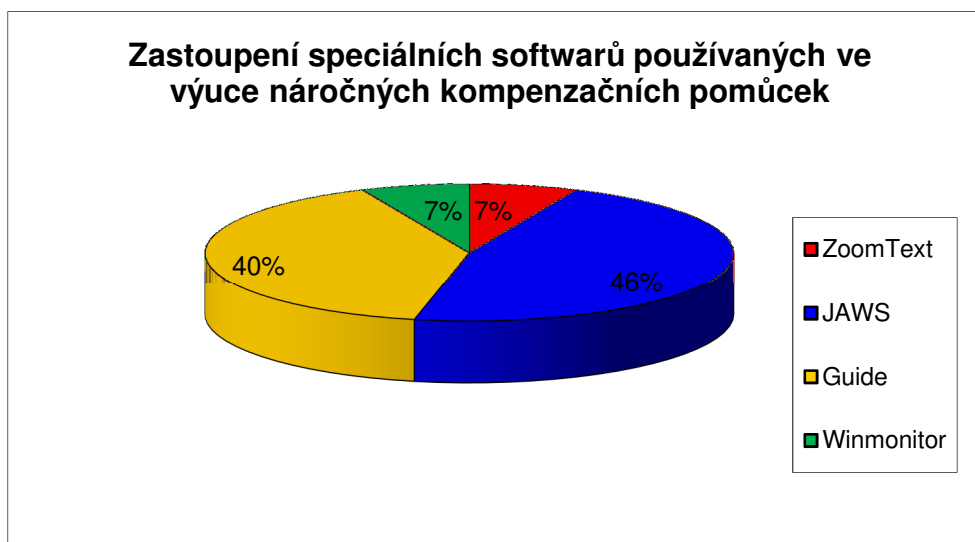
do 18 let:	2
19–26 let:	4
27–64 let:	16
nad 65 let:	5

Podle stupňů závislosti:

stupeň 0, žádná závislost:	6
stupeň 1, lehká závislost:	6
stupeň 2, středně těžká závislost:	12
stupeň 3, těžká závislost:	3
stupeň 4, úplná závislost:	0

Zastoupení speciálních softwarů používaných v kurzech obsluhy náročných kompenzačních pomůcek:

ZoomText:	1
Jaws:	7
Guide:	6
Winmonitor:	1



Kromě těchto služeb jsme uspořádali skupinovou aktivitu „Doteky techniky 2011“, která se konala 18.5.2011 v Adalbertinu v Hradci Králové. Pozváni byli dodavatelé kompenzačních pomůcek pro zrakově postižené, kteří přivezli představit svou nabídku a prezentovat novinky.



Doteky techniky 2011

Personální zajištění služby k 31. prosinci 2011:

Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka; 0,5 úvazku,

Vojtěch Babka, pracovník v sociálních službách - instruktor; 1,0 úvazku,

Ing. Karel Hruběš, odborný konzultant – instruktor, 0,5 úvazku

Mgr. Jana Irovská, ostatní odborný pracovník – technická podpora; DPČ, 0,2 úvazku,

Marie Šimková, úklid, DPČ; 0,2 úvazku.

4. Ostatní služby

4.1 Podpora pracovního uplatnění



V únoru 2010 zahájilo TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s. realizaci projektu **„Komplexní program podpory zaměstnávání osob se zrakovým postižením v Královéhradeckém kraji“** (reg. číslo CZ.1.04./3.3.05/31.00223). Projekt je určen na podporu zaměstnanosti zrakově postižených osob na území Královéhradeckého kraje, ve věku 18–65 let. Zaměřuje se ale také na podporu zaměstnavatelů této cílové skupiny.

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR. Doba realizace projektu je od 1. února 2010 do 31. ledna 2012.

Hlavní cíle projektu:

- je udržet a zvýšit míru zaměstnanosti lidí se zrakovým postižením, zmírnit dopady ekonomické krize,
- zařadit do pracovního procesu i ty osoby se zrakovým postižením, které trpí nízkou sebedůvěrou, popř. nízkou adaptabilitou na pracovní prostředí,
- podpořit i potencionální zaměstnavatele osob se zrakovým postižením.

Aktivitty projektu:

- soubor vzdělávacích kurzů „měkkých dovedností“,
- rozšířené kvalifikační vzdělávání (kurzy PC, kvalifikační kurz „Pracovník v sociálních službách“),
- přímá asistence uživatelům – uchazečům o zaměstnání, zaměstnavatelům a podpora na pracovišti,
- job club,
- tréninkové zaměstnávání,
- a další.

V roce 2011 proběhla řada aktivit v rámci projektu. Především se účastníci vzdělávali v pokročilém ovládání kompenzační pomůcky (11 osob), proběhl druhý ze zážitkových seminářů, tentokrát na úřadu práce v Hradci Králové (12 osob). Oblíbené aktivity job klubu opakovaně navštěvovalo 22 osob. 10 zaměstnavatelů využilo možnost zpracování analýzy pracovního místa.

Nejatraktivnější aktivitou, tréninkovým zaměstnáním přímo v TyfloCentru Hradec Králové, prošlo celkem 6 osob. Zaměstnání byli na pozicích: administrativní pracovník a pracovník v sociálních službách, většinou pracovní poměr trval 3 měsíce. Všichni uživatelé této aktivity se rychle zapracovali a dobře zvládali své pracovní povinnosti. Šlo o to, využít a zdokonalit své nově nabyté dovednosti a upevňovat pracovní návyky.

Všechny aktivity projektu a jeho konečné hodnocení bude shrnuto až v roce 2012.



Job klub s nevidomým podnikatelem



Zážitkový seminář na Úřadu práce v Hradci Králové



Job klub s nevidomým politikem

5. Změny zakládací listiny a řídicích orgánů společnosti

V roce 2011 došlo v TyfloCentru Hradec Králové, o. p. s. ke změně Zakládací listiny.

Vzhledem k platnosti zákona 231/2010 Sb. o obecně prospěšných společnostech byli k 1. 1. 2011 nově zapsáni členové správní a dozorčí rady (ve stejném složení) a takto zůstaly obě rady do 31. 12. 2011:

Správní rada (k 31. prosinci 2011):

- Mgr. Jarmila Čejková, předsedkyně správní rady,
- MUDr. Martin Váša, člen správní rady,
- Mgr. Václav Polášek, člen správní rady.

Dozorčí rada (k 31. prosinci 2011):

- MUDr. Karel Havlíček, předseda dozorčí rady,
- Pavel Půhoný, člen dozorčí rady,
- Jan Pakoš, člen dozorčí rady.

Dále byla v Zakládací listině uvedena jako statutární zástupce Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka.

Jiné změny v těchto dokumentech neproběhly.



Ples TyfloCentra „Tančíme od nevidím, do nevidím“



V Poličce v muzeu



Tvoříme skleněnou mozaiku

6. Zpráva o hospodaření

V hospodaření o. p. s. se v roce 2011 nevyskytly žádné mimořádné události. V souladu s obecně platnými právními předpisy bylo účetnictví TyfloCentra Hradec Králové o. p. s. za rok 2011 podrobeno auditu a podle jeho výroku nebylo k účetní závěrce výhrad. Organizace v uvedeném roce neprovozovala doplňkovou činnost.

Ekonomické výsledky organizace jsou uvedeny v přílohách 8.1.–8.5.

7. Závěr a výhled do dalšího období

Rok 2011 byl pro obecně prospěšnou společnost TyfloCentrum Hradec Králové stabilním rokem poskytování služeb a realizace projektů podpořených z EU a citovaných výše.

Poněkud se obměnilo personální obsazení organizace, přibýlo nově narozených dětí pracovníků. Klademe stále větší důraz na vzdělávání pracovního týmu, na spolupráci a profesionalitu. Snažíme se stále zvyšovat kvalitu služeb. Informujeme o aktivitách organizace v čtvrtletním zpravodaji „Střípek“, účastníme se komunitního plánování v Hradci Králové, v Jičíně, v Náchodě a v Jaroměři.

V dalším roce tedy chceme především udržet stávající služby a stále zvyšovat jejich kvalitu. Další plány souvisejí s novým projektem, zaměřeným opět na pracovní uplatnění zrakově postižených.

Chtěli bychom poděkovat těm, kteří naši činnost v roce 2011 podporovali, podíleli se na ní nebo s námi spolupracovali.

Především tedy děkujeme členům správní a dozorčí rady, dále našim **donátorům**: MPSV ČR, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Město Hradec Králové, Města Jičín, Nová Paka, Kopidlno, Lázně Bělohrad, Náchod, Jaroměř a Úřad práce Hradec Králové a **sponzorům**: Akcenta cz, a.s., Sběrka SONS Bílá pastelka, Spektra v. d. o., a další anonymní dárci. Dále přispěli dárci do tomboly plesu TyfloCentra (Ing. Jana Lukešová, YATE s. r. o. a další).

Oceňujeme podporu a spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi, jako je např. náš zakladatel Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, její odborná střediska (Tyflokabinet) a její odbočky, TyfloCentra v dalších regionech, Tyfloservis o. p. s., Eye-T.cz, Promaco Consulting, s. r. o., Kočka, s. r. o., Centrum služeb pro zdravotně postižené HK, Univerzita Hradec Králové, Oční klinika Fakultní nemocnice HK, Knihovna Města Hradec Králové, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, obecní úřady obcí s rozšířenou působností, zejména Magistrát města Hradec Králové, MÚ Jičín, MÚ Náchod a úřady práce, zejména Úřad práce Hradec Králové a jiní.

Poděkování patří i dobrovolníkům, především z řad studentů, kteří nezištně pomáhají při řadě našich akcí.

Výroční zprávu připravila na základě podkladů ředitelka Mgr. Dagmar Balcarová.

V Hradci Králové, 19. června 2012

Účetní závěrka i Výroční zpráva TyfloCentra Hradec Králové, o.p.s. za rok 2011 byla přezkoumána dozorčí radou dne 27. 6. 2012.

Výroční zpráva TyfloCentra Hradec Králové, o.p.s. za rok 2011 byla schválena správní radou dne 27. 6. 2012.



V botanické zahradě léčivých rostlin



V Bělči s firmou Adaptech



Na Festivalu sociálních služeb v Hradci Králové



V Přírodovědném centru v Hradci Králové



Přednáška o zdraví a potravinových doplňcích



Společné vaření

8. Přílohy

8.1 Výrok auditora

Zpráva auditora vedení obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum - Hradec Králové o.p.s.

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **TyfloCentrum – Hradec Králové o.p.s.** IČ 25975498 k 31. prosinci 2011. Za sestavení účetní závěrky jsou odpovědné statutární orgány účetní jednotky. Mojí úlohou je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěre.

Audit jsem provedl v souladu se Zákonem o auditorech a Komorě auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěre.

Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních zásad a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku.

Podle mého názoru, účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky **TyfloCentrum – Hradec Králové o.p.s.** k 31. prosinci 2011 a výsledek hospodaření za rok 2011 v souladu se zákonem o účetnictví a předpisy České republiky.

„výrok bez výhrad“

Účetní jednotka vykazuje hodnotu aktiv ve výši 2256 tis. Kč, cizí zdroje ve výši 672 tis. Kč a výsledek hospodaření zisk 299 tis. Kč.

V Praze, dne 4. června 2012



Přílohy: - Rozvaha
- Výkaz zisku a ztráty
- Příloha k ÚZ

8.2 Přehled o výnosech v členění podle zdrojů

PŘEHLED VÝNOSŮ V ČLENĚNÍ PODLE ZDROJŮ V TIS KČ	
Tržby z prodeje služeb	969
Individuální projekt KH kraje	751
Tržby Průvodcovských a p. služeb	13
Tržby ostatní	205
Dotace MPSV	2 618
Dotace na sociální služby	970
Projekt OP LZZ	1 648
Dotace měst a obcí	200
Město Hradec Králové – nájem, služby	100
Město Hradec Králové – průvodcovské a předčitatelské sl.	25
Město Jičín	60
Město Nová Paka	3
Město Kopidlno	2
Město Lázně Bělohrad	2
Město Náchod	5
Město Jaroměř	3
Dotace Královéhradeckého kraje	325
Úřad práce	47
Přijaté příspěvky a dary	21
Zúčtování fondů	280
Úroky na účtech	1
Výnosy celkem	4 461

8.3 Informace o vývoji a stavu fondů o.p.s. k rozvahovému dni

FONDY V TIS KČ	STAV K PRVNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ	ZMĚNA	STAV K POSLEDNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ
	K 1. 1. 2011		K 31. 12. 2011
911001 Fond rezervní	326	+ 387	714
911007 Fond ÚP 2010	192	- 57	134
911012 Fond Akcenta	0	+ 50	50
911031 Fond ÚP 2011	0	+ 192	192
911033 Fond Nevyčerpané dary 2008	33	- 33	0
911708 Fond ÚP 2008	5	0	5
911907 Fond ÚP 2009	104	- 104	0

8.4 Rozvaha (stav majetku a závazků o.p.s. k rozvahovému dni a jejich struktura)

AKTIVA V TIS. KČ	STAV K PRVNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ	STAV K POSLEDNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ
Dlouhodobý majetek celkem	0	0
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	336	336
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 643	1 687
Samost. movité věci a soubory m. v.	526	526
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 117	1 161
Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-1 979	-2 023
Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-336	-336
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-526	-526
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-1 117	-1 161
Krátkodobý majetek celkem	1 039	2 256
Zásoby celkem	189	189
Pohledávky celkem	10	- 498
Odběratelé	10	16
Ostatní pohledávky	0	1
Nároky na dotace a ostatní zúčtování se stát. rozpočtem	0	- 516
Krátkodobý finanční majetek celkem	879	2 392
Pokladna	12	8
Účty v bankách	867	2 384
Jiná aktiva celkem	61	173
Náklady příštích období	0	10
Příjmy příštích období	61	163
Aktiva celkem	1 139	2 256

PASIVA V TIS. KČ	STAV K PRVNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ	STAV K POSLEDNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ
Vlastní zdroje celkem	1 238	1 584
Jmění celkem	851	1 285
Vlastní jmění	190	190
Fondy	661	1 095
Výsledek hospodaření celkem	387	299
Účet výsledku hospodaření		299
Výsledek hospodaření ve schval. řízení	387	0
Cizí zdroje celkem	- 99	672
Krátkodobé závazky celkem	-99	672
Dodavatelé	-1	23
Přijaté zálohy	0	0
Ostatní závazky	0	13
Zaměstnanci	0	137
Závazky k institucím soc. zabezpečení veřejného zdrav. pojištění	0	73
Ostatní přímé daně	0	16
Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	-100	0
Dohadné účty pasivní	2	10
Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	0	400
Pasiva celkem	1 139	2 256

8.5 Přehled o celkovém objemu nákladů

(v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění doplňkových činností a na vlastní činnost o.p.s., včetně nákladů na mzdu ředitele a na odměny členů správní rady a dozorčí rady)

PŘEHLED NÁKLADŮ V TIS. KČ	
Spotřebované nákupy celkem (materiál, energie)	165
Spotřeba materiálu	142
Spotřeba energie	23
Služby celkem	820
Opravy a udržování	0
Cestovné	35
Náklady na reprezentaci	5
Ostatní služby	780
Osobní náklady celkem	3 156
Mzdové náklady	2 389
z toho náklady na mzdu ředitele	274
odměny členů správní a dozorčí rady	0
Zákonné sociální pojištění	767
Ostatní náklady celkem	20
Jiné ostatní náklady	20
Poskytnuté příspěvky celkem	1
Náklady celkem	4 162