

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015



Obsah

Obsah.....	1
1. Základní údaje o společnosti	2
1.1 Zaměstnanci TyfloCentra Hradec Králové - pracovní tým k 31. 12. 2015	6
1.2 Vzdělávání zaměstnanců	6
2. Registrované služby.....	8
3. Konkrétní průběh jednotlivých služeb.....	9
3.1 Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené	9
3.2 Průvodcovské a předčitatelské služby	12
3.3 Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené	14
3.4 Sociální rehabilitace pro zrakově postižené	18
4. Změny zakládací listiny a řídících orgánů společnosti	21
5. Zpráva o hospodaření.....	22
6. Závěr a výhled do dalšího období.....	22
7. Přílohy.....	24
7.1 Výrok auditora	24
7.2 Přehled o nákladech a výnosech v členění podle zdrojů.....	27
7.3 Informace o vývoji a stavu fondů o.p.s. k rozvahovému dni	29
7.4 Rozvaha (stav majetku a závazků o.p.s. k rozvahovému dni a jejich struktura)	30

1. Základní údaje o společnosti

Název společnosti:	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost
Sídlo:	Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové
Telefon, fax:	495 523 729
E-mail:	hradec.kralove@tyflocentrum.cz
IČ:	25975498
DIČ:	CZ25975498
Bankovní spojení:	ČSOB Hradec Králové
Číslo účtu:	180576858/0300
Číslo zápisu v rejstříku OPS:	Krajský soud v Hradci Králové, rejstřík OPS, oddíl O, vložka 80
WWW stránky:	http://www.tyflocentrum-hk.cz
Statutární orgán:	Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka
Zakladatel:	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Krakovská 21, Praha 1, IČ: 65399447

Druh obecně prospěšných služeb:

- a) nevidomým, slabozrakým a jinak zdravotně postiženým občanům poskytovat níže uvedené služby s cílem usnadnění života, dosažení maximální míry samostatnosti a nezávislosti na pomoci jiných osob a podpory integrace takto postižených osob do společnosti:
- poradenství, vzdělávání a proškolení v oblasti zdravotní a sociální a v oblasti obsluhy pomůcek a zařízení kompenzujících vadu a usnadňujících život,
 - komplexní rehabilitace a rekvalifikace,
 - zpřístupňování informací včetně učebnic, učebních a studijních materiálů, vydávání brožur, bulletinů a časopisů pro zdravotně postižené a o zdravotně postižených,
 - odstraňování architektonických, informačních a dalších bariér včetně úprav pracovišť pro zdravotně postižené občany,
 - vytváření speciálních pracovních míst pro zdravotně postižené občany a poradenská činnost s pracovním uplatněním související,
 - služby osobní asistence a další služby sociální péče,

- provozování aktivit účelného využívání volného času (sport, kultura, zájmová a klubová činnost).
- b) poradenská, konzultační a vzdělávací činnost v oblasti výpočetní techniky pro zdravotně postižené včetně technické pomoci a tvorby www prezentací pro neziskové organizace, osoby se zdravotním postižením a jejich zaměstnavatele.
- c) prezentace a propagace problematiky zrakově a jinak zdravotně postižených občanů včetně realizace propagačních a osvětových akcí a dobročinných sbírek ve prospěch služeb pro takto postižené osoby.



Návštěva Biskupské rezidence v Hradci Králové

Poslání, cíle a historie společnosti:

Nevidomý a těžce slabozraký člověk bývá díky svému handicapu často vyřazen z běžného života společnosti. Obtížněji se vyrovnává s nutností dělat řadu věcí zcela jiným způsobem, než většina ostatních lidí. Cítí omezení v možnostech vzdělávání, pracovního i společenského uplatnění. Soustavné neuspokojování cílů, přání a tužeb, i uvnitř primárních skupin, vede k postupnému snižování sebevědomí, aktivity a často k omezování kontaktů s okolím a postupné izolaci.

Posláním obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Hradec Králové, je pomáhat nevidomým a slabozrakým občanům Královéhradeckého kraje dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a zvýšit kvalitu jejich života.

Cílem společnosti je občany s těžkým zrakovým postižením motivovat k samostatnému životu, poskytovat jim informace, psychologickou podporu, odbornou i praktickou pomoc při řešení konkrétních problémů, zejména při zvládání obtížných životních situací. Dále pak zajistit návaznost služeb sociální intervence pro občany s těžkým zrakovým, příp. zrakovým a jiným postižením v rámci Královéhradeckého kraje, zajistit spolupráci s pracovišti zaměřenými na základní rehabilitaci, rekvalifikaci a další speciální služby. Integrací nevidomých a slabozrakých lidí chce minimalizovat psychologické, zdravotní, sociální a ekonomické důsledky zrakového postižení.

Každá služba, nabízená organizací, má zvlášť definovaný svůj vlastní cíl. Tyto cíle budou u každé služby, poskytované od roku 2007 podle zákona o sociálních službách, zveřejňovány zvlášť.

Cílovou skupinu tvoří občané se zrakovým postižením, od 15 let (v některých službách už od 8 let).

Principy našich služeb:

- samostatné rozhodování,
- rovnost,
- nezávislost.

Historie obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Hradec Králové začíná jejím založením a zápisem do rejstříku o. p. s. Krajského soudu v Hradci Králové dne 9. října 2002.

Zřizovatelem společnosti byla Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých. Centrum bylo budováno na základě Střediska integračních aktivit SONS, které v Hradci Králové působí od roku 1991 jako specializované pracoviště pro občany s těžkým zrakovým a kombinovaným (zrakovým a jiným) postižením. V roce 2002 bylo ustanoveno centrum denních služeb pro nevidomé a slabozraké občany Královéhradeckého kraje – TyfloCentrum Hradec Králové, stále v rámci SONS, o. s. V souvislosti se změnou financování sociálních služeb a přesunutím jeho těžiště na regiony se vytvářela samostatná organizace ve formě obecně prospěšné společnosti.

TyfloCentrum Hradec Králové, obecně prospěšná společnost, byla do rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové zapsána jako samostatný subjekt **9. října 2002**, pod oddílem O, vložka 80.

Od roku 2002 se postupně vypracovala do podoby stabilního profesionálního poskytovatele komplexu služeb pro osoby se zrakovým postižením v Královéhradeckém kraji.

Dostupnost služeb:

Služby TyfloCentra Hradec Králové, o.p.s. jsou koncipovány tak, aby byly co nejdostupnější uživatelům cílové skupiny.

Časová dostupnost je uvedena u každé služby zvlášť, je rovněž zveřejněna na letácích, webových stránkách organizace a na dveřích pracovišť.

Dopravní dostupnost: všechny tři pracoviště jsou umístěna v širším centru měst (Hradec Králové, Jičín a Náchod), vždy maximálně 5 minut od zastávky nejbližší hromadné dopravy s dobrou dopravní obslužností. Na webových stránkách organizace je vždy umístěna adresa pracoviště, fotografie budovy a mapka jeho umístění. U pracoviště Hradec Králové je zde i popis trasy od nejbližší zastávky MHD.

Bezbariérovost: prostory všech pracovišť jsou bezbariérové z hlediska osob se zrakovým postižením. Na budově je vždy funkční hlasový orientační majáček, zvonky jsou hmatově označeny a vnitřní úpravy jsou postupně zřizovány dle doporučených zásad pro zrakově postižené (kontrastní označení apod.). Prostory pracoviště v Hradci Králové nejsou bezbariérové pro osoby s pohybovým postižením (8 schodů). Prostory pracoviště v Jičíně jsou plně bezbariérové (rampa, výtah), pracoviště v Náchodě je také bezbariérově řešené i pro případné osoby s pohybovým postižením (zadní vchod budovy, výtah).

Finanční dostupnost: většina služeb TyfloCentra Hradec Králové je zdarma. Jedinou výjimku tvoří Průvodcovské a předčitatelské služby, které jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku služeb.



Sbírka Bílá pastelka



Muzeum obuvnictví ve Skutči

1.1 Zaměstnanci TyfloCentra Hradec Králové - pracovní tým k 31. 12. 2015

- Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka, sociální pracovnice
- Ing. Karel Hruběš, odborný konzultant – instruktor obsluhy náročných kompenzačních pomůcek
- Mgr. Jana Irovská, technická podpora
- Jitka Jezberová, pracovnice v sociálních službách
- Mgr. Lucie Jurníková, zástupkyně ředitelky, sociální pracovnice
- Lenka Kopsová, DiS., sociální pracovnice
- Mgr. Pavla Merková, sociální pracovnice
- Mgr. Jarmil Moláček, odborný konzultant pro problematiku architektonických bariér
- Radka Rückerová, pracovnice v sociálních službách
- Bc. Adam Sárička, sociální pracovník – instruktor obsluhy náročných kompenzačních pomůcek
- Mgr. Soňa Skočovská, sociální pracovnice

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. v roce 2015 zaměstnávalo také některé z pracovníků na dohody o pracovní činnosti. Ke dni 31. 12. 2015 byl přepočtený počet všech zaměstnanců ve výši 8,45 pracovních úvazků.

1.2 Vzdělávání zaměstnanců

Zaměstnanci TyfloCentra Hradec Králové, o.p.s., jsou průběžně vzděláváni. Svou účastí na kurzech a školicích akcích tak naplňují vzdělávání pracovníků v sociálních službách dle zákona 108/2006Sb.

Absolvované kurzy a vzdělávání:

Termín	Vzdělávací zařízení	Počet hodin	Název kurzu	Počet pracovníků
Leden 2013 -	PVŠPS, PST fakulta Praha	160	Sebezkušenostní psychoterapeutický výcvik, studium PPF	1
26. 3. 2015	Institut B. Bolzana	8	Přehled opravných prostředků u sociálních dávek	2
23. 4. a 30. 4. 2015	Institut B. Bolzana	16	Přehled dávek v rámci nepojistných dávkových systémů	3
27. 5. -20. 6. 2015	Eye-T. cz	40	Základní kurz pro lektory vyučující obsluhu náročných KP na bázi ICT užívaných osobami s těžkým zrakovým postižením	1
10. 9. 2015	SONS - Metodické centrum pro odstraňování bariér	6	Úpravy prostředí pro samostatný a bezpečný pohyb zrakově znevýhodněných osob a úloze uživatelské strany v této oblasti	2

29. 9. - 7. 10. 2015	Občanské poradenské středisko, o.p.s.	38	Základy krizové intervence	1
12. 10. – 13. 10. 2015	Mgr. Jana Fišerová, v.a.	16	Konfliktní situace - klient je našťvaný a co já s tím	2
3. 11. 2015	Diakonie, Diakonická akademie s.r.o., Praha	16	Manipulace ve vztahu uživatel - poskytovatel služby	3

Kromě uvedeného vzdělávání se účastní pracovníci odborných konferencí, pravidelných školení BOZP a PO. Absolvují také pravidelné skupinové supervize a někteří i individuální supervize.



V Ekocentru Paleta

2. Registrované služby

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. (dále jen TC) v roce 2015 registrovalo celkem 6 sociálních služeb.

1. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, pracoviště Hradec Králové

§ 37 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 5700178

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

2. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, detašované pracoviště Jičín

§ 37 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 2093343

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Vrchlického 823, 506 01 Jičín

3. Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, detašované pracoviště Náchod

§ 37 Zák. 108/1996

identifikátor služby: 6811251

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Palachova 1303, 547 01 Náchod

4. Průvodcovské a předčitatelské služby

§ 42 Zák. 108/1996

identifikátor služby: 3736692

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

5. Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené

§ 66 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 1792038

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

6. Sociální rehabilitace pro zrakově postižené

§ 70 Zák. 108/2006

identifikátor služby: 4373225

Forma poskytování: ambulantní a terénní

Místo poskytování: Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

3. Konkrétní průběh jednotlivých služeb

3.1 Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené

Probíhá v sídle společnosti v Hradci Králové a na detašovaných pracovištích Jičín a Náchod. Pracoviště Jičín a Náchod jsou spádová pro bývalé okresy Jičín a Náchod. Pracoviště Hradec Králové je spádové pro potřeby zbytku Královéhradeckého kraje.

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 8 let.

Poslání služby:

Pomoci zrakově postiženým občanům orientovat se v možnostech, které mohou zmírňovat důsledky jejich zrakového handicapu a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíl služby:

Integrace zrakově postižených do společnosti a zabránění sociálního vyloučení.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Provozní doba:

Pracoviště Hradec Králové: Po, St: 8 – 12, 13 – 17 h ambulantně, Út, Čt: 8 – 12 h, terénně.

Pracoviště Jičín: Po, St: 8 – 12, 13 – 17 h ambulantně, Út, Čt: 8 – 12, 13 – 16 h terénně.

Pracoviště Náchod: St: 8 – 12, 13 – 17 h ambulantně, Pá: 8 – 12 h terénně.

Zásady služby:

- nestrannost a bezpečnost,
- respekt a důstojnost,
- ucelenost a návaznost.

Obsah služby:

Základní poradenství je realizováno podle potřeb uživatele a jeho rodiny. Poskytuje:

- základní informace o omezeních a možnostech zrakového handicapu, o nabídce služeb v této oblasti,
- informace o jejich dostupnosti (místní, časové, dopravní).

Poradenství odborné zahrnuje:

- sociálně právní poradenství pro zrakově postižené, které se týká důležitých informací souvisejících se zrakovým postižením (práva, povinnosti, nároky, důchodové zabezpečení, sociální péče, státní sociální podpora, pracovní právní problematika),
- poradenství ke kompenzačním pomůckám s možností předvedení, vyzkoušení, event. zapůjčení pomůcek, případně zprostředkování kontaktu s navazujícími odbornými pracovišti,
- poradenství týkající se úprav prostředí a řešení architektonických a informačních bariér z hlediska uživatelů se zrakovým postižením,
- sociálně terapeutické činnosti, které zprostředkovávají kontakt uživatele se společenským prostředím a navazujícími službami.

Průběh služby:

Služba probíhá většinou jako individuální konzultace, zaměřená na praktickou pomoc s řešením problémů, při komunikaci s úřady a institucemi a v psychologické podpoře.

Služba je poskytována na základě ústní dohody, během služby je s uživatelem vypracován individuální plán řešení jeho problému.

Dle výkazu služeb byly v roce 2015 poskytnuty tyto služby pracoviště Hradec Králové:

- jednání se zájemci 193 zájemců o službu (v 204 případech)
- základní a odborné poradenství 45 uživatelů (17 mužů, 28 žen) v 93 případech.

45 uživatelů služby bylo ve věkovém složení:

8 -18 let:	0
19–26 let:	0
27–64 let:	25
nad 65 let:	20

Na pracovišti v Hradci Králové nejsou nabízeny zvláště sociálně terapeutické činnosti, vzhledem k nabídce sociálně aktivizačních služeb pro zrakově postižené. Naproti tomu probíhá pravidelná **depistáž** se zájemci o službu v rámci poradny pro těžkou optiku na Oční klinice ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové.

Dále jsou poskytovány konzultace **řešení architektonických a informačních bariér** pro zrakově postižené. Pověřený pracovník ve spolupráci s pracovníci Tyfloservisu o. p. s., Hradec Králové, konzultuje provedení hmatných i akustických úprav staveb, veřejných prostranství i interiérů, pro zájemce z řad cílové skupiny, zástupců stavebních firem, obecních a městských úřadů apod. Těchto konzultací, spojených s mnohdy opakovaným místním šetřením a vypracováváním návrhů řešení, bylo v roce 2015 poskytnuto 74.

Dle výkazů služeb byly v roce 2015 poskytnuty tyto služby pracoviště Jičín:

- jednání se zájemci 16 zájemců o službu (ve 20 případech)
- základní a odborné poradenství 39 uživatelů (11 mužů, 28 žen) v 806 případech.

39 uživatelů služby bylo ve věkovém složení:

19–26 let:	0
27–64 let:	14
nad 65 let:	25

Na pracovišti v Jičíně je nabízena pestrá sociálně terapeutická činnost pro zrakově postižené, o kterou je mezi uživateli velký zájem. Tato činnost pro zrakově postižené má v Jičíně mnohaletou tradici.

Dle výkazu služeb byly v roce 2015 poskytnuty tyto služby pracoviště **Náchod**:

- jednání se zájemci 8 zájemců o službu (v 8 případech)
- základní a odborné poradenství 19 uživatelů (7 mužů a 12 žen) v 152 případech,

19 uživatelů služby bylo ve věkovém složení:

8–18 let:	0
19–26 let:	0
27–64 let:	6
nad 65 let:	13

Pracoviště v Náchodě se stabilizovalo jako stálý poskytovatel služeb v regionu. Součástí služeb je práce v terénu a osvětové aktivity pro laickou i odbornou veřejnost.

Celkově za služby poradenství:

- jednání se zájemci 217 zájemců, v 235 případech
- základní a odborné poradenství 103 uživatelů v 1 051 případech,
- architektonické a informační bariéry 74 konzultací.

Ve službách poradenství bylo poskytnuto celkem: 1 360 služeb.

Služby poradenství využilo celkem: 103 uživatelů (fyzických osob),

Jednání proběhlo se: 217 zájemci.

Personální zajištění k 31. prosinci 2015:

Hradec Králové: Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka; 0,2 úvazku,
Mgr. Lucie Jurníková, sociální pracovnice; 0,25 úvazku
Lenka Kopsová, DiS., sociální pracovnice; 0,25 úvazku,
Mgr. Pavla Merková, sociální pracovnice; 0,25 úvazku
Mgr. Jarmil Moláček, odborný konzultant; 0,5 úvazku.
celkem: 5 osob; 1,45 úvazku

Jičín: Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka; 0,2 úvazku
Mgr. Soňa Skočovská, sociální pracovnice; 1,0 úvazku.
celkem: 2 osoby; 1,2 úvazku

Náchod: Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka; 0,1 úvazku
Lenka Kopsová, DiS., sociální pracovnice; 0,5 úvazku.
celkem: 2 osoby; 0,6 úvazku

3.2 Průvodcovské a předčitatelské služby

Probíhají v Hradci Králové, jinde pouze po domluvě s ředitelkou společnosti.

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 15 let.

Poslání služby:

Zlepšit možnosti zrakově postižených osob při pohybu a orientaci v neznámém prostředí, pomoci překonávat bariéry v kontaktu se společenským prostředím.

Cíl služby:

Překonávat bariéry a zvýšit sociální mobilitu zrakově postižených.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Provozní doba:

Po, St: 8 – 17 h, Út, Čt: 8 – 16 h, Pá: 8 – 14 h ambulantní nebo terénní forma.

Zásady služby:

- důvěra a bezpečí,
- empatie,
- sebeurčení.

Obsah služby:

Služba zahrnuje:

- doprovod a orientace v neznámém prostředí (lékařská zařízení, úřady, nákupy, banky, pošty a ostatní veřejná místa),
- pomoc při studiu (seznámení s prostředím školy, spolupráce při praktické části studia),
- předčítání a vyhledávání informací (práce s texty, které nejsou zrakově postiženým lidem dostupné ani s využitím kompenzačních pomůcek, pomoc s vyřizováním korespondence a vyplňováním formulářů),
- drobné asistenční služby v rámci využívání ostatních služeb organizace (např. pomoc při procvičování sebeobslužných dovedností atp.).

Průběh služby:

Uživatel je seznámen s vnitřními pravidly poskytování služby. Pokud s podmínkami souhlasí, podepíše smlouvu, která specifikuje veškeré náležitosti služby (poskytovatele, rozsah, místo, čas, výši úhrady a způsob placení, ujednání o dodržování pravidel, výpovědní důvody a lhůty, dobu platnosti smlouvy).

Podle potřeby objednává službu a platí za její poskytování dle platného ceníku. Cena 1 h průvodcovské nebo předčitatelské služby k 31. prosinci 2015 činila: **100,- Kč**.

Průvodcovskou a předčitatelskou službu využilo v roce 2015 celkem **36** těžce zrakově postižených občanů, (11 mužů, 25 žen), z toho **56 %** (20 osob) má trvalé bydliště v Hradci Králové.

Z hlediska stupňů závislosti:

stupeň 0, žádná závislost:	7
stupeň 1, lehká závislost:	9
stupeň 2, středně těžká závislost:	19
stupeň 3, těžká závislost:	1

Z hlediska věku:

15–26 let:	0
27–64 let:	23
nad 65 let:	13

Služba proběhla v **715** případech, celkem se poskytovala v délce **739 h** jednotlivým uživatelům, zbytek do výše úvazků pracovníků v přímé péči byly poskytovány drobné asistenční služby při využívání ostatních služeb organizace (např. v sociálně aktivizačních službách) a byla poskytována služba zrakově postiženým pracovníkům organizace při plnění pracovních povinností.

**V průvodcovských a předčitatelských službách bylo poskytnuto celkem:
Služby využilo celkem:**

715 služeb.
36 uživatelů



Průvodcovská služba

Personální zajištění k 31. prosinci 2015:

Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka; 0,1 úvazku

Mgr. Lucie Jurníková, sociální pracovníce, vedoucí služby; 0,25 úvazku,

Mgr. Pavla Merková, sociální pracovníce; 0,25 úvazku

Jitka Jezberová, pracovníce v sociálních službách; 0,5 úvazku,

Radka Rückerová, pracovníce v sociálních službách; 0,25 úvazku

celkem: 5 osob; 1,35 úvazku

3.3 Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 15 let.

Poslání služby:

Předejít společenské izolaci zrakově postižených osob, napomáhat udržení společenských kontaktů, motivovat k aktivnímu přístupu ve zvládání každodenních obtíží života se zrakovým handicapem.

Cíl služby:

Přispět k snazší adaptaci zrakově postižených na svůj handicap, k aktivnímu postoji k životu a zabránit společenskému vyloučení.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Provozní doba:

Po, St: 8 – 12, 13 – 17 h, Út, Čt: 8 – 12, 13 – 16 h, ambulantní nebo terénní forma.

Zásady služby:

- aktivní partnerství,
- rozvoj osobnosti,
- sdílení.

Obsah služby:

Služba poskytuje pestrnou nabídku sociálně aktivizačních aktivit „Mozaika“:

- pravidelná setkání uživatelů – socioterapeutická posezení,
- kulturně vzdělávací činnosti (besedy, přednášky, semináře),
- aktivity procvičující sebeobslužné dovednosti, jemnou motoriku a prostorovou orientaci (společné vaření, výtvarné techniky, tematické vycházky aj.),
- sportovní aktivity (pravidelné sportovní soboty, posilovna),
- výlety, rekreační pobyty a jiné,
- osvětové aktivity, vydávání informačního zpravodaje pro zrakově postižené „Střípek“, tvorba webových stránek organizace.

Průběh služby:

Po seznámení s pravidly služby uživatel uzavírá ústní dohodu o poskytování služeb a vybírá si z nabízených programů podle svých potřeb a zájmu.

Pravidelné programy jsou věnovány procvičování jemné motoriky, prostorové orientace a sebeobslužných dovedností (vaření, výtvarné techniky, procvičování paměťových schopností a komunikačních dovedností).

Součástí jsou sportovní aktivity, kdy se hraje aplikovaný stolní tenis pro zrakově postižené (tzv. „showdown“), jezdí se na dvoukole nebo se používá laserová střelba (zlepšuje součinnost jemné motoriky a sluchové koordinace). Setkání nejen procvičují schopnosti, ale mají také významný socioterapeutický účinek s dopadem na celkovou akceptaci handicapu.

Organizují se tematické zájezdy a výlety, které kromě své kulturní a poznávací hodnoty slouží k procvičování prostorové orientace v neznámém prostředí. Jsou nabízeny pravidelné pobyty s odborným programem, které hrají významnou roli v procesu adaptace na těžký zrakový handicap, a to pro ty, kteří problémy zvládají a mohou své zkušenosti předat jiným, i pro ty, kteří hledají cenný zdroj informací od obdobně postižených.

Z úspěšných akcí roku 2015 lze jmenovat alespoň:

- exkurze v Leteckém muzeu Pardubice,
- návštěva výstavy Play Broumov,
- návštěva skanzenu v Hlinsku,
- návštěva Biskupské rezidence v Hradci Králové,
- exkurze do Muzea nočníků a toalet a Muzea gastronomie v Praze,
- návštěva Muzea zločinu v Nasavrkách,
- exkurze do potravinářské výroby Zepo Bohuslavice,
- výlet turistickým vláčkem do Městských lesů Hradec Králové,
- návštěva zámku Opočno,
- návštěva výstavy Z šatníku našich babiček v Muzeu Nové Město nad Metují,
- komentovaná prohlídka Senátu ČR,
- exkurze do ateliéru zvonaře a hrnčířky v Deštné v O. h.,
- komentovaná prohlídka Hvězdárny a planetária v Hradci Králové,
- návštěva potravinářské výroby Cvrček – produkty z rakytníku,
- návštěva výstavy ve Východočeském muzeu Hradec Králové
- návštěva Muzea obuvnictví ve Skutči,
- sportovní aktivity: herní dopoledne se stolními hrami, jízdárna v Hradci Králové, ježdění na dvoukolech, turistika „Pivní stezkou Rychnovska“, sportovní den s showdownem a zvukovou střelbou, plavání,
- vyprávění rodilé Súdánky na téma „Súdán vůní, chutí i hmatem“
- cestopisná přednáška o Filipínách,
- přednáška Ekocentra Paleta Pardubice o bylinkách,
- prezentace O2 linky pro nevidomé a neslyšící,
- pravidelná socioterapeutická posezení,
- pravidelná setkání s hudebními pořady paní Alice Pákové z hudebního oddělení Knihovny města Hradec Králové,
- pravidelné společné vaření,

Dle výkazu služeb bylo v roce 2015 poskytnuto na pracovišti Hradec Králové:

- **celkem 775 služeb pro 47 uživatelů** (z toho 18 mužů a 29 žen).

v sociálně aktivizačních službách celkem:

781 služeb.

Služby využilo celkem:

47 uživatelů

Jednání proběhlo s:

6 zájemci, v 6 případech.

Podle věku:

do 18 let:	0
19–64 let:	28
65–80 let:	14
nad 80 let:	5

Podle stupňů závislosti:

stupeň 0, žádná závislost:	9
stupeň 1, lehká závislost:	15
stupeň 2, středně těžká závislost:	18
stupeň 3, těžká závislost:	5
stupeň 4, úplná závislost:	0



Hvězdárna a planetárium v Hradci Králové



V Senátu ČR



Na dvoukolech



Tvoření pro každé stvoření



V Muzeu zločinu Nasavrky



V Hradeckých lesích



Na rakytníkové farmě Cvrček



V leteckém muzeu Pardubice

Personální zajištění k 31 prosinci 2015:

Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka; 0,2 úvazku,

Mgr. Lucie Jurníková, sociální pracovnice, vedoucí služby; 0,5 úvazku,

Lenka Kopsová, DiS., sociální pracovnice; 0,25 úvazku

Mgr. Pavla Merková, sociální pracovnice; 0,5 úvazku

Radka Rückerová, pracovnice v sociálních službách; 0,5 úvazku

celkem: 5 osob; 1,95 úvazku

3.4 Sociální rehabilitace pro zrakově postižené



Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Komu je služba určena:

Osobám se zrakovým postižením od 8 let.

Poslání služby:

Vzděláváním umožnit rozvoj znalostí a dovedností, které do určité míry kompenzují zrakové postižení a zlepšují tak začlenění do běžného života společnosti.

Cíl služby:

Pomoci překonávat zrakově postiženým informační a komunikační bariéry, prostřednictvím náročných kompenzačních pomůcek a vzdělávání.

Forma služby:

Ambulantní a terénní.

Provozní doba:

Po, St: 8 – 12, 13 – 17 h, Út, Čt: 8 – 12, 13 – 16 h, ambulantní nebo terénní forma.

Zásady služby:

- individuální přístup k potřebám uživatele,
- podpora aktivity,
- samostatnost.

Obsah služby:

Služba nabízí celý rozsah základních činností, především se zaměřuje na nácvik obsluhy náročných kompenzačních pomůcek a vzdělávání v oblasti komunikačních dovedností. Zahrnuje:

- zaškolení v ovládání pomůcek na bázi PC, ozvučeného mobilního telefonu, diktafonu aj.,
- zaškolení obsluhy digitální zvětšovací lupy pro slabozraké,
- zaškolení obsluhy čtecího zařízení s hlasovým nebo hmatovým výstupem pro nevidomé,
- pomoc při nácviku komunikačních dovedností a další činnosti.

Průběh služby:

Služba nabízí především **nácvik obsluhy digitální zvětšovací lupy pro slabozraké a čtecího zařízení s hlasovým nebo hmatovým výstupem pro nevidomé a pomůcek ke komunikaci**. Základní individuální nácvik je nabízen dle potřeb a zkušeností každého uživatele (obvyklý doporučený rozsah je 50 h). V některých případech je nabízeno ještě přípravné zacvičení nebo nadstavbové činnosti. Vždy předchází vstupní konzultace vhodnosti dané pomůcky s případným doporučením lektora. Následně po absolvování nácviku a splnění individuálních cílů využívají absolventi instruktory k případným konzultacím a technické podpoře.

Samostatnou problematikou je výběr vhodného mobilního telefonu a zaškolení v jeho obsluze. Raketový rozvoj techniky přinesl i těžce zrakově postiženým lidem možnosti ovládání dotykových displayů mobilních telefonů a tabletů, záleží na potřebách konkrétního uživatele, jakou pomůcku a k čemu potřebuje. Důležitý je její správný výběr, s ohledem na aktuální možnosti trhu a především potřeby a schopnosti uživatele.

Na službu je uzavřena písemná dohoda, konkrétní potřeby a cíle uživatele se formulují v individuálním plánu. Nácvik probíhá v učebně poskytovatele nebo přímo v domácnosti uživatele.

Závažnými důsledky zrakové vady bývají často poruchy v sociální komunikaci. Zejména nevidomým uživatelům uniká v řadě případů důležitost neverbální komunikace v běžném životě. Je to jedna z více příčin sociální izolace a obtížného hledání pracovního uplatnění. Nízká míra motivace k vymanění se ze závislosti na sociálních dávkách a malá sebedůvěra vedou v začarovaném kruhu k pasivitě a sociálnímu vyloučení. Preventivně se snažíme předcházet těmto důsledkům, motivovat uživatele k větší míře seberealizace, k aktivnímu přístupu, k přijetí odpovědnosti za svůj život.

Odborný konzultant a pracovník v sociálních službách – instruktoři obsluhy pomůcek, jsou odborně i metodicky školeni především u zřizovatele organizace (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých) prostřednictvím Tyflokabinetu Praha, případně i jinde (Eye-T.cz). Lektoři musí být nejen odborníkem na speciální softwary, ale také individuálně zohledňovat potřeby, možnosti a zdravotní stav každého uživatele. Současné poskytují konzultace v oblasti digitálního zpracování textů, případně tvorby webových stránek z hlediska přístupnosti pro zrakově postižené.

Od 1. ledna 2015 do 30. září 2015 byla služba podpořena z **individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji III** (reg. číslo CZ.1.04./3.1.00/05.00087), který byl financován z Evropského sociálního fondu a ze státního rozpočtu České republiky prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Od října do prosince tohoto roku byla služba dále financována z jiných dotačních zdrojů.

Dle výkazu služeb využilo službu v roce 2015 na pracovišti **Hradec Králové**:

- **celkem 309 služeb pro 54 uživatelů** (z toho 28 mužů a 26 žen).

Ve službě sociální rehabilitace bylo poskytnuto celkem:

373 služeb

Služby využilo celkem:

54 uživatelů

Jednání proběhlo s:

52 zájemci, ve 64 případech.

Podle věku:

do 18 let:	1
19–26 let:	2
27–64 let:	36
nad 65 let:	15

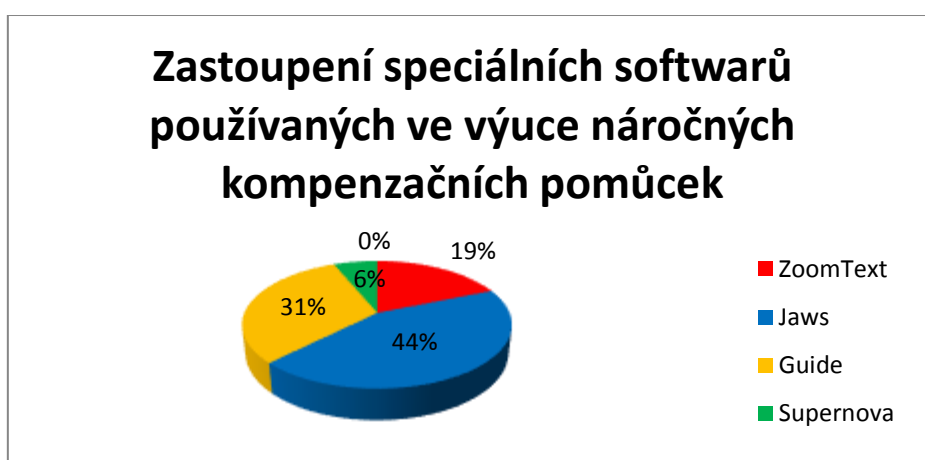
Podle stupňů závislosti:

stupeň 0, žádná závislost:	7
stupeň 1, lehká závislost:	10

stupeň 2, středně těžká závislost: 24
 stupeň 3, těžká závislost: 13
 stupeň 4, úplná závislost: 0

Zastoupení speciálních softwarů používaných v kurzech obsluhy náročných kompenzačních pomůcek (32 uživatelů již používá speciální software):

ZoomText: 6
 Jaws: 14
 Guide: 10
 Supernova: 2
 Winmonitor: 0



Nácvik ovládání náročné kompenzační pomůcky

Personální zajištění služby k 31. prosinci 2015:

Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka; vedoucí služby, 0,1 úvazku,

Mgr. Dagmar Balcarová, sociální pracovnice; 0,1 úvazku

Ing. Karel Hruběš, ostatní odborný pracovník – instruktor, 0,5 úvazku

Bc. Adam Sárička, sociální pracovník – instruktor, 1,0 úvazku

Mgr. Jana Irovská, ostatní odborný pracovník – technická podpora; DPČ, 0,2 úvazku.

celkem: 4 osoby; 1,9 úvazku

4. Změny zakládací listiny a řídicích orgánů společnosti

V roce 2015 nedošlo v TyfloCentru Hradec Králové, o. p. s. ke změnám Zakládací listiny, ani správní nebo dozorčí rady nebo statutárního zástupce.

Správní rada (k 31. prosinci 2015):

- Mgr. Jarmila Čejková, předsedkyně správní rady,
- MUDr. Martin Váša, člen správní rady,
- Mgr. Václav Polášek, člen správní rady.

Dozorčí rada (k 31. prosinci 2015):

- MUDr. Karel Havlíček, předseda dozorčí rady,
- Pavel Půhoný, člen dozorčí rady,
- Jan Pakoš, člen dozorčí rady.

Jako statutární zástupce nadále působí Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka.



Herní dopoledne



Ateliér v Deštném v Orlických horách



Aromaterapie



Jízdárna Malšovice

5. Zpráva o hospodaření

V hospodaření o. p. s. se v roce 2015 nevyskytly žádné mimořádné události. V souladu s obecně platnými právními předpisy bylo účetnictví TyfloCentra Hradec Králové o. p. s. za rok 2015 podrobeno auditu a podle jeho výroku nebylo k účetní závěrce výhrad. Organizace v uvedeném roce neprovozovala doplňkovou činnost.

Ekonomické výsledky organizace jsou uvedeny v přílohách 7.1. – 7.5.

6. Závěr a výhled do dalšího období

Rok 2015 byl pro obecně prospěšnou společnost TyfloCentrum Hradec Králové standardním rokem poskytování služeb, rozvoje spolupráce s partnery a kolegy.

Ani v roce 2015 jsme se nevyhnuli personálním změnám, noví kolegové jsou pečlivě zaškolováni. Stále klademe důraz na vzdělávání pracovního týmu, na komunikaci, spolupráci a profesionalitu. Doufáme, že se tyto skutečnosti pozitivně projevují na kvalitě našich služeb. Informujeme o aktivitách organizace v čtvrtletním zpravodaji „Střípek“, účastníme se komunitního plánování v Hradci Králové i v Jičíně. V TyfloCentru Hradec Králové jsou také realizovány praxe studentů, exkurze a stáže, především ve spolupráci s Univerzitou Hradec Králové. Probíhají osvětové akce, např. účast na Festivalu sociálních služeb.

V dalším roce tedy chceme především udržet stávající služby a stále prohlubovat jejich kvalitu. Chtěli bychom poděkovat těm, kteří naši činnost v roce 2015 podporovali, podíleli se na ní nebo s námi spolupracovali.

Především tedy děkujeme členům správní a dozorčí rady, dále našim **donátorům**, kterými jsou: MPSV ČR, Evropský sociální fond, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Město Hradec Králové, Města Jičín, Hořice, Nová Paka, Kopidlno, Lázně Bělohrad, Náchod a Úřad práce Hradec Králové a **dárcům**: Akcenta cz, a.s., Sběrka SONS Bílá pastelka, a dalším dárcům.

Oceňujeme podporu a spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi, jako je např. náš zakladatel Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, její odborná střediska (Tyflokabinet) a její odbočky, TyfloCentra v dalších regionech, Tyfloservis o. p. s., Eye-T.cz, Kočka, s. r. o., Centrum pro integraci zdravotně postižených HK, Univerzita Hradec Králové, Oční klinika Fakultní nemocnice HK, Knihovna Města Hradce Králové, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, obecní úřady obcí s rozšířenou působností, zejména Magistrát města Hradec Králové, MÚ Jičín, MÚ Náchod a úřady práce, především Úřad práce Hradec Králové a jiní.

Tradiční spolupráce s firmou Spektra v.d.n. také patří k hodnotám, o které se již léta opíráme.

Poděkování patří i dobrovolníkům, především z řad studentů, kteří nezištně pomáhají při řadě našich akcí.

Výroční zprávu připravila na základě podkladů ředitelka Mgr. Dagmar Balcarová.

Účetní závěrka i Výroční zpráva TyfloCentra Hradec Králové, o.p.s. za rok 2015 byla přezkoumána dozorčí radou dne 18. května 2016.

Výroční zpráva TyfloCentra Hradec Králové, o.p.s. za rok 2015 byla schválena správní radou dne 18. 5. 2016.



Muzeum v Novém Městě n. M.



Súdán vůní, chutí i hmatem



Výstava Play Broumovsko

7. Přílohy

7.1 Výrok auditora

Ing. František Meierl - auditor č. oprávnění 1160



Zpráva auditora o ověření účetní závěrky

TyfloCentrum – Hradec Králové o.p.s.

2015

Lačnovská 377/8
155 21 Praha 5 – Zličín

Mobil: 602 360 426
Tel. : 257 950 609
Fax : 257 952 310
Email: meierl@meierl.cz

IČO: 44350325
DIČ: CZ6404192366
Účet KB č.ú. 195800410297/0100

Zpráva nezávislého auditora

Příjemce: vedení obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum - Hradec Králové o.p.s.

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky **TyfloCentrum – Hradec Králové o.p.s.** IČ 25975498 k 31. prosinci 2015, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2015, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2015 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Statutární orgán společnosti **TyfloCentrum – Hradec Králové o.p.s.** je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Naši odpovědností je vyjádřit na základě našeho auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsem přesvědčen, že důkazní informace, které jsem získal, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Podle mého názoru, účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv společnosti TyfloCentrum – Hradec Králové o.p.s. a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2015 v souladu s českými účetními předpisy.

Účetní jednotka vykazuje hodnotu aktiv ve výši 1597 tis. Kč, cizí zdroje ve výši 227 tis. Kč.

V Praze, dne 30. května 2016



Ing. František Meierl
auditor-č.osvědčení 1160
Lačnovská 377/8, Praha 5 Zličín

Přílohy: - Rozvaha
- Výkaz zisku a ztráty
- Příloha k UZ

7.2 Přehled o nákladech a výnosech v členění podle zdrojů

(v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění doplňkových činností a na vlastní činnost o.p.s., včetně nákladů na mzdu ředitele a na odměny členů správní rady a dozorčí rady)

PŘEHLED NÁKLADŮ V TIS. KČ	
Spotřebované nákupy celkem (materiál, energie)	237
Spotřeba materiálu	168
Spotřeba energie	69
Služby celkem	671
Opravy a udržování	42
Cestovné	32
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	596
Osobní náklady celkem	2 601
Mzdové náklady	1 963
z toho náklady na mzdu ředitele	358
odměny členů správní a dozorčí rady	0
Zákonné sociální pojištění	638
Zákonné sociální náklady	0
Daně a poplatky celkem	2
Ostatní daně a poplatky	2
Ostatní náklady celkem	25
Jiné ostatní náklady	25
Poskytnuté příspěvky celkem	1
Náklady celkem	3 537

PŘEHLED VÝNOSŮ V ČLENĚNÍ PODLE ZDROJŮ V TIS KČ	
Tržby z prodeje služeb	773
Individuální projekt KH kraje Sociální rehabilitace	715
Tržby Průvodcovských a předčitatelských služeb	26
Tržby ostatní	32
Ostatní výnosy celkem	414
Úroky	1
Zúčtování fondů	255
Jiné ostatní výnosy	158
Přijaté příspěvky celkem	6
Přijaté příspěvky (dary)	6
Provozní dotace celkem	2 513
Dotace MPSV	1 971
Dotace Královéhradecký kraj	82
Dotace měst a obcí	287
Jiné (Úřad práce HK)	173
Výnosy celkem	3 706

7.3 Informace o vývoji a stavu fondů o.p.s. k rozvahovému dni

FONDY V TIS KČ	STAV K PRVNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ	ZMĚNA	STAV K POSLEDNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ
	K 1. 1. 2015		K 31. 12. 2015
911001 Fond rezervní	468 914,68	-16 610,50	452 304,18
911012 Fond Akcenta 2015	0,00	30 000,00	30 000,00
911100 Fond Drobní dárce	0,00	8 000,00	8 000,00
911137 Fond ÚP 2013	126 614,68	-126 614,68	0,00
911407 Fond ÚP 2014	342 759,95	-65 589,07	277 170,88
911501 Fond Akcenta 2014	20 000,00	-20 000,00	0,00
911507 Fond ÚP 2015	0,00	243 744,82	243 744,82

7.4 Rozvaha (stav majetku a závazků o.p.s. k rozvahovému dni a jejich struktura)

AKTIVA V TIS. KČ	STAV K PRVNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ	STAV K POSLEDNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ
Dlouhodobý majetek celkem	0	0
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	502	538
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1 141	1 229
Samost. movité věci a soubory m. v.	0	0
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 141	1 229
Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-1 643	-1 767
Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-502	-538
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	0	0
Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-1 141	-1 229
Krátkodobý majetek celkem	1 508	1 597
Zásoby celkem	189	189
Pohledávky celkem	11	6
Odběratelé	6	0
Poskytnuté provozní zálohy	5	6
Nároky na dotace a ostatní zúčtování se stát. rozpočtem	0	0
Dohadné účty aktivní	0	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	1 138	1 393
Pokladna	3	0
Účty v bankách	1 135	1 393

Jiná aktiva celkem	170	9
Náklady příštích období	3	9
Příjmy příštích období	167	0
Aktiva celkem	1 508	1 597

PASIVA V TIS. KČ	STAV K PRVNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ	STAV K POSLEDNÍMU DNI ÚČETNÍHO OBDOBÍ
Vlastní zdroje celkem	1 148	1 370
Jmění celkem	1 148	1 201
Vlastní jmění	190	190
Fondy	958	1 011
Výsledek hospodaření celkem	0	169
Účet výsledku hospodaření	0	169
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0	0
Cizí zdroje celkem	360	227
Krátkodobé závazky celkem	360	227
Dodavatelé	2	16
Přijaté zálohy	0	0
Ostatní závazky	0	0
Zaměstnanci	114	128
Závazky k institucím soc. zabezpečení a veřejného zdrav. pojištění	59	65
Ostatní přímé daně	9	11
Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	158	0
Dohadné účty pasivní	18	7
Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	0	0
Jiná pasiva celkem	0	0
Výnosy příštích období	0	0
Pasiva celkem	1 508	1 597